

**Dichiarazione di accessibilità
dell'app mobile MyCartaBCC,
versione HarmonyOS, per i
Soggetti Privati di cui all'art. 3
comma 1 della Legge 9 gennaio
2004, n. 4**

Numia S.p.A. si impegna a rendere la propria mobile app accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, N. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla mobile app MyCartaBCC, [versione HarmonyOS](#).

Parzialmente conforme

Questa mobile app non è pienamente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della Legge 4/2004.

Non è garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri (WCAG 2.1):

- 1.1.1 Contenuti non testuali - La fornitura di alternative testuali non è garantita: varie icone decorative non sono nascoste alle tecnologie assistive e risultano raggiungibili ma mute (modale di sessione scaduta; icone dei campi "Codice PIN" e "Cambia codice PIN"; icona di spunta in Impostazioni > Gestione acquisti online), mentre icone informative non espongono un nome accessibile e quindi non vengono annunciate (icone di categoria nelle transazioni; icone "giacenze" ed "estratti conto" che indicano documenti PDF); ne derivano perdita di informazione e incertezza sull'azione per chi usa lo screen reader.
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni - La struttura logica non è esposta in modo programmatico: i titoli di schermata e di sezione non vengono annunciati come intestazioni (es. Movimenti, Gestione carta, Notifiche e comunicazioni, ecc.), e i contenuti della carta (nome, numero e informazioni correlate) sono letti come elementi isolati anziché come un unico blocco; ne derivano perdita di gerarchia e relazioni per gli screen reader, con difficoltà di orientamento e comprensione.
- 1.3.4 Orientamento - L'app risulta vincolata a una sola orientazione (es. solo verticale) o richiede di ruotare il dispositivo, invece di funzionare in entrambe salvo casi davvero essenziali, con conseguenti difficoltà per chi non può cambiare orientamento (supporti fissi, utenti con limitazioni motorie) o usa schermi montati.
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo - Aumentando la dimensione del testo dalle impostazioni di accessibilità del dispositivo fino a circa il 200%, i testi dell'app non si ingrandiscono, per cui il ridimensionamento del solo testo non è supportato come richiesto; questo compromette la leggibilità e rende difficile l'uso a chi necessita di caratteri più grandi.
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione - La sessione scade dopo breve inattività senza preavviso e senza un meccanismo per disattivare o estendere il limite (ad esempio tramite avviso con almeno 20 secondi e possibilità di proroga ripetibile fino a 10 volte o pari a 10x la durata), con rischio di perdita di dati e interruzioni per chi necessita di più tempo o usa tecnologie assistive.
- 3.1.1 Lingua della pagina - L'app non dichiara in modo programmatico la lingua italiana del contenuto; quando il dispositivo è impostato in un'altra lingua, lo screen reader applica voce e regole di pronuncia errate (accenti, sillabazione, punteggiatura) e può fraintendere i comandi vocali, con conseguente calo di comprensione e orientamento.

Non è sempre garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri (WCAG 2.1):

- 1.3.2 Sequenza significativa - La sequenza significativa non è garantita: la barra di ricerca è raggiunta dal focus dopo numero carta e totale, invece che subito dopo il relativo pulsante; l'ordine di lettura/focus non riflette l'ordine visivo-logico e disorienta chi usa tastiera o screen reader.
- 1.4.3 Contrasto (minimo) - Il contrasto testo/sfondo è insufficiente in varie componenti (testi secondari, link su sfondi colorati, CTA sovrapposte a immagini, placeholder dei form). Ciò riduce la leggibilità, soprattutto per utenti ipovedenti o in condizioni di bassa qualità visiva o con poca luce.

- 2.1.1 Tastiera – Alcune funzioni e controlli non sono operabili con lo screen reader: ad esempio aprendo “Modifica numero” il contenuto viene letto in blocco ma i campi non sono interagibili; ancora, in Gestisci spendibilità > Limiti di spesa online il selettore del limite non risponde; ecc.
- 2.4.3 Ordine del focus - L’ordine del focus a volte è incoerente e non rispecchia la sequenza logico-visiva: nel carosello delle carte, ad esempio, il focus avanza in modo imprevedibile (dipende persino dal tempo di lettura dello screen reader; in numerose schermate il primo elemento a ricevere il focus è un controllo intermedio (come l’avviso “Attenzione...”, il pulsante “Salva”, elementi di lista, ecc.) mentre gli elementi iniziali restano raggiungibili solo retrocedendo; questo comportamento non deterministico disorienta chi usa tastiera o screen reader e ostacola la comprensione della gerarchia dei contenuti.
- 2.4.6 Intestazioni ed etichette - Le etichette non sono sufficientemente descrittive, coerenti e localizzate: il pulsante per chiudere il menu laterale è annunciato come “Close drawer, pulsante” (inglese) e subito dopo come “Chiudi il menu laterale”, generando duplicazione e disallineamento; lo switch è annunciato come “On, carta in pausa opzione, tocca due volte per attivare/disattivare”, con messaggio lungo e ambiguo che non chiarisce in modo diretto stato e oggetto dell’azione.
- 2.5.7 Movimenti di trascinamento - La selezione del limite di spesa online è possibile solo tramite trascinamento, senza un metodo alternativo equivalente; questo impedisce l’operazione a chi non può eseguire movimenti di trascinamento o a coloro che navigano da tastiera o con tecnologie assistive (come il controllo vocale), compromettendo l’accesso alla funzione.
- 3.3.2 Etichette o istruzioni - La barra di ricerca non ha un’etichetta visibile e persistente: è presente solo un placeholder che scompare quando si inizia a digitare, rendendo ambiguo lo scopo del campo (soprattutto per chi usa screen reader o torna al campo dopo aver inserito testo) e aumentando rischio di errore e rallentamenti nella compilazione.
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore - Nomi, ruoli e stati non sono esposti in modo affidabile: molti controlli non vengono annunciati come pulsanti/link/interruttori (es. apertura/chiusura modali, pulsanti “Trova BCC”, “Inquadra il QR Code”, voci del menu laterale, comandi di gestione carta), alcuni sono letti con etichette generiche (“Pulsante”, “Tocca due volte per attivare”) o fuorvianti (il pulsante per chiudere la ricerca mantiene l’annuncio di “cerca”), gli interruttori non espongono il ruolo (es. “Accesso con Fingerprint”), gli stati (es. “Salva” disabilitato) non vengono resi, e diversi link, compresi quelli verso documenti PDF o social (“Privacy policy”, Facebook, YouTube), non sono riconosciuti come link; ne derivano incertezza su tipo, scopo e stato dei componenti e maggiore rischio di errore per chi usa lo screen reader.
- 4.1.3 Messaggi di stato - Alcuni messaggi di stato/errore non sono esposti in modo programmatico e non vengono annunciati dallo screen reader: quando si inserisce un PIN errato, ad esempio, compare “Il codice PIN che hai inserito non è valido...”, ma non viene letto; in “Cambia codice PIN” l’avviso “I due PIN non coincidono” non è annunciato; il focus resta sui campi senza relazione con il messaggio, con conseguente rischio di non percepire l’errore e interruzione del flusso.

Redazione della dichiarazione di accessibilità.

La presente dichiarazione è stata redatta il 16/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata sulla base dei requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Numia S.p.A. mette a disposizione l’indirizzo e-mail accessibilita@numia.com per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall’ambito di applicazione della Direttiva.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sulla mobile app:

- La data di pubblicazione della mobile app è: settembre 2015
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
- Tecnologia utilizzata per la mobile app: React Native

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità: 0
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Numia S.p.A.

Società con socio unico | Sede legale: Via Solferino 36, 20121 Milano - Sede operativa: Via Casilina 3, 00182 Roma | T +39 06 72076010 | numia@legalmail.it | www.numia.com

Codice Fiscale, Partita IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi 15539261006 | Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario al numero 24 - Codice ABI 36964 | SWIFT CODE: ICRAITRRPAY | Capitale Sociale € 1.036.380 i.v. | Numero REA MI - 2655681