numia

Informazioni sull'accessibilità del servizio bancario per consumatori CartaBCC

Documento predisposto ai sensi dell'art. 12 e dell'Allegato IV del D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82.

Ambito, finalità e base normativa

Numia S.p.A. mette a disposizione le presenti informazioni sull'accessibilità del servizio bancario CartaBCC, disponibile all'indirizzo https://www.cartabcc.it, in relazione ai prodotti offerti.
Le informazioni sono rese in un documento equivalente alle condizioni generali, ai soli fini previsti dall'Allegato IV del D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82. Il documento descrive il servizio e il suo funzionamento, precisa i requisiti di accessibilità applicabili, illustra le misure adottate, riporta le limitazioni note, e descrive il processo di monitoraggio e miglioramento.
CartaBCC rientra tra i servizi bancari destinati ai consumatori disciplinati dal D.Lgs. n. 82/2022. I relativi obblighi si applicano dal 28 giugno 2025. Le presenti informazioni sono conservate e aggiornate per tutta la durata di operatività del servizio.

Descrizione generale del servizio

CartaBCC è un servizio bancario digitale rivolto ai consumatori che consente di consultare informazioni sui prodotti e sui servizi collegati alle carte di pagamento emesse nell'ambito del circuito CartaBCC. Attraverso il sito web gli utenti possono accedere a contenuti informativi, documentazione contrattuale e di supporto, indicazioni sui servizi disponibili e canali di assistenza dedicati.
Il servizio è organizzato attraverso pagine informative e funzionalità digitali che consentono all'utente di consultare informazioni relative ai prodotti e ai servizi disponibili e di accedere ai contenuti e agli strumenti messi a disposizione dal soggetto erogatore.
Le funzionalità effettivamente disponibili possono variare nel tempo in funzione dell'evoluzione dei prodotti, dei servizi offerti e degli aggiornamenti effettuati dal soggetto erogatore.

Funzionamento e requisiti specifici dei servizi bancari per consumatori

Il servizio è organizzato attraverso pagine informative e funzionalità digitali che consentono all'utente di consultare informazioni relative ai prodotti e ai servizi disponibili e utilizzare gli strumenti messi a disposizione dal soggetto erogatore.

Le informazioni, i contenuti e le funzionalità sono presentati attraverso componenti di navigazione, moduli, controlli interattivi e documenti elettronici che possono variare in funzione del canale utilizzato, del profilo dell'utente e dei servizi attivati.

Per i servizi bancari destinati ai consumatori, i requisiti applicabili comprendono in particolare:

- la disponibilità di informazioni e contenuti fruibili mediante tecnologie assistive
- l'accessibilità delle funzionalità di autenticazione, identificazione e sicurezza eventualmente previste dal servizio
- la percepibilità, utilizzabilità, comprensibilità e solidità delle funzionalità necessarie all'utilizzo del servizio da parte degli utenti
- l'accessibilità delle applicazioni web, delle applicazioni mobili, dei contenuti elettronici e della documentazione digitale necessari alla fruizione del servizio
- la disponibilità di modalità di comunicazione e assistenza accessibili agli utenti con disabilità
- la compatibilità del servizio con le principali tecnologie assistive e con le funzionalità di accessibilità offerte dai sistemi operativi e dagli strumenti di navigazione.

Riferimenti tecnici e perimetro delle verifiche

La valutazione è stata condotta rispetto ai requisiti applicabili delle sezioni III e IV dell'Allegato I del D.Lgs. n. 82/2022 e alle Linee Guida AgID sull'accessibilità dei servizi, adottate con Determinazione n. 38/2026 del

4 marzo 2026. Sono stati utilizzati, per quanto applicabili, i seguenti riferimenti tecnici:

- UNI CEI EN 301 549, versione 3.2.1 (2021-03)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livelli A e AA
- ISO 14289-1 (PDF/UA-1), ove applicabile ai documenti elettronici disponibili nell'ambito del servizio.

L'ultimo assessment disponibile del servizio ha compreso analisi automatiche, verifiche manuali da tastiera e test con tecnologie assistive, secondo il perimetro di valutazione definito per il touchpoint oggetto della presente Informativa.

Strumenti utilizzati

- Eye-Able Audit
- IBM Equal Access Accessibility Checker
- TPGi Colour Contrast Analyser
- NVDA Screen Reader
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- Mauve++
- Adobe Acrobat Reader
- verifiche manuali mediante tastiera.

Modalità adottate per soddisfare i requisiti di accessibilità

Numia S.p.A. applica un processo di verifica e miglioramento continuo volto a favorire l'accessibilità e la fruibilità dei propri servizi digitali da parte del più ampio numero possibile di utenti.
La tabella seguente descrive, per ciascun requisito di accessibilità applicabile al canale web attraverso il quale è erogato il servizio, le misure tecniche e organizzative previste o adottate da Numia S.p.A. ai fini del relativo soddisfacimento. Gli identificativi riportati corrispondono ai criteri di successo WCAG 2.1 di livello A e AA applicabili ai contenuti web, richiamati dalla UNI CEI EN 301 549. L'indicazione delle misure non implica che ciascun requisito risulti integralmente soddisfatto. Le non conformità rilevate nell'ultimo assessment disponibile sono indicate nella sezione "Esito delle verifiche e limitazioni note" e nell'Allegato "Elenco completo delle non conformità rilevate".

ID requisito WCAG	Nome requisito	Misure previste o adottate in relazione al requisito
1.1.1	Contenuti non testuali (A)	associazione di alternative testuali alle immagini informative e attribuzione di nomi accessibili alle icone e ai controlli grafici; esclusione dalle tecnologie assistive degli elementi puramente decorativi
1.3.1	Informazioni e correlazioni (A)	utilizzo di intestazioni, landmark, elenchi, tabelle, etichette e relazioni programmatiche per rappresentare struttura e correlazioni presenti visivamente
1.3.2	Sequenza significativa (A)	organizzazione dei contenuti in modo che la sequenza di lettura e navigazione determinabile programmaticamente mantenga il significato e la corretta comprensione delle informazioni
1.3.3	Caratteristiche sensoriali (A)	predisposizione di istruzioni che non dipendano esclusivamente da caratteristiche sensoriali quali forma, colore, dimensione, posizione visiva, orientamento o suono
1.3.4	Orientamento (AA)	disponibilità dei contenuti e delle funzionalità senza vincolare la visualizzazione a un unico orientamento dello schermo, salvo i casi in cui uno specifico orientamento sia essenziale
1.3.5	Identificare lo scopo degli input (AA)	impiego, ove applicabile, di attributi e valori programmatici che consentano di identificare lo scopo dei campi destinati all'inserimento di dati personali
1.4.1	Uso del colore (A)	affiancamento al colore di testi, icone o ulteriori indicatori visivi per comunicare informazioni, stati ed errori
1.4.3	Contrasto minimo (AA)	adozione di combinazioni cromatiche con rapporti di contrasto conformi per testi e immagini di testo

ID requisito WCAG	Nome requisito	Misure previste o adottate in relazione al requisito
1.4.4	Ridimensionamento del testo (AA)	verifica della leggibilità e della funzionalità dei contenuti quando il testo viene ingrandito
1.4.5	Immagini di testo (AA)	utilizzo del testo in forma testuale anziché mediante immagini di testo, salvo i casi in cui la rappresentazione grafica sia essenziale o personalizzabile
1.4.10	Ricalcolo del flusso (AA)	verifica del ricalcolo dei contenuti e dell'assenza di perdita di informazioni o funzionalità durante l'ingrandimento
1.4.11	Contrasto in contenuti non testuali (AA)	verifica del contrasto di componenti dell'interfaccia, indicatori di stato ed elementi grafici necessari alla comprensione
1.4.12	Spaziatura del testo (AA)	verifica della fruibilità dei contenuti quando l'utente modifica interlinea e spaziatura di caratteri, parole e paragrafi
1.4.13	Contenuto con hover o focus (AA)	predisposizione di contenuti aggiuntivi persistenti, raggiungibili e chiudibili quando compaiono al passaggio del puntatore o al focus
2.1.1	Tastiera (A)	verifica dell'operabilità delle funzionalità mediante tastiera, senza richiedere l'uso del puntatore
2.1.2	Nessun impedimento all'uso della tastiera (A)	gestione dell'interazione da tastiera in modo che il focus possa essere spostato verso e da tutti i componenti utilizzabili senza determinare blocchi della navigazione
2.1.4	Tasti di scelta rapida (A)	gestione degli eventuali tasti di scelta rapida basati su singoli caratteri mediante meccanismi che ne consentano la disattivazione, la rimappatura o l'attivazione esclusivamente quando il relativo componente ha il focus
2.2.1	Regolazione tempi di esecuzione (A)	gestione degli eventuali limiti temporali, inclusi quelli connessi alla sessione autenticata, mediante meccanismi che consentano all'utente di disattivarli, regolarli o estenderli nei casi previsti dal requisito
2.2.2	Pausa, stop, nascondi (A)	predisposizione di controlli per mettere in pausa, arrestare o nascondere i contenuti in movimento o aggiornati automaticamente
2.4.1	Salto di blocchi (A)	predisposizione di meccanismi per saltare i blocchi ripetitivi e raggiungere direttamente il contenuto principale
2.4.2	Titolazione della pagina (A)	attribuzione di titoli specifici e descrittivi alle pagine del servizio
2.4.3	Ordine del focus (A)	verifica della sequenza logica del focus e della sua corretta gestione nei menu e nelle finestre modali
2.4.4	Scopo del collegamento nel contesto (A)	definizione dei collegamenti in modo che il relativo scopo sia comprensibile dal testo del collegamento o dal relativo contesto determinabile programmaticamente
2.4.5	Differenti modalità (AA)	disponibilità di più modalità per individuare pagine e contenuti all'interno del servizio, salvo i casi in cui una pagina costituisca il risultato o una fase di un processo
2.4.6	Intestazioni ed etichette (AA)	uso di intestazioni ed etichette descrittive rispetto al contenuto o alla funzione associata
2.4.7	Focus visibile (AA)	visualizzazione di un indicatore del focus da tastiera chiaramente percepibile sui componenti interattivi
2.5.1	Movimenti del puntatore (A)	disponibilità di modalità di interazione alternative ai gesti del puntatore basati su percorsi o movimenti multipunto, salvo quando tali gesti siano essenziali
2.5.2	Cancellazione delle azioni del puntatore (A)	gestione delle funzionalità azionate tramite puntatore in modo da evitare attivazioni involontarie e consentire, nei casi previsti, l'annullamento dell'azione
2.5.3	Etichetta nel nome (A)	corrispondenza del nome accessibile dei componenti dell'interfaccia con il testo dell'etichetta visibile, includendone le parole significative
3.1.1	Lingua della pagina (A)	identificazione programmatica della lingua principale delle pagine del servizio
3.1.2	Parti in lingua (AA)	identificazione programmatica dei cambiamenti di lingua presenti nei contenuti, salvo nomi propri, termini tecnici e altre eccezioni previste dal requisito
3.2.1	Al focus (A)	gestione del focus in modo che il suo ricevimento da parte di un componente non determini cambiamenti di contesto

ID requisito WCAG	Nome requisito	Misure previste o adottate in relazione al requisito
		inattesi
3.2.2	All'input (A)	gestione dell'inserimento o della modifica di dati e impostazioni senza determinare cambiamenti di contesto inattesi, salvo preventiva informazione all'utente
3.2.3	Navigazione coerente (AA)	mantenimento di un ordine relativo coerente dei meccanismi di navigazione ripetuti nelle diverse pagine del servizio
3.2.4	Identificazione coerente (AA)	identificazione coerente dei componenti che svolgono la stessa funzione all'interno delle diverse pagine del servizio
3.3.1	Identificazione degli errori (A)	identificazione degli errori di inserimento rilevati automaticamente e comunicazione all'utente mediante una descrizione testuale comprensibile
3.3.2	Etichette o istruzioni (A)	associazione ai controlli di etichette e istruzioni sufficienti per comprendere i dati richiesti e completare le operazioni
3.3.3	Suggerimenti per gli errori (AA)	fornitura, quando possibile e pertinente, di indicazioni utili alla correzione degli errori di inserimento rilevati
3.3.4	Prevenzione degli errori legali, finanziari, dati (AA)	predisposizione, per operazioni con conseguenze legali o finanziarie e per la modifica o cancellazione di dati controllabili dall'utente, di meccanismi che consentano la reversibilità, la verifica dei dati o la conferma prima dell'invio definitivo
4.1.1	Analisi sintattica – parsing (A)	utilizzo di codice conforme alle regole del linguaggio di marcatura adottato, con corretta gestione degli elementi, degli attributi e degli identificativi
4.1.2	Nome, ruolo, valore (A)	esposizione programmatica di nome, ruolo, stato e valore dei componenti interattivi alle tecnologie assistive
4.1.3	Messaggi di stato (AA)	esposizione programmatica dei messaggi di stato e di errore affinché possano essere annunciati dalle tecnologie assistive

I documenti elettronici eventualmente messi a disposizione nell'ambito del servizio sono verificati rispetto ai requisiti di accessibilità applicabili. Qualora un documento non sia ancora pienamente accessibile, Numia S.p.A. può fornire, su richiesta, informazioni alternative equivalenti in forma scritta o orale.

Esito delle verifiche e limitazioni note

Alla data dell'ultimo aggiornamento, il servizio CartaBCC non soddisfa ancora integralmente tutti i requisiti di accessibilità applicabili. Le limitazioni indicate di seguito derivano dall'ultimo assessment disponibile e possono variare in seguito a interventi correttivi o modifiche del servizio successivi alla presente Informativa.

Sito web

- la struttura semantica delle pagine, la gerarchia delle intestazioni e alcune relazioni tra contenuti e controlli non risultano sempre correttamente codificate
- alcuni contenuti testuali presentano livelli di contrasto insufficienti rispetto allo sfondo
- i meccanismi per saltare i blocchi ripetitivi e raggiungere direttamente il contenuto principale non risultano sempre disponibili o correttamente funzionanti
- l'indicatore del focus da tastiera non risulta sempre chiaramente visibile sui componenti interattivi
- il nome accessibile di alcuni componenti non comprende o non corrisponde al testo dell'etichetta visibile
- la modifica di alcuni valori o controlli può determinare cambiamenti di contesto non adeguatamente prevedibili
- alcune immagini e icone presentano alternative testuali non pienamente descrittive o non coerenti con la funzione svolta
- la sequenza di lettura di alcuni contenuti non mantiene sempre il significato e la corretta comprensione delle informazioni
- alcune funzionalità e componenti interattivi non risultano pienamente utilizzabili mediante tastiera

- l’ordine e la gestione del focus non risultano sempre coerenti con la sequenza logica delle operazioni
- lo scopo di alcuni collegamenti non risulta sufficientemente comprensibile dal testo o dal contesto determinabile programmaticamente
- alcune intestazioni ed etichette non risultano sufficientemente descrittive rispetto al contenuto o alla funzione associata
- alcuni componenti non espongono correttamente nomi accessibili, ruoli, stati o proprietà alle tecnologie assistive.

Documenti elettronici

- Assenza o incompletezza della struttura logica e dei tag di accessibilità
- relazioni non sempre corrette tra contenuti, intestazioni, tabelle e collegamenti
- problemi relativi alla lingua del documento, ai metadati e all’identificazione del titolo
- carenze nella navigazione tramite tastiera e tecnologie assistive
- presenza di elementi grafici, collegamenti o moduli non sempre esposti correttamente alle tecnologie assistive
- criticità relative all’ordine di lettura, alla sequenza dei contenuti e alla fruibilità complessiva del documento.

Gli elementi grafici decorativi o ridondanti privi di testo alternativo sono considerati di impatto minore quando non veicolano informazioni autonome; devono comunque essere marcati correttamente come artefatti o esclusi dall’albero di struttura.

Le principali non conformità rilevate, con la relativa classificazione di gravità e il metodo di verifica, sono riepilogate nell’Allegato “Sintesi delle non conformità rilevate” al termine del presente documento, distintamente per il sito web CartaBCC e per i documenti elettronici resi disponibili nell’ambito del servizio.

Azioni correttive e monitoraggio continuo

Le non conformità rilevate sono gestite secondo un processo di analisi e miglioramento continuo basato sulla gravità delle problematiche riscontrate e sul relativo impatto per gli utenti.
Le attività di adeguamento possono comprendere, a seconda della tipologia di rilievo:

- la rimozione delle barriere che limitano o impediscono l’utilizzo del servizio mediante tastiera o tecnologie assistive
- la correzione di componenti condivisi e pattern ricorrenti dell’interfaccia
- la revisione della struttura semantica dei contenuti e delle relazioni tra controlli, etichette e istruzioni
- l’adeguamento dei contrasti cromatici e degli elementi di interazione
- la progressiva correzione dei documenti elettronici eventualmente resi disponibili nell’ambito del servizio.

Il processo di monitoraggio può comprendere:

- verifiche in occasione di modifiche rilevanti del servizio
- controlli automatici e manuali periodici
- verifiche di regressione a seguito degli interventi correttivi
- riesame periodico delle presenti informazioni al fine di mantenerne la coerenza rispetto alle caratteristiche effettive del servizio e ai requisiti normativi applicabili.

Per le non conformità eventualmente rilevate rispetto ai requisiti applicabili al servizio, Numia adotta le misure correttive ritenute necessarie per il progressivo miglioramento dell'accessibilità del servizio, secondo le priorità e le modalità definite nell'ambito dei propri processi organizzativi e di sviluppo.

Documenti e informazioni in formato alternativo

Qualora un documento non risponda ancora ai requisiti di accessibilità applicabili, o sia disponibile soltanto in un formato non pienamente accessibile, Numia S.p.A.:

- mette a disposizione, ove possibile, informazioni equivalenti in formato accessibile
- fornisce, su richiesta, informazioni alternative equivalenti in forma scritta o orale
- valuta la possibilità di fornire una versione accessibile del documento richiesto.

Le richieste possono essere inviate attraverso il canale indicato nel paragrafo "**Segnalazioni, richieste e informazioni in forma orale**", specificando il documento o l'informazione interessata, il formato di risposta preferito, e un recapito per essere ricontattati.
Le presenti informazioni sull'accessibilità sono disponibili in forma scritta. È possibile richiederne la fornitura in forma orale attraverso il medesimo canale, indicando anche una fascia oraria indicativa per il ricontatto.

Tutela rispetto al tracciamento delle condizioni di disabilità

Numia dichiara di non ricorrere, nell'ambito del servizio CartaBCC, a tecniche web di tracciamento dalle quali sia possibile desumere eventuali condizioni di disabilità dell'utente, comprese tecniche finalizzate a rilevare l'utilizzo di tecnologie assistive o specifiche impostazioni di accessibilità.

Segnalazioni, richieste e informazioni in forma orale

Per segnalare una barriera di accessibilità, richiedere un documento o un'informazione in formato accessibile, oppure richiedere che le presenti informazioni siano fornite in forma orale, è possibile scrivere a accessibilita@numia.com indicando nell'oggetto "**Accessibilità CartaBCC**".

Per consentire una gestione efficace della richiesta, è utile indicare:

- la pagina, il documento o l'operazione interessata
- una descrizione chiara del problema riscontrato
- il browser, il dispositivo e l'eventuale tecnologia assistiva utilizzata
- il formato di risposta preferito e un recapito per essere ricontattati; per la forma orale, anche una fascia oraria indicativa.

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'Informativa Privacy CartaBCC.

Reclami relativi all'accessibilità

Ogni persona può presentare un reclamo all'Agenzia per l'Italia Digitale per eventuali problemi di accessibilità riscontrati nei servizi digitali disciplinati dal D.Lgs. n. 82/2022. Le modalità aggiornate sono disponibili nella sezione dedicata all'accessibilità e all'usabilità del sito AgID: pagina AgID dedicata all'accessibilità e all'usabilità.

Redazione e aggiornamento delle informazioni

Data di redazione: 17 settembre 2026.
Data di ultimo aggiornamento: 22 ottobre 2026.
Le presenti informazioni si basano sull'ultimo assessment disponibile relativo al servizio. Il documento è riesaminato periodicamente e in occasione di modifiche rilevanti del servizio, ed è conservato per tutta la durata di operatività di CartaBCC.

Riferimenti

- D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82
- Linee Guida AgID sull'accessibilità dei servizi, versione 1.0 del 4 marzo 2026
- UNI CEI EN 301 549, versione 3.2.1 (2021-03) - .pdf scaricabile
- WCAG 2.1, livelli A e AA
- ISO 14289-1 (PDF/UA-1) - sito in lingua inglese.

Elenco completo delle non conformità rilevate

Il presente Allegato riepiloga le principali non conformità rilevate nell'ultimo assessment disponibile relativo al sito pubblico CartaBCC e ai documenti elettronici resi disponibili nell'ambito del servizio. Per il canale web sono utilizzati gli identificativi dei criteri WCAG 2.1 di livello A e AA; per i documenti elettronici sono utilizzati gli identificativi dei requisiti applicabili del punto 10 della UNI CEI EN 301 549.

Criterio WCAG 2.1	Non conformità rilevata	Impatto per l'utente	Gravità	Metodo di verifica
1.3.1 - Informazioni e correlazioni (A)	la struttura semantica delle pagine, la gerarchia delle intestazioni e alcune relazioni tra contenuti e controlli non risultano sempre correttamente codificate	le tecnologie assistive possono non restituire correttamente la struttura e le relazioni presenti nella pagina	critica	automatico e manuale
1.4.3 - Contrasto minimo (AA)	alcuni contenuti testuali presentano livelli di contrasto insufficienti rispetto allo sfondo	gli utenti con ipovisione o difficoltà nella percezione cromatica possono incontrare difficoltà nella lettura	critica	automatico e manuale
2.4.1 - Salto di blocchi (A)	i meccanismi per saltare i blocchi ripetitivi e raggiungere direttamente il contenuto principale non risultano sempre disponibili o correttamente funzionanti	la navigazione da tastiera o con tecnologia assistiva può richiedere l'attraversamento ripetuto degli stessi contenuti	critica	manuale
2.4.7 - Focus visibile (AA)	l'indicatore del focus da tastiera non risulta sempre chiaramente visibile sui componenti interattivi	gli utenti che navigano da tastiera possono non individuare il componente attualmente attivo	critica	manuale
2.5.3 - Etichetta nel nome (A)	il nome accessibile di alcuni componenti non comprende o non corrisponde al testo dell'etichetta visibile	gli utenti che utilizzano comandi vocali possono non riuscire ad attivare i componenti mediante l'etichetta visualizzata	critica	manuale
3.2.2 - All'input (A)	la modifica di alcuni valori o controlli può determinare cambiamenti di contesto non adeguatamente prevedibili	gli utenti possono essere disorientati da cambiamenti di pagina, focus o contenuto non attesi	critica	manuale
1.1.1 - Contenuti non testuali (A)	alcune immagini e icone presentano alternative testuali non pienamente descrittive o non coerenti con la funzione svolta	gli utenti che non percepiscono il contenuto visivo possono non comprenderne informazione o funzione	importante	automatico e manuale
1.3.2 - Sequenza significativa (A)	la sequenza di lettura di alcuni contenuti non mantiene sempre il significato e la corretta comprensione delle informazioni	le tecnologie assistive possono presentare i contenuti in un ordine non coerente con quello visivo e logico	importante	manuale
2.1.1 - Tastiera (A)	alcune funzionalità e componenti interattivi non risultano pienamente utilizzabili mediante tastiera	gli utenti che non utilizzano un dispositivo di puntamento possono non completare alcune operazioni	importante	automatico e manuale
2.4.3 - Ordine del	l'ordine e la gestione del focus non risultano sempre coerenti con la	la navigazione da tastiera può risultare disorientante o	importante	manuale

Criterio WCAG 2.1	Non conformità rilevata	Impatto per l'utente	Gravità	Metodo di verifica
focus (A)	sequenza logica delle operazioni	impedire il raggiungimento di alcuni controlli		
2.4.4 - Scopo del collegamento nel contesto (A)	lo scopo di alcuni collegamenti non risulta sufficientemente comprensibile dal testo o dal contesto determinabile programmaticamente	gli utenti possono non comprendere la destinazione o la funzione del collegamento prima di attivarlo	importante	automatico e manuale
2.4.6 - Intestazioni ed etichette (AA)	alcune intestazioni ed etichette non risultano sufficientemente descrittive rispetto al contenuto o alla funzione associata	gli utenti possono avere difficoltà a comprendere il contenuto o la funzione dei controlli	importante	automatico e manuale
4.1.2 - Nome, ruolo, valore (A)	alcuni componenti non espongono correttamente nomi accessibili, ruoli, stati o proprietà	le tecnologie assistive possono comunicare informazioni incomplete o non corrette sui controlli	importante	automatico e manuale

Documentazione non web

Per la documentazione non web resa disponibile nell'ambito del servizio sono riportati i requisiti del punto 10 "Documenti non web" della UNI CEI EN 301 549 risultati non conformi nell'ultimo assessment disponibile.

Requisito UNI CEI EN 301 549 - Punto 10 "Documenti non web"	Non conformità rilevata	Impatto per l'utente	Gravità	Metodo di verifica
10.1.1.1 – Contenuti non testuali	alcuni contenuti non testuali non dispongono di alternative testuali adeguate	gli utenti che non percepiscono il contenuto visivo possono non accedere all'informazione equivalente	critica	automatico e manuale
10.1.3.1 - Informazioni e correlazioni	struttura logica e relazioni tra contenuti e intestazioni non risultano sempre correttamente definite	le tecnologie assistive possono restituire una struttura incompleta o non coerente	critica	automatico e manuale
10.1.3.4 - Orientamento	l'orientamento o la sequenza di alcuni contenuti non risultano sempre correttamente gestiti	la consultazione del documento può risultare difficoltosa con tecnologie assistive	critica	manuale