

Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface  
Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period January 2025 – March 2025

| Dedicated Interface<br>CBI Globe                                                  |                                                |               | PSU Interface<br>WEB CartaBCC                                                       |                                                           |                | PSU Interface<br>APP myCartaBCC                                                     |                                                           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|
|  |                                                |               |  |                                                           |                |  |                                                           |                |
| AVAILABILITY                                                                      | Uptime<br><i>Daily prcentage</i>               | 99,96%        | AVAILABILITY                                                                        | Uptime<br><i>Daily percentage</i>                         | 99,97%         | AVAILABILITY                                                                        | Uptime<br><i>Daily percentage</i>                         | 100,00%        |
|                                                                                   | Downtime<br><i>Daily percentage</i>            | 0,04%         |                                                                                     | Downtime<br><i>Daily percentage</i>                       | 0,03%          |                                                                                     | Downtime<br><i>Daily percentage</i>                       | 0,00%          |
| PERFORMANCE                                                                       | PISP<br><i>Daily average time per request</i>  | 297 <i>ms</i> | PERFORMANCE                                                                         | Payment<br><i>Daily average time per request</i>          | 6310 <i>ms</i> | PERFORMANCE                                                                         | Payment<br><i>Daily average time per request</i>          | 6467 <i>ms</i> |
|                                                                                   | AISP<br><i>Daily average time per request</i>  | 483 <i>ms</i> |                                                                                     | Card Information<br><i>Daily average time per request</i> | 7816 <i>ms</i> |                                                                                     | Card Information<br><i>Daily average time per request</i> | 6205 <i>ms</i> |
|                                                                                   | Error Rate<br><i>Daily error response rate</i> | 0,02%         |                                                                                     |                                                           |                |                                                                                     |                                                           |                |

| January<br><br>2025 | Dedicate Interface - CBI Globe                                                    |          |                                  |                                  |            | PSU Interface - Web CartaBCC                                                        |          |                                  |                                  | PSU Interface - APP myCartaBCC                                                      |          |                                  |                                  |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|
|                     |  |          |                                  |                                  |            |  |          |                                  |                                  |  |          |                                  |                                  |
|                     | Availability Indicator                                                            |          | Performance Indicator            |                                  |            | Availability Indicator                                                              |          | Performance Indicator            |                                  | Availability Indicator                                                              |          | Performance Indicator            |                                  |
|                     | Uptime                                                                            | Downtime | PISP                             | AISP                             | Error Rate | Uptime                                                                              | Downtime | Payment                          | Card Information                 | Uptime                                                                              | Downtime | Payment                          | Card Information                 |
|                     | %                                                                                 | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) | %          | %                                                                                   | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) | %                                                                                   | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) |
| 01/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 284,26                           | 481,33                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6435,36                          | 7862,80                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5648,00                          | 5525,20                          |
| 02/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 320,56                           | 470,45                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6151,00                          | 7537,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5973,00                          | 5789,20                          |
| 03/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 326,52                           | 457,66                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5904,00                          | 7011,60                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6190,00                          | 5925,80                          |
| 04/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 303,76                           | 483,71                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6319,75                          | 7767,55                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6840,00                          | 6580,60                          |
| 05/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 324,42                           | 462,93                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6515,33                          | 8408,43                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6853,00                          | 6675,60                          |
| 06/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 300,21                           | 460,00                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6139,23                          | 7579,52                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6846,00                          | 6664,40                          |
| 07/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 324,54                           | 489,31                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6425,50                          | 7810,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6552,00                          | 6338,80                          |
| 08/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 298,29                           | 519,06                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5908,00                          | 7120,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 7090,00                          | 6787,20                          |
| 09/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 288,03                           | 503,65                           | 0,01%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6119,50                          | 7241,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6966,00                          | 6652,60                          |
| 10/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 306,55                           | 488,99                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6404,21                          | 7980,80                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6942,00                          | 6579,60                          |
| 11/01/2025          | 99,98%                                                                            | 0,02%    | 384,58                           | 488,87                           | 0,05%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6038,00                          | 7350,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6385,00                          | 6060,60                          |
| 12/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 301,95                           | 475,94                           | 0,03%      | 99,58%                                                                              | 0,42%    | 6265,50                          | 7806,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6991,00                          | 6706,20                          |
| 13/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 313,23                           | 507,53                           | 0,03%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6665,50                          | 8370,60                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6870,00                          | 6635,40                          |
| 14/01/2025          | 98,12%                                                                            | 1,88%    | 318,98                           | 524,88                           | 0,32%      | 99,44%                                                                              | 0,56%    | 6117,66                          | 7214,64                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 7083,00                          | 6799,00                          |
| 15/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 377,61                           | 684,16                           | 0,01%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6258,80                          | 7634,73                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6976,00                          | 6628,60                          |
| 16/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 349,45                           | 464,70                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6698,08                          | 8554,89                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 7156,00                          | 6828,00                          |
| 17/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 287,87                           | 466,90                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6154,03                          | 7287,44                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6383,00                          | 6137,40                          |
| 18/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 231,54                           | 466,56                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6472,92                          | 7972,96                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6544,98                          | 6382,67                          |
| 19/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 351,71                           | 470,88                           | 0,01%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6491,00                          | 7908,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6084,00                          | 5787,80                          |
| 20/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 234,91                           | 479,95                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6082,91                          | 7313,61                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5963,73                          | 5750,31                          |
| 21/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 327,78                           | 486,52                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6418,00                          | 8021,60                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6095,00                          | 5828,40                          |
| 22/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 310,60                           | 498,51                           | 0,01%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6419,00                          | 7932,20                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6597,00                          | 6281,40                          |
| 23/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 277,47                           | 463,64                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6329,50                          | 7822,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6420,25                          | 6030,25                          |
| 24/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 288,02                           | 545,68                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6355,76                          | 8055,30                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5689,00                          | 5394,60                          |
| 25/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 420,56                           | 460,20                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6386,00                          | 7861,60                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6214,00                          | 5887,00                          |
| 26/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 315,02                           | 428,60                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6548,83                          | 8367,70                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6118,08                          | 5802,49                          |
| 27/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 277,36                           | 448,91                           | 0,01%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6584,39                          | 8420,19                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6276,00                          | 6121,40                          |
| 28/01/2025          | 99,59%                                                                            | 0,41%    | 283,03                           | 442,09                           | 0,21%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6667,00                          | 8524,80                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 7330,00                          | 6936,80                          |
| 29/01/2025          | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 300,84                           | 493,45                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5865,00                          | 7056,40                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6828,00                          | 6566,20                          |
| 30/01/2025          | 99,23%                                                                            | 0,77%    | 302,45                           | 463,78                           | 0,54%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6053,50                          | 7401,80                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6204,00                          | 5971,80                          |
| 31/01/2025          | 99,46%                                                                            | 0,54%    | 300,21                           | 475,38                           | 0,30%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6801,28                          | 8521,10                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6278,00                          | 5939,40                          |

| February<br>2025 | Dedicate Interface - CBI Globe                                                    |          |                                  |                                  |            | PSU Interface - Web CartaBCC                                                        |          |                                  |                                  | PSU Interface - APP myCartaBCC                                                      |          |                                  |                                  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|
|                  |  |          |                                  |                                  |            |  |          |                                  |                                  |  |          |                                  |                                  |
|                  | Availability Indicator                                                            |          | Performance Indicator            |                                  |            | Availability Indicator                                                              |          | Performance Indicator            |                                  | Availability Indicator                                                              |          | Performance Indicator            |                                  |
|                  | Uptime                                                                            | Downtime | PISP                             | AISP                             | Error Rate | Uptime                                                                              | Downtime | Payment                          | Card Information                 | Uptime                                                                              | Downtime | Payment                          | Card Information                 |
|                  | %                                                                                 | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) | %          | %                                                                                   | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) | %                                                                                   | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) |
| 01/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 394,47                           | 462,00                           | 0,04%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6034,00                          | 7381,40                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6718,12                          | 6391,89                          |
| 02/02/2025       | 99,96%                                                                            | 0,04%    | 335,27                           | 448,90                           | 0,01%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5975,00                          | 7201,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 7146,00                          | 6912,20                          |
| 03/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 302,82                           | 448,79                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6176,50                          | 7646,40                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6289,75                          | 6037,80                          |
| 04/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 257,76                           | 470,19                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6252,44                          | 7841,25                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6946,29                          | 6620,79                          |
| 05/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 204,25                           | 428,84                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6365,96                          | 7980,42                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6588,00                          | 6156,60                          |
| 06/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 306,33                           | 461,35                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6349,50                          | 7730,80                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5984,00                          | 5814,60                          |
| 07/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 288,36                           | 433,81                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6085,35                          | 7485,26                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6959,00                          | 6693,20                          |
| 08/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 249,01                           | 1066,95                          | 0,04%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6317,50                          | 7757,40                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5761,00                          | 5425,80                          |
| 09/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 260,29                           | 416,89                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6028,08                          | 7459,36                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6067,61                          | 5833,92                          |
| 10/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 193,54                           | 466,18                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5944,65                          | 6985,70                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6489,34                          | 6238,58                          |
| 11/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 261,84                           | 432,85                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6455,89                          | 8061,21                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6557,34                          | 6304,13                          |
| 12/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 223,84                           | 429,71                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6067,50                          | 7433,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 7047,00                          | 6701,40                          |
| 13/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 262,64                           | 417,38                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6480,03                          | 8188,16                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6409,00                          | 6242,20                          |
| 14/02/2025       | 99,97%                                                                            | 0,03%    | 272,78                           | 464,58                           | 0,09%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6334,50                          | 7809,80                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6795,00                          | 6504,20                          |
| 15/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 227,18                           | 439,30                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6402,00                          | 8012,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6177,00                          | 5813,40                          |
| 16/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 224,23                           | 430,93                           | 0,00%      | 99,86%                                                                              | 0,14%    | 6126,00                          | 7469,60                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6761,00                          | 6506,80                          |
| 17/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 207,78                           | 472,10                           | 0,00%      | 99,02%                                                                              | 0,98%    | 6716,00                          | 8410,40                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5910,00                          | 5669,40                          |
| 18/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 235,79                           | 447,23                           | 0,00%      | 99,86%                                                                              | 0,14%    | 6382,63                          | 7981,46                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6853,00                          | 6638,60                          |
| 19/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 212,03                           | 445,66                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6370,24                          | 7862,43                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6750,38                          | 6490,05                          |
| 20/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 257,86                           | 421,49                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6365,18                          | 7885,09                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6737,87                          | 6529,85                          |
| 21/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 266,95                           | 481,96                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6380,00                          | 7947,60                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5544,05                          | 5349,02                          |
| 22/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 255,52                           | 433,34                           | 0,00%      | 99,72%                                                                              | 0,28%    | 6028,32                          | 7140,44                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6923,15                          | 6510,07                          |
| 23/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 226,46                           | 407,60                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6494,65                          | 8204,61                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6960,61                          | 6516,90                          |
| 24/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 310,90                           | 520,76                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6511,34                          | 8187,45                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 7055,14                          | 6858,91                          |
| 25/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 246,15                           | 420,57                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6551,13                          | 8337,14                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6214,00                          | 5837,00                          |
| 26/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 239,78                           | 452,03                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6722,82                          | 8498,85                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6953,00                          | 6727,60                          |
| 27/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 264,98                           | 455,71                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6140,56                          | 7568,00                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6879,00                          | 6720,00                          |
| 28/02/2025       | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 246,29                           | 442,63                           | 0,00%      | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6619,42                          | 8307,76                          | 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6981,51                          | 6632,71                          |

## Period March 2025

| March<br>2025 | Dedicate Interface - CBI Globe                                                    |          |                                  |                                  |            |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|------------|
|               |  |          |                                  |                                  |            |
|               | Availability Indicator                                                            |          | Performance Indicator            |                                  |            |
|               | Uptime                                                                            | Downtime | PISP                             | AISP                             | Error Rate |
|               | %                                                                                 | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) | %          |
| 01/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 340,27                           | 440,45                           | 0,00%      |
| 02/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 332,05                           | 453,14                           | 0,00%      |
| 03/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 321,12                           | 468,84                           | 0,02%      |
| 04/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 309,36                           | 460,49                           | 0,00%      |
| 05/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 315,83                           | 448,26                           | 0,00%      |
| 06/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 322,08                           | 487,68                           | 0,00%      |
| 07/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 209,32                           | 460,00                           | 0,00%      |
| 08/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 355,21                           | 451,59                           | 0,00%      |
| 09/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 404,89                           | 415,25                           | 0,00%      |
| 10/03/2025    | 99,84%                                                                            | 0,16%    | 386,02                           | 672,07                           | 0,41%      |
| 11/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 314,44                           | 472,81                           | 0,01%      |
| 12/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 288,67                           | 449,77                           | 0,01%      |
| 13/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 361,24                           | 489,88                           | 0,00%      |
| 14/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 307,26                           | 432,21                           | 0,00%      |
| 15/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 451,44                           | 442,75                           | 0,00%      |
| 16/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 356,39                           | 431,02                           | 0,00%      |
| 17/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 348,51                           | 450,02                           | 0,00%      |
| 18/03/2025    | 99,97%                                                                            | 0,03%    | 391,52                           | 587,89                           | 0,13%      |
| 19/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 283,31                           | 467,70                           | 0,00%      |
| 20/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 345,03                           | 495,38                           | 0,00%      |
| 21/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 395,40                           | 544,58                           | 0,00%      |
| 22/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 456,02                           | 480,90                           | 0,00%      |
| 23/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 453,26                           | 481,39                           | 0,00%      |
| 24/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 327,37                           | 462,35                           | 0,00%      |
| 25/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 290,21                           | 448,78                           | 0,00%      |
| 26/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 301,05                           | 450,92                           | 0,00%      |
| 27/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 287,81                           | 452,62                           | 0,00%      |
| 28/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 299,15                           | 465,65                           | 0,00%      |
| 29/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 330,81                           | 444,64                           | 0,00%      |
| 30/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 919,95                           | 1173,06                          | 0,01%      |
| 31/03/2025    | 100,00%                                                                           | 0,00%    | 287,29                           | 463,55                           | 0,00%      |

| PSU Interface - Web CartaBCC                                                        |          |                                  |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|
|  |          |                                  |                                  |
| Availability Indicator                                                              |          | Performance Indicator            |                                  |
| Uptime                                                                              | Downtime | Payment                          | Card Information                 |
| %                                                                                   | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6405,31                          | 7939,55                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6070,50                          | 7274,60                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6212,00                          | 7822,20                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6537,00                          | 8314,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6647,78                          | 8483,27                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6305,00                          | 8037,60                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6161,50                          | 7355,20                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6665,82                          | 8396,88                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6532,50                          | 8480,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6494,96                          | 8302,12                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6494,14                          | 8317,82                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6425,00                          | 8049,80                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6631,50                          | 8376,80                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6573,50                          | 8491,20                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5951,50                          | 7191,20                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6182,00                          | 7582,60                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5986,50                          | 7097,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6677,73                          | 8506,77                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6029,50                          | 7068,60                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5798,00                          | 7027,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6361,67                          | 7824,77                          |
| 99,86%                                                                              | 0,14%    | 6675,50                          | 8645,20                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6460,50                          | 7943,15                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6337,07                          | 7972,92                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6521,50                          | 8276,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6180,00                          | 7676,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6033,00                          | 7390,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5950,00                          | 7274,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6176,14                          | 7592,25                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5935,00                          | 7182,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5845,50                          | 7061,40                          |

| PSU Interface - APP myCartaBCC                                                      |          |                                  |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|
|  |          |                                  |                                  |
| Availability Indicator                                                              |          | Performance Indicator            |                                  |
| Uptime                                                                              | Downtime | Payment                          | Card Information                 |
| %                                                                                   | %        | Average call response times (ms) | Average call response times (ms) |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6415,00                          | 6200,09                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6450,00                          | 6325,80                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5915,89                          | 5603,42                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5703,37                          | 5521,64                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6509,29                          | 6220,02                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6229,66                          | 5849,74                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5851,00                          | 5590,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5875,00                          | 5525,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6479,06                          | 6155,41                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5740,64                          | 5568,26                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6670,00                          | 6478,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6221,00                          | 6019,20                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6681,00                          | 6411,80                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6963,00                          | 6688,80                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6779,00                          | 6560,20                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6426,00                          | 6283,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5875,00                          | 5643,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6781,00                          | 6513,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6547,00                          | 6155,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5738,00                          | 5650,60                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6779,00                          | 6598,00                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5871,13                          | 5586,06                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6792,19                          | 6608,15                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 7138,00                          | 6849,20                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6350,00                          | 6134,60                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6562,00                          | 6393,40                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5867,22                          | 5641,13                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5733,00                          | 5446,80                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6073,57                          | 5835,14                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 5691,00                          | 5447,80                          |
| 100,00%                                                                             | 0,00%    | 6512,00                          | 6291,20                          |