

Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface

Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period January 2026 – March 2026

**Dedicated Interface
CBI Globe**



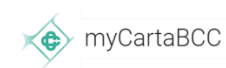
AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	99,99%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,01%
PERFORMANCE	PISP <i>Daily average time per request</i>	250 ms
	AISP <i>Daily average time per request</i>	474 ms
	Error Rate <i>Daily error response rate</i>	0,01%

**PSU Interface
WEB CartaBCC**









AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	99,97%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,03%
PERFORMANCE	Payment <i>Daily average time per request</i>	6358 ms
	Card Information <i>Daily average time per request</i>	7902 ms

**PSU Interface
APP myCartaBCC**





AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	100,00%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,00%
PERFORMANCE	Payment <i>Daily average time per request</i>	6403 ms
	Card Information <i>Daily average time per request</i>	6121 ms


January 2026	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC				PSU Interface - APP myCartaBCC			
													
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator		Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate	Uptime	Downtime	Payment	Card Information	Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
01/01/2026	100,00%	0,00%	207,16	388,21	0,00%	100,00%	0,00%	6531,28	8220,19	100,00%	0,00%	6091,38	5846,70
02/01/2026	100,00%	0,00%	209,13	463,37	0,00%	100,00%	0,00%	6559,61	8355,34	100,00%	0,00%	5637,05	5457,15
03/01/2026	100,00%	0,00%	195,82	435,14	0,00%	100,00%	0,00%	6536,00	7982,80	100,00%	0,00%	6436,00	6184,80
04/01/2026	99,89%	0,11%	200,10	391,48	0,04%	100,00%	0,00%	6704,86	8682,82	100,00%	0,00%	5851,70	5648,11
05/01/2026	100,00%	0,00%	244,63	379,14	0,00%	100,00%	0,00%	6015,97	7295,18	100,00%	0,00%	6593,79	6315,37
06/01/2026	100,00%	0,00%	238,90	374,26	0,00%	100,00%	0,00%	6657,39	8456,68	100,00%	0,00%	6819,03	6476,46
07/01/2026	100,00%	0,00%	260,32	410,83	0,00%	100,00%	0,00%	6148,69	7538,28	100,00%	0,00%	6056,77	5648,24
08/01/2026	100,00%	0,00%	273,42	553,48	0,00%	100,00%	0,00%	6115,32	7555,72	100,00%	0,00%	6117,94	5796,53
09/01/2026	100,00%	0,00%	276,71	570,96	0,00%	100,00%	0,00%	6517,44	8442,50	100,00%	0,00%	7077,93	6701,33
10/01/2026	100,00%	0,00%	224,25	394,25	0,00%	100,00%	0,00%	6632,00	8676,60	100,00%	0,00%	6127,00	5751,40
11/01/2026	100,00%	0,00%	707,07	4437,04	0,04%	100,00%	0,00%	6776,00	8652,80	100,00%	0,00%	6275,81	5990,46
12/01/2026	100,00%	0,00%	217,05	420,13	0,00%	100,00%	0,00%	6510,00	8011,20	100,00%	0,00%	6843,00	6548,60
13/01/2026	100,00%	0,00%	204,15	417,62	0,00%	100,00%	0,00%	6430,38	8213,99	100,00%	0,00%	7215,00	6801,60
14/01/2026	100,00%	0,00%	240,12	504,04	0,00%	100,00%	0,00%	6518,31	8310,87	100,00%	0,00%	6832,00	6578,40
15/01/2026	100,00%	0,00%	381,86	553,44	0,00%	100,00%	0,00%	6110,01	7468,61	100,00%	0,00%	7196,39	6935,04
16/01/2026	100,00%	0,00%	237,64	428,82	0,00%	100,00%	0,00%	5947,00	7264,80	100,00%	0,00%	6940,96	6563,96
17/01/2026	100,00%	0,00%	239,63	373,20	0,00%	100,00%	0,00%	6083,00	7378,00	100,00%	0,00%	6020,67	5796,46
18/01/2026	100,00%	0,00%	282,43	448,17	0,00%	100,00%	0,00%	6369,00	7806,60	100,00%	0,00%	6713,00	6602,40
19/01/2026	100,00%	0,00%	283,82	399,08	0,00%	100,00%	0,00%	5960,00	7016,00	100,00%	0,00%	5821,74	5586,05
20/01/2026	100,00%	0,00%	209,45	432,01	0,00%	100,00%	0,00%	6634,00	8476,80	100,00%	0,00%	5739,00	5493,20
21/01/2026	100,00%	0,00%	245,43	404,51	0,00%	100,00%	0,00%	6497,50	8127,80	100,00%	0,00%	6488,33	6202,07
22/01/2026	100,00%	0,00%	234,99	410,87	0,00%	100,00%	0,00%	6540,00	8323,60	100,00%	0,00%	6177,46	5934,91
23/01/2026	100,00%	0,00%	281,32	449,64	0,00%	100,00%	0,00%	6618,92	8295,57	100,00%	0,00%	6526,00	6273,00
24/01/2026	100,00%	0,00%	194,29	392,67	0,00%	100,00%	0,00%	6709,21	8597,52	100,00%	0,00%	6066,00	5762,80
25/01/2026	100,00%	0,00%	150,34	377,18	0,00%	100,00%	0,00%	6671,00	8439,80	100,00%	0,00%	6031,00	5835,60
26/01/2026	100,00%	0,00%	214,44	426,74	0,00%	100,00%	0,00%	5899,50	7097,80	100,00%	0,00%	6491,03	6259,69
27/01/2026	100,00%	0,00%	209,97	457,70	0,00%	100,00%	0,00%	6277,89	7789,14	100,00%	0,00%	5781,73	5574,29
28/01/2026	99,33%	0,67%	256,76	420,82	0,22%	100,00%	0,00%	6036,50	6984,20	100,00%	0,00%	7168,21	6893,57
29/01/2026	100,00%	0,00%	210,18	412,03	0,00%	100,00%	0,00%	6041,73	7237,07	100,00%	0,00%	5952,00	5542,20
30/01/2026	100,00%	0,00%	225,66	447,47	0,00%	100,00%	0,00%	6559,00	8335,60	100,00%	0,00%	6029,94	5841,74
31/01/2026	100,00%	0,00%	196,23	459,94	0,00%	100,00%	0,00%	5887,00	7098,80	100,00%	0,00%	7226,00	6835,20

February 2026	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC				PSU Interface - APP myCartaBCC			
													
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator		Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate	Uptime	Downtime	Payment	Card Information	Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
01/02/2026	100,00%	0,00%	239,19	527,57	0,00%	100,00%	0,00%	6348,13	7782,06	100,00%	0,00%	7164,06	6818,94
02/02/2026	100,00%	0,00%	334,07	900,19	0,00%	99,86%	0,14%	6089,50	7425,60	100,00%	0,00%	7035,56	6676,20
03/02/2026	100,00%	0,00%	213,96	421,32	0,00%	100,00%	0,00%	6177,74	7625,75	100,00%	0,00%	6008,40	5755,41
04/02/2026	100,00%	0,00%	209,08	419,50	0,00%	100,00%	0,00%	6231,50	7701,20	100,00%	0,00%	6258,00	6032,40
05/02/2026	100,00%	0,00%	226,05	431,43	0,00%	100,00%	0,00%	6356,50	7887,40	100,00%	0,00%	6450,00	6200,00
06/02/2026	100,00%	0,00%	227,10	422,86	0,00%	100,00%	0,00%	6324,51	7862,84	100,00%	0,00%	6317,44	6135,76
07/02/2026	100,00%	0,00%	233,92	387,09	0,00%	100,00%	0,00%	6621,06	8449,75	100,00%	0,00%	7054,27	6767,92
08/02/2026	100,00%	0,00%	360,44	725,66	0,00%	100,00%	0,00%	6211,39	7590,49	100,00%	0,00%	7037,30	6728,64
09/02/2026	100,00%	0,00%	213,51	398,12	0,00%	100,00%	0,00%	6560,12	8363,18	100,00%	0,00%	6090,64	5757,44
10/02/2026	100,00%	0,00%	177,45	406,29	0,00%	100,00%	0,00%	6874,11	8628,44	100,00%	0,00%	6127,00	5867,00
11/02/2026	100,00%	0,00%	241,36	423,19	0,00%	100,00%	0,00%	6461,99	8138,30	100,00%	0,00%	5956,36	5555,30
12/02/2026	100,00%	0,00%	196,76	408,31	0,00%	100,00%	0,00%	6265,50	7741,60	100,00%	0,00%	6248,00	5981,20
13/02/2026	100,00%	0,00%	211,59	423,55	0,00%	100,00%	0,00%	6701,20	8370,77	100,00%	0,00%	5938,00	5614,60
14/02/2026	100,00%	0,00%	254,03	429,36	0,00%	100,00%	0,00%	6784,34	8619,12	100,00%	0,00%	6414,54	6062,27
15/02/2026	100,00%	0,00%	155,55	370,29	0,00%	100,00%	0,00%	6396,23	8092,46	100,00%	0,00%	5734,00	5522,40
16/02/2026	100,00%	0,00%	202,84	409,60	0,00%	100,00%	0,00%	6321,29	7876,68	100,00%	0,00%	6491,00	6142,00
17/02/2026	100,00%	0,00%	236,13	398,03	0,00%	100,00%	0,00%	6314,50	7994,20	100,00%	0,00%	5953,00	5616,40
18/02/2026	100,00%	0,00%	256,79	391,58	0,00%	100,00%	0,00%	6557,50	8144,31	100,00%	0,00%	6675,77	6352,96
19/02/2026	99,99%	0,01%	265,42	386,34	0,53%	100,00%	0,00%	6108,01	7275,78	100,00%	0,00%	6358,50	5971,68
20/02/2026	100,00%	0,00%	232,00	400,21	0,00%	100,00%	0,00%	6389,11	7918,48	100,00%	0,00%	6418,00	6216,60
21/02/2026	100,00%	0,00%	256,70	385,05	0,00%	100,00%	0,00%	6027,32	7267,34	100,00%	0,00%	6519,85	6243,06
22/02/2026	100,00%	0,00%	212,07	385,51	0,00%	100,00%	0,00%	6352,00	7714,00	100,00%	0,00%	6569,00	6301,80
23/02/2026	100,00%	0,00%	248,58	399,42	0,00%	100,00%	0,00%	6522,50	8309,00	100,00%	0,00%	6490,00	6157,00
24/02/2026	100,00%	0,00%	227,47	388,70	0,01%	100,00%	0,00%	6365,00	7864,40	100,00%	0,00%	7087,83	6800,36
25/02/2026	100,00%	0,00%	245,01	415,03	0,00%	100,00%	0,00%	6270,49	7906,39	100,00%	0,00%	6564,77	6329,77
26/02/2026	100,00%	0,00%	295,34	656,87	0,00%	100,00%	0,00%	6178,92	7463,20	100,00%	0,00%	5867,63	5558,95
27/02/2026	100,00%	0,00%	230,30	446,35	0,00%	100,00%	0,00%	6363,72	7738,89	100,00%	0,00%	6912,43	6646,50
28/02/2026	100,00%	0,00%	229,09	396,55	0,00%	100,00%	0,00%	6547,00	8198,60	100,00%	0,00%	6784,72	6442,45

Period March 2026

March 2026	Dedicate Interface - CBI Globe				
					
	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/03/2026	100,00%	0,00%	208,17	392,22	0,00%
02/03/2026	99,73%	0,27%	308,44	519,59	0,44%
03/03/2026	100,00%	0,00%	257,65	572,52	0,00%
04/03/2026	100,00%	0,00%	244,27	464,14	0,00%
05/03/2026	100,00%	0,00%	267,95	470,89	0,00%
06/03/2026	100,00%	0,00%	307,86	496,22	0,00%
07/03/2026	100,00%	0,00%	314,40	415,90	0,00%
08/03/2026	100,00%	0,00%	250,26	408,15	0,00%
09/03/2026	100,00%	0,00%	372,45	534,18	0,00%
10/03/2026	100,00%	0,00%	339,67	453,16	0,00%
11/03/2026	100,00%	0,00%	277,95	479,73	0,00%
12/03/2026	100,00%	0,00%	287,93	421,15	0,00%
13/03/2026	100,00%	0,00%	267,39	415,62	0,00%
14/03/2026	100,00%	0,00%	298,81	385,87	0,00%
15/03/2026	100,00%	0,00%	216,58	381,76	0,00%
16/03/2026	100,00%	0,00%	279,28	409,13	0,00%
17/03/2026	100,00%	0,00%	246,16	398,44	0,00%
18/03/2026	100,00%	0,00%	256,53	400,59	0,00%
19/03/2026	100,00%	0,00%	242,67	411,89	0,00%
20/03/2026	100,00%	0,00%	266,42	409,98	0,00%
21/03/2026	100,00%	0,00%	249,58	403,09	0,00%
22/03/2026	100,00%	0,00%	168,76	377,25	0,00%
23/03/2026	100,00%	0,00%	329,05	437,48	0,00%
24/03/2026	100,00%	0,00%	274,23	438,85	0,00%
25/03/2026	100,00%	0,00%	280,06	407,46	0,00%
26/03/2026	100,00%	0,00%	272,62	423,21	0,00%
27/03/2026	100,00%	0,00%	247,57	405,46	0,00%
28/03/2026	100,00%	0,00%	291,63	399,84	0,00%
29/03/2026	100,00%	0,00%	313,88	381,31	0,00%
30/03/2026	100,00%	0,00%	240,82	400,42	0,00%
31/03/2026	100,00%	0,00%	240,43	418,72	0,00%

PSU Interface - Web CartaBCC			
			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	6405,76	8089,31
100,00%	0,00%	6239,00	7837,00
100,00%	0,00%	6685,89	8395,40
100,00%	0,00%	6598,00	8031,20
100,00%	0,00%	5820,45	6992,78
100,00%	0,00%	6303,45	7788,31
100,00%	0,00%	6419,49	8139,78
100,00%	0,00%	6298,19	7774,01
100,00%	0,00%	6510,50	8030,60
100,00%	0,00%	6423,20	8155,25
99,03%	0,97%	6128,50	7476,80
100,00%	0,00%	6307,59	7861,52
100,00%	0,00%	6215,50	7610,80
100,00%	0,00%	5933,00	6948,40
100,00%	0,00%	6180,37	7537,85
100,00%	0,00%	6612,20	8463,41
100,00%	0,00%	6434,20	7723,73
100,00%	0,00%	6245,00	7638,80
100,00%	0,00%	6549,47	8641,56
99,03%	0,97%	6192,00	7540,60
100,00%	0,00%	6585,13	8418,75
100,00%	0,00%	6138,95	7465,80
99,86%	0,14%	6375,14	7899,18
100,00%	0,00%	6621,47	8305,82
100,00%	0,00%	6287,03	8002,93
99,86%	0,14%	6236,86	7709,34
100,00%	0,00%	6128,50	7371,00
99,86%	0,14%	6234,92	7910,81
100,00%	0,00%	6100,63	7477,16
100,00%	0,00%	6587,43	8462,96
100,00%	0,00%	6182,50	7413,60

PSU Interface - APP myCartaBCC			
			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	5765,00	5585,20
100,00%	0,00%	5935,54	5619,65
100,00%	0,00%	5842,49	5467,30
100,00%	0,00%	6266,00	6057,07
100,00%	0,00%	6291,77	6074,19
100,00%	0,00%	6382,28	6125,47
100,00%	0,00%	6444,00	6093,80
100,00%	0,00%	5965,09	5555,02
100,00%	0,00%	6691,75	6328,23
100,00%	0,00%	6350,26	5991,98
100,00%	0,00%	6473,44	6242,56
100,00%	0,00%	6201,06	5941,56
100,00%	0,00%	6564,69	6297,91
100,00%	0,00%	6966,03	6729,24
100,00%	0,00%	6748,57	6492,79
100,00%	0,00%	5891,50	5587,06
100,00%	0,00%	6092,00	5864,20
100,00%	0,00%	6700,20	6413,67
100,00%	0,00%	6381,66	6015,03
100,00%	0,00%	6326,00	6072,24
100,00%	0,00%	6144,00	5905,00
100,00%	0,00%	6145,72	5831,19
100,00%	0,00%	7054,09	6869,44
100,00%	0,00%	6997,52	6695,34
100,00%	0,00%	6231,21	6050,93
100,00%	0,00%	6782,74	6470,49
100,00%	0,00%	6328,96	5998,48
100,00%	0,00%	7014,60	6870,77
100,00%	0,00%	6472,00	6302,40
100,00%	0,00%	5959,34	5777,95
100,00%	0,00%	5953,00	5669,40