

Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface
Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period July 2025 – September 2025

Dedicated Interface CBI Globe			PSU Interface WEB CartaBCC			PSU Interface APP myCartaBCC		
								
AVAILABILITY	Uptime <i>Daily prcentage</i>	99,92%	AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	99,97%	AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	100,00%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,08%		Downtime <i>Daily percentage</i>	0,03%		Downtime <i>Daily percentage</i>	0,00%
PERFORMANCE	PISP <i>Daily average time per request</i>	305 <i>ms</i>	PERFORMANCE	Payment <i>Daily average time per request</i>	6285 <i>ms</i>	PERFORMANCE	Payment <i>Daily average time per request</i>	6344 <i>ms</i>
	AISP <i>Daily average time per request</i>	464 <i>ms</i>		Card Information <i>Daily average time per request</i>	7767 <i>ms</i>		Card Information <i>Daily average time per request</i>	6063 <i>ms</i>
	Error Rate <i>Daily error response rate</i>	0,01%						

July 2025	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC				PSU Interface - APP myCartaBCC			
													
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator		Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate	Uptime	Downtime	Payment	Card Information	Uptime	Downtime	Payment	Card Information
	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
01/07/2025	100,00%	0,00%	281,79	424,41	0,31%	100,00%	0,00%	5903,83	7025,85	100,00%	0,00%	5976,00	5691,00
02/07/2025	100,00%	0,00%	300,35	450,37	0,00%	100,00%	0,00%	6462,40	8131,60	100,00%	0,00%	6191,95	5982,11
03/07/2025	100,00%	0,00%	236,01	414,80	0,00%	99,86%	0,14%	6628,48	8468,90	100,00%	0,00%	6878,00	6676,40
04/07/2025	100,00%	0,00%	292,75	427,59	0,00%	100,00%	0,00%	6270,00	7817,40	100,00%	0,00%	6612,25	6329,19
05/07/2025	100,00%	0,00%	353,84	438,83	0,00%	100,00%	0,00%	6344,20	7927,96	100,00%	0,00%	6127,00	5735,40
06/07/2025	100,00%	0,00%	319,00	397,86	0,00%	100,00%	0,00%	6609,00	8437,80	100,00%	0,00%	6855,22	6465,19
07/07/2025	100,00%	0,00%	264,12	447,86	0,00%	100,00%	0,00%	6574,63	8212,56	100,00%	0,00%	7275,00	6999,20
08/07/2025	100,00%	0,00%	319,78	459,62	0,00%	99,72%	0,28%	6183,50	7556,80	100,00%	0,00%	6123,08	5777,19
09/07/2025	100,00%	0,00%	334,48	543,27	0,00%	100,00%	0,00%	6136,56	7434,04	100,00%	0,00%	5958,00	5692,40
10/07/2025	100,00%	0,00%	1567,43	692,88	0,03%	100,00%	0,00%	6320,46	7701,16	100,00%	0,00%	6210,17	5894,39
11/07/2025	100,00%	0,00%	304,18	451,63	0,00%	100,00%	0,00%	6255,72	7667,97	100,00%	0,00%	6646,00	6187,80
12/07/2025	100,00%	0,00%	316,96	426,19	0,00%	100,00%	0,00%	6449,41	8320,72	100,00%	0,00%	6142,22	5807,94
13/07/2025	100,00%	0,00%	295,62	407,47	0,00%	100,00%	0,00%	6488,92	8090,87	100,00%	0,00%	6274,00	5908,48
14/07/2025	100,00%	0,00%	248,92	416,24	0,00%	100,00%	0,00%	6123,00	7600,00	100,00%	0,00%	6577,12	6389,04
15/07/2025	100,00%	0,00%	283,43	534,14	0,02%	100,00%	0,00%	6519,50	8198,80	100,00%	0,00%	6436,31	6213,39
16/07/2025	100,00%	0,00%	259,10	410,41	0,00%	100,00%	0,00%	6280,00	7626,20	100,00%	0,00%	5918,89	5631,31
17/07/2025	100,00%	0,00%	281,86	392,95	0,00%	100,00%	0,00%	6152,50	7605,60	100,00%	0,00%	6409,11	6128,60
18/07/2025	100,00%	0,00%	266,07	410,51	0,00%	100,00%	0,00%	6209,13	7491,15	100,00%	0,00%	5873,00	5498,80
19/07/2025	100,00%	0,00%	308,59	372,98	0,00%	99,86%	0,14%	6177,52	7334,12	100,00%	0,00%	6159,34	5905,66
20/07/2025	100,00%	0,00%	284,87	395,86	0,00%	100,00%	0,00%	6609,32	8551,95	100,00%	0,00%	6242,73	6000,63
21/07/2025	100,00%	0,00%	256,53	378,24	0,00%	99,58%	0,42%	6108,88	7267,12	100,00%	0,00%	5807,00	5587,60
22/07/2025	100,00%	0,00%	257,78	401,90	0,00%	100,00%	0,00%	6702,00	8451,00	100,00%	0,00%	6400,00	6192,60
23/07/2025	100,00%	0,00%	240,38	407,83	0,00%	100,00%	0,00%	6328,70	7784,54	100,00%	0,00%	5715,00	5590,20
24/07/2025	100,00%	0,00%	272,29	403,55	0,00%	99,58%	0,42%	6186,11	7806,57	100,00%	0,00%	5743,61	5539,11
25/07/2025	100,00%	0,00%	266,99	397,96	0,00%	100,00%	0,00%	6593,07	8350,79	100,00%	0,00%	6253,19	6039,63
26/07/2025	100,00%	0,00%	286,25	382,29	0,00%	100,00%	0,00%	5999,50	7007,40	100,00%	0,00%	6931,19	6592,74
27/07/2025	100,00%	0,00%	285,81	361,94	0,00%	100,00%	0,00%	6228,50	7408,00	100,00%	0,00%	6177,19	5955,79
28/07/2025	100,00%	0,00%	330,08	452,82	0,00%	100,00%	0,00%	6169,11	7350,40	100,00%	0,00%	7281,00	6868,40
29/07/2025	100,00%	0,00%	268,07	424,50	0,00%	100,00%	0,00%	6293,69	7661,60	100,00%	0,00%	6361,28	6186,64
30/07/2025	100,00%	0,00%	258,56	425,51	0,00%	100,00%	0,00%	6272,83	7916,31	100,00%	0,00%	5700,00	5472,20
31/07/2025	99,43%	0,57%	250,35	424,77	0,13%	100,00%	0,00%	5946,31	7195,40	100,00%	0,00%	6989,63	6646,44

August 2025	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC				PSU Interface - APP myCartaBCC			
	CBI GLOBE GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM									myCartaBCC			
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator		Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate	Uptime	Downtime	Payment	Card Information	Uptime	Downtime	Payment	Card Information
	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
01/08/2025	100,00%	0,00%	284,36	481,84	0,00%	100,00%	0,00%	6445,50	8358,80	100,00%	0,00%	5642,84	5436,62
02/08/2025	100,00%	0,00%	257,25	415,14	0,00%	100,00%	0,00%	6203,50	7645,60	100,00%	0,00%	6270,55	6061,67
03/08/2025	100,00%	0,00%	206,38	427,70	0,00%	100,00%	0,00%	6508,11	8271,82	100,00%	0,00%	6007,00	5590,00
04/08/2025	100,00%	0,00%	283,95	443,30	0,00%	100,00%	0,00%	6219,69	7462,24	100,00%	0,00%	5762,00	5582,60
05/08/2025	100,00%	0,00%	268,33	445,97	0,00%	100,00%	0,00%	5892,72	7049,86	100,00%	0,00%	6025,00	5870,80
06/08/2025	100,00%	0,00%	259,69	464,68	0,00%	100,00%	0,00%	6486,76	7937,02	100,00%	0,00%	6578,17	6212,04
07/08/2025	100,00%	0,00%	262,65	452,13	0,00%	100,00%	0,00%	5954,63	7088,16	100,00%	0,00%	6140,00	5699,80
08/08/2025	100,00%	0,00%	250,44	408,39	0,00%	100,00%	0,00%	6120,87	7513,81	100,00%	0,00%	6127,38	5796,03
09/08/2025	100,00%	0,00%	269,66	416,11	0,00%	100,00%	0,00%	6261,17	7844,53	100,00%	0,00%	5663,02	5445,70
10/08/2025	100,00%	0,00%	281,34	398,47	0,00%	100,00%	0,00%	6835,00	8570,80	100,00%	0,00%	6658,44	6418,21
11/08/2025	100,00%	0,00%	276,66	400,14	0,10%	100,00%	0,00%	5902,95	7108,40	100,00%	0,00%	5999,89	5670,62
12/08/2025	100,00%	0,00%	271,30	404,44	0,00%	100,00%	0,00%	6233,50	7701,20	100,00%	0,00%	6314,42	6029,92
13/08/2025	100,00%	0,00%	283,77	411,19	0,00%	100,00%	0,00%	6229,74	7662,88	100,00%	0,00%	5928,00	5743,40
14/08/2025	100,00%	0,00%	313,58	382,41	0,00%	100,00%	0,00%	6255,50	7424,40	100,00%	0,00%	6048,48	5832,07
15/08/2025	100,00%	0,00%	306,18	421,60	0,00%	100,00%	0,00%	6299,76	7857,70	100,00%	0,00%	5779,14	5474,80
16/08/2025	100,00%	0,00%	287,39	421,33	0,00%	100,00%	0,00%	6373,77	7969,22	100,00%	0,00%	6530,45	6210,08
17/08/2025	100,00%	0,00%	295,96	384,64	0,00%	100,00%	0,00%	6171,00	7807,60	100,00%	0,00%	6349,36	6138,11
18/08/2025	100,00%	0,00%	227,68	369,45	0,00%	100,00%	0,00%	6650,95	8502,49	100,00%	0,00%	6100,64	5783,82
19/08/2025	100,00%	0,00%	284,79	351,56	0,00%	100,00%	0,00%	6260,83	7722,43	100,00%	0,00%	6825,74	6415,37
20/08/2025	100,00%	0,00%	259,59	371,99	0,00%	100,00%	0,00%	6313,50	7831,60	100,00%	0,00%	6748,35	6484,77
21/08/2025	100,00%	0,00%	235,27	362,99	0,00%	100,00%	0,00%	6684,47	8593,82	100,00%	0,00%	6697,60	6334,71
22/08/2025	100,00%	0,00%	249,23	393,91	0,00%	100,00%	0,00%	6177,77	7511,73	100,00%	0,00%	6812,00	6643,80
23/08/2025	100,00%	0,00%	335,09	411,75	0,00%	99,86%	0,14%	6537,94	8272,04	100,00%	0,00%	6502,00	6224,79
24/08/2025	100,00%	0,00%	430,82	391,20	0,00%	100,00%	0,00%	6463,25	8158,00	100,00%	0,00%	6552,39	6200,54
25/08/2025	100,00%	0,00%	292,03	405,43	0,00%	100,00%	0,00%	5911,00	7124,20	100,00%	0,00%	6796,74	6560,42
26/08/2025	100,00%	0,00%	296,15	405,94	0,00%	100,00%	0,00%	6203,00	7691,80	100,00%	0,00%	6343,00	6090,20
27/08/2025	100,00%	0,00%	272,90	419,93	0,00%	100,00%	0,00%	5949,20	6969,23	100,00%	0,00%	6696,45	6449,42
28/08/2025	100,00%	0,00%	251,07	409,22	0,00%	100,00%	0,00%	6335,40	7897,58	100,00%	0,00%	6641,48	6422,83
29/08/2025	100,00%	0,00%	274,76	431,67	0,00%	100,00%	0,00%	6440,36	8077,32	100,00%	0,00%	6078,00	5812,20
30/08/2025	100,00%	0,00%	292,65	431,86	0,01%	100,00%	0,00%	5944,82	6956,37	100,00%	0,00%	7026,00	6724,20
31/08/2025	100,00%	0,00%	269,10	405,11	0,00%	100,00%	0,00%	6395,35	8105,49	100,00%	0,00%	6655,84	6315,14

Period September 2025

September 2025	Dedicate Interface - CBI Globe				
					
	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%
01/09/2025	100,00%	0,00%	276,81	445,08	0,00%
02/09/2025	100,00%	0,00%	280,77	410,96	0,00%
03/09/2025	100,00%	0,00%	267,95	415,58	0,00%
04/09/2025	100,00%	0,00%	270,75	436,54	0,00%
05/09/2025	100,00%	0,00%	306,59	449,48	0,00%
06/09/2025	100,00%	0,00%	322,54	411,70	0,00%
07/09/2025	100,00%	0,00%	300,94	459,91	0,00%
08/09/2025	100,00%	0,00%	269,68	413,05	0,00%
09/09/2025	100,00%	0,00%	287,12	424,23	0,00%
10/09/2025	100,00%	0,00%	299,29	450,35	0,00%
11/09/2025	100,00%	0,00%	339,88	605,95	0,00%
12/09/2025	100,00%	0,00%	541,23	839,96	0,00%
13/09/2025	100,00%	0,00%	309,01	433,13	0,00%
14/09/2025	100,00%	0,00%	1175,05	2503,06	0,01%
15/09/2025	100,00%	0,00%	269,66	463,50	0,00%
16/09/2025	100,00%	0,00%	280,97	436,76	0,00%
17/09/2025	99,67%	0,33%	369,60	500,01	0,07%
18/09/2025	100,00%	0,00%	642,04	914,35	0,04%
19/09/2025	100,00%	0,00%	457,83	664,66	0,00%
20/09/2025	100,00%	0,00%	319,18	509,41	0,00%
21/09/2025	100,00%	0,00%	248,37	417,20	0,00%
22/09/2025	93,74%	6,26%	296,23	470,50	0,31%
23/09/2025	100,00%	0,00%	251,59	410,54	0,00%
24/09/2025	100,00%	0,00%	248,47	438,44	0,00%
25/09/2025	100,00%	0,00%	271,38	471,89	0,00%
26/09/2025	100,00%	0,00%	246,84	455,54	0,00%
27/09/2025	100,00%	0,00%	254,00	428,81	0,00%
28/09/2025	100,00%	0,00%	320,14	435,51	0,00%
29/09/2025	100,00%	0,00%	242,09	447,13	0,00%
30/09/2025	100,00%	0,00%	204,74	454,29	0,00%
---	---	---	---	---	---

PSU Interface - Web CartaBCC			
			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	5961,78	7178,16
100,00%	0,00%	6260,31	7466,85
100,00%	0,00%	6240,79	7980,67
100,00%	0,00%	6447,29	8263,95
100,00%	0,00%	6668,50	8436,20
100,00%	0,00%	6362,24	7866,91
100,00%	0,00%	6118,50	7420,00
100,00%	0,00%	6445,44	8201,04
100,00%	0,00%	6176,64	7382,00
100,00%	0,00%	6368,45	7949,30
100,00%	0,00%	6075,00	7485,20
100,00%	0,00%	6064,77	7269,42
100,00%	0,00%	6359,00	8080,20
100,00%	0,00%	6247,50	8022,00
100,00%	0,00%	6149,19	7495,91
100,00%	0,00%	6568,50	8214,98
100,00%	0,00%	6187,23	7593,04
99,72%	0,28%	6159,18	7344,14
100,00%	0,00%	6533,50	8355,40
99,16%	0,84%	6011,00	7322,40
99,86%	0,14%	6217,50	7645,60
100,00%	0,00%	5906,19	6938,75
100,00%	0,00%	6388,64	7972,76
100,00%	0,00%	6470,43	8081,04
100,00%	0,00%	6651,20	8388,77
100,00%	0,00%	6332,00	7725,80
100,00%	0,00%	6066,55	7392,75
100,00%	0,00%	6020,00	7389,00
100,00%	0,00%	6057,69	7248,11
100,00%	0,00%	6487,00	8349,47
---	---	---	---

PSU Interface - APP myCartaBCC			
			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	6345,69	6177,54
100,00%	0,00%	5946,44	5626,33
100,00%	0,00%	5883,86	5600,28
100,00%	0,00%	6225,00	5912,00
100,00%	0,00%	6539,79	6277,38
100,00%	0,00%	5874,00	5516,60
100,00%	0,00%	7290,00	6983,20
100,00%	0,00%	6322,56	5975,98
100,00%	0,00%	6640,66	6315,83
100,00%	0,00%	6829,00	6476,40
100,00%	0,00%	6137,00	5922,60
100,00%	0,00%	6077,49	5857,31
100,00%	0,00%	7194,08	6808,43
100,00%	0,00%	5593,00	5392,60
100,00%	0,00%	5988,54	5793,24
100,00%	0,00%	6470,50	6107,70
100,00%	0,00%	6241,75	5963,79
100,00%	0,00%	5995,22	5687,36
100,00%	0,00%	7203,33	6899,31
100,00%	0,00%	6042,34	5695,52
100,00%	0,00%	6929,00	6592,00
100,00%	0,00%	6780,02	6417,28
100,00%	0,00%	6482,64	6123,87
100,00%	0,00%	5901,70	5624,90
100,00%	0,00%	6412,21	6102,21
100,00%	0,00%	6377,00	6181,20
100,00%	0,00%	6166,24	5970,76
100,00%	0,00%	7041,00	6755,80
100,00%	0,00%	6358,89	6129,81
100,00%	0,00%	5857,00	5624,60
---	---	---	---