

Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface

Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period **June 2019 – August 2019**

Dedicated Interface CBI Globe

AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	100%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,00%
PERFORMANCE	PISP <i>Daily average time per request</i>	0,00 <i>ms</i>
	AISP <i>Daily average time per request</i>	0,00 <i>ms</i>
	Error Rate <i>Daily error response rate</i>	0,00%

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

PSU Interface WEB CartaBCC

AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	99,94%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,06%
PERFORMANCE	Payment	8733 <i>ms</i>
	Account Information	4775 <i>ms</i>

CartaBCC
CREDITO COOPERATIVO

Period June 2019

June 2019	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC			
									
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP Average call response times (ms)	AISP Average call response times (ms)	Error Rate %	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment Average call response times (ms)	Card Information Average call response times (ms)
01/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8039	4560
02/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7508	4774
03/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8749	4324
04/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9233	6145
05/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9668	4722
06/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8670	4498
07/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7929	4336
08/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8736	3954
09/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7148	3882
10/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7339	3887
11/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	7460	3959
12/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7784	3943
13/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9188	3765
14/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	9532	4055
15/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7897	3967
16/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8196	4220
17/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8304	7898
18/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8324	4092
19/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	8187	3862
20/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8844	4166
21/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9006	4016
22/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8825	3631
23/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9087	3435
24/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7869	3614
25/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8464	3802
26/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7254	3800
27/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8878	4174
28/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9483	4198
29/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9137	3962
30/06/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9022	4440

Period July 2019

July 2019	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC			
									
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP Average call response times (ms)	AISP Average call response times (ms)	Error Rate %	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment Average call response times (ms)	Card Information Average call response times (ms)
01/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8979	5115
02/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9522	6771
03/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9175	4118
04/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9046	4516
05/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9792	4555
06/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	10117	3970
07/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8927	3859
08/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	98,60%	1,40%	8999	4124
09/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9419	5246
10/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	9431	5118
11/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9220	8309
12/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	10403	6019
13/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	9378	5166
14/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,29%	0,71%	10033	6985
15/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9782	5925
16/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	9417	5095
17/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	9021	4771
18/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	9126	5296
19/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9751	5272
20/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9850	7066
21/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9637	4430
22/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9144	4326
23/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,65%	0,35%	10187	5768
24/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9020	6230
25/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7639	4049
26/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	15164	17281
27/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	11089	12092
28/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8873	3924
29/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9511	5812
30/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9120	4662
31/07/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8605	5032

Period August 2019

August 2019	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC			
									
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP Average call response times (ms)	AISP Average call response times (ms)	Error Rate %	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment Average call response times (ms)	Card Information Average call response times (ms)
01/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9595	6242
02/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7405	4465
03/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7946	4070
04/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9141	4128
05/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8682	4762
06/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	99,62%	0,38%	8592	4112
07/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9395	4988
08/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8714	5148
09/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8101	4313
10/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7630	3977
11/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7171	4225
12/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7214	4176
13/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8990	4501
14/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8823	4296
15/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8682	4287
16/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	9043	4331
17/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7876	4215
18/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8399	4035
19/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7676	4517
20/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8525	4382
21/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7933	3453
22/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	6822	3481
23/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7872	4454
24/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7708	3557
25/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7895	3660
26/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	6674	3686
27/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8610	3665
28/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7277	3822
29/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7967	3627
30/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	7059	3982
31/08/2019	100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00%	100,00%	0,00%	8889	3752