



Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface

Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period September 2019 – December 2019

PSU Interface **Dedicated Interface** PSU Interface CBI Globe WEB CartaBCC **APP myCartaBCC CartaBCC** myCartaBCC Uptime **Uptime** Uptime AVAILABILITY AVAILABILITY 99.88% **AVAILABILITY** 93.54% 100.00% Daily percentage Daily percentage Daily percentage Downtime **Downtime Downtime** 0,00% 0,12% 6,46% Daily percentage Daily percentage Daily percentage **PISP Payment Payment** PERFORMANCE PERFORMANCE 45 6119 2258 Daily average time Daily average time Daily average time per request ms per request ms per request ms PERFORMANCE **AISP** Card Card Information Information 110 7333 2025 Daily average time Daily average time Daily average time per request ms ms ms per request per request **Error Rate** 0.00% Dailv error response rate

Nota: Ai fini di una comparazione puntuale, i valori medi di disponibilità e performance per i canali banca sono stati calcolati tenendo in considerazione solo i giorni per i quali si sono registrare chiamate in produzione sull'interfaccia CBI Globe per API utili per il calcolo degli indicatori di tipo PISP e AISP. Non è prevista operatività di tipo CISP sulle interfacce CartaBCC

Iccrea Banca S.p.A.

Istituto Centrale del Credito Cooperativo, capogruppo del

Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari.

Sede legale e Direzione Generale:

via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma Tel. +39 06.7207.1 - Fax +39 06.7207.5000 - Telex 620120

S.W.I.F.T. CODE ICRA IT RR

Capitale Sociale € 1.401.045.452,35 i.v.

C.F. e N. iscrizione al Registro Imprese di Roma 04774801007 R.E.A. di Roma n. 801787

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

e al Fondo Nazionale di Garanzia

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5251

Codice ABI (8000)







Period September 2019

		Dedicate Interface - CBI Globe					
September	CBIGL®BE GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM						
2019	Availability Indicator		Performance Indicator				
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate		
	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%		
01/09/2019							
02/09/2019							
03/09/2019							
04/09/2019							
05/09/2019							
06/09/2019							
07/09/2019							
08/09/2019							
09/09/2019							
10/09/2019	100,00%	0,00%		20	0,00%		
11/09/2019							
12/09/2019							
13/09/2019							
14/09/2019							
15/09/2019							
16/09/2019							
17/09/2019							
18/09/2019							
19/09/2019							
20/09/2019							
21/09/2019							
22/09/2019							
23/09/2019							
24/09/2019							
25/09/2019							
26/09/2019							
27/09/2019							
28/09/2019							
29/09/2019							
30/09/2019							

/ Indicator Downtime %	Payment	ce Indicator
		Card
%		Information
	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
0,00%	6131	3275
	0,00%	

Mailability Indicator Performance Indicator	PS	PSU Interface - APP myCartaBCC					
Uptime Downtime Payment Card Information % % Average call response times (ms) Average call response times (ms) 100,00% 0,00% 3701 3154	myCartaBCC						
Uptime Downtime Payment Information % Average call response times (ms) Average call response times (ms) <t< th=""><th>Availabilit</th><th>y Indicator</th><th>Performan</th><th>ce Indicator</th></t<>	Availabilit	y Indicator	Performan	ce Indicator			
% Average call response times (ms) Average call response times (ms) 100,00% 0,00% 3701 3154	Uptime	Downtime	Payment				
	%	%	response	Average call response			
100,00% 0,00% 3701 3154							
	100,00%	0,00%	3701	3154			







Period October 2019

	Dedicate Interface - CBI Globe				
	CBIGL BE GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM				
October 2019	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%
01/10/2019					
02/10/2019					
03/10/2019					
04/10/2019					
05/10/2019					
06/10/2019					
07/10/2019					
08/10/2019					
09/10/2019					
10/10/2019					
11/10/2019					
12/10/2019					
13/10/2019					
14/10/2019					
15/10/2019					
16/10/2019					
17/10/2019					
18/10/2019					
19/10/2019					
20/10/2019					
21/10/2019					
22/10/2019					
23/10/2019					
24/10/2019					
25/10/2019					
26/10/2019					
27/10/2019					
28/10/2019					
29/10/2019					
30/10/2019					
31/10/2019	100,00%	0,00%	45		0,00%

PSU Interface - Web CartaBCC				
Availabilit	y Indicator	Performan	ce Indicator	
Uptime	Downtime Payment	Card Information		
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
100,00%	0,00%	5505	10831	

PSU Interface - APP myCartaBCC					
	myCartaBCC				
Availabilit	y Indicator	Performan	ce Indicator		
Uptime	Downtime	Payment	Card Information		
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)		
64,29%	35,71%	884	627		



Nota: si sono riportati i valori comparativi di disponibilità e performance solo per i giorni nei quali si sono registrare chiamate in produzione sull'interfaccia CBI Globe per API utili per il calcolo degli indicatori di tipo PISP e AISP. Non è prevista operatività di tipo CISP sulle interfacce CartaBCC





Period November 2019

November	Dedicate Interface - CBI Globe CBIGL GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM				
2019	Availabilit	Availability Indicator		ormance Indi	cator
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%
01/11/2019					
02/11/2019					
03/11/2019					
04/11/2019					
05/11/2019					
06/11/2019					
07/11/2019					
08/11/2019					
09/11/2019					
10/11/2019					
11/11/2019					
12/11/2019	100,00%	0,00%	45		0,00%
13/11/2019	100,00%	0,00%	44		0,00%
14/11/2019					
15/11/2019					
16/11/2019					
17/11/2019					
18/11/2019					
19/11/2019					
20/11/2019					
21/11/2019					
22/11/2019					
23/11/2019					
24/11/2019					
25/11/2019					
26/11/2019					
27/11/2019					
28/11/2019	100,00%	0,00%	48		0,00%
29/11/2019					
30/11/2019					

PSU Interface - Web CartaBCC				
Availabilit	y Indicator	Performan	ce Indicator	
Uptime	Downtime Payment		Card Information	
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
99,65%	0,35%	6309	6460	
99,65%	0,35%	6146	8519	
100,00%	0,00%	5463	6883	

PS	PSU Interface - APP myCartaBCC					
	myCartaBCC					
Availabilit	y Indicator	Performan	ce Indicator			
Uptime	Downtime	Payment	Card			
%	%	Average call response times (ms)	Information Average call response times (ms)			
100,00%	0,00%	4321	3073			
100,00%	0,00%	1356	1226			
96,95%	3,05%	1605	1465			







Period December 2019

		Dedicate Interface - CBI Globe				
December		CBIGL®BE				
December 2019	Availability Indicator Performance Indicator			cator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate	
	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/12/2019						
02/12/2019						
03/12/2019						
04/12/2019						
05/12/2019						
06/12/2019						
07/12/2019						
08/12/2019						
09/12/2019						
10/12/2019						
11/12/2019						
12/12/2019						
13/12/2019						
14/12/2019						
15/12/2019						
16/12/2019						
17/12/2019						
18/12/2019						
19/12/2019						
20/12/2019						
21/12/2019						
22/12/2019						
23/12/2019	100,00%	0,00%		155	0,00%	
24/12/2019						
25/12/2019						
26/12/2019						
27/12/2019						
28/12/2019						
29/12/2019						
30/12/2019						
31/12/2019						

CartaBCC				
Availabili	ty Indicator	Performance Indicator		
Uptime	Downtime	Payment	Card Information	
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
100,00%	0,00%	7159	8027	

PS	PSU Interface - APP myCartaBCC					
	myCartaRCC					
	myCartaBCC					
Availabilit	y Indicator	Performan	ce Indicator			
Uptime	Downtime	Payment	Card Information			
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)			
100,00%	0,00%	1683	2604			

