

Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface

Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period April 2022 – June 2022

Dedicated Interface CBI Globe



AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	99,92%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,08%
PERFORMANCE	PISP <i>Daily average time per request</i>	489 ms
	AISP <i>Daily average time per request</i>	521 ms
	Error Rate <i>Daily error response rate</i>	0,02%

PSU Interface WEB CartaBCC



AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	99,97%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	0,03%
PERFORMANCE	Payment <i>Daily average time per request</i>	5589 ms
	Card Information <i>Daily average time per request</i>	7352 ms

PSU Interface APP myCartaBCC



AVAILABILITY	Uptime <i>Daily percentage</i>	96,47%
	Downtime <i>Daily percentage</i>	3,53%
PERFORMANCE	Payment <i>Daily average time per request</i>	7609 ms
	Card Information <i>Daily average time per request</i>	6479 ms

Nota: Non è prevista operatività di tipo CISP per le interfacce CartaBCC.

Period April 2022

April 2022	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC				PSU Interface - APP myCartaBCC			
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator		Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate	Uptime	Downtime	Payment	Card Information	Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
01/04/2022	100,00%	0,00%	562,32	940,16	0,00%	100,00%	0,00%	9006,63	13552,86	98,77%	1,23%	7893,14	6733,49
02/04/2022	100,00%	0,00%	605,82	654,18	0,00%	100,00%	0,00%	7898,46	11537,98	96,53%	3,47%	7980,09	6865,59
03/04/2022	100,00%	0,00%	521,94	683,02	0,00%	100,00%	0,00%	6848,66	9232,57	95,83%	4,17%	8203,54	7059,93
04/04/2022	100,00%	0,00%	641,49	762,80	0,00%	100,00%	0,00%	9260,24	10614,36	95,14%	4,86%	8211,80	7065,25
05/04/2022	100,00%	0,00%	530,11	685,72	0,00%	100,00%	0,00%	9530,79	12766,94	95,83%	4,17%	8191,84	7055,07
06/04/2022	100,00%	0,00%	414,49	747,03	0,00%	100,00%	0,00%	9807,42	15872,04	97,22%	2,78%	8200,16	7066,92
07/04/2022	100,00%	0,00%	490,01	713,85	0,00%	100,00%	0,00%	6474,32	8833,75	96,53%	3,47%	8196,78	7060,06
08/04/2022	100,00%	0,00%	458,74	450,71	0,00%	100,00%	0,00%	7123,20	9150,89	95,83%	4,17%	8202,35	7062,26
09/04/2022	100,00%	0,00%	492,60	465,02	0,00%	99,16%	0,84%	7897,93	11389,92	95,83%	4,17%	8202,47	7058,06
10/04/2022	100,00%	0,00%	495,77	448,69	0,00%	100,00%	0,00%	7289,97	9149,87	97,22%	2,78%	8205,64	7063,74
11/04/2022	100,00%	0,00%	530,33	561,50	0,00%	100,00%	0,00%	8676,66	11373,47	98,61%	1,39%	8203,34	7063,77
12/04/2022	100,00%	0,00%	502,44	505,89	0,00%	100,00%	0,00%	7869,07	11010,36	97,92%	2,08%	8199,09	7057,90
13/04/2022	100,00%	0,00%	568,36	584,26	0,00%	100,00%	0,00%	7970,35	11403,15	95,83%	4,17%	8212,70	7068,92
14/04/2022	100,00%	0,00%	488,32	536,69	0,02%	99,86%	0,14%	5861,17	7946,66	97,90%	2,10%	7842,47	6703,88
15/04/2022	100,00%	0,00%	435,69	757,22	0,04%	100,00%	0,00%	4732,83	5317,66	96,53%	3,47%	7940,94	6738,99
16/04/2022	100,00%	0,00%	523,24	427,84	0,00%	99,58%	0,42%	5642,92	5539,74	96,53%	3,47%	7694,56	6504,12
17/04/2022	100,00%	0,00%	729,69	434,99	0,00%	100,00%	0,00%	5193,90	6158,38	98,61%	1,39%	7836,75	6614,75
18/04/2022	100,00%	0,00%	430,71	402,02	0,00%	100,00%	0,00%	4367,37	5231,01	95,83%	4,17%	7668,13	6475,63
19/04/2022	100,00%	0,00%	460,74	437,13	0,00%	100,00%	0,00%	4267,72	5018,12	97,92%	2,08%	7973,49	6765,32
20/04/2022	100,00%	0,00%	435,14	413,89	0,00%	100,00%	0,00%	4319,91	5070,68	96,53%	3,47%	7956,48	6751,08
21/04/2022	100,00%	0,00%	466,50	412,62	0,00%	100,00%	0,00%	4678,02	5585,85	97,92%	2,08%	7993,57	6778,88
22/04/2022	100,00%	0,00%	452,40	412,54	0,00%	100,00%	0,00%	4913,77	5300,59	97,92%	2,08%	8008,41	6797,10
23/04/2022	100,00%	0,00%	519,24	423,12	0,00%	100,00%	0,00%	4462,05	5360,59	97,22%	2,78%	7936,58	6736,34
24/04/2022	100,00%	0,00%	577,18	414,96	0,00%	100,00%	0,00%	4401,18	5335,18	97,92%	2,08%	7871,00	6663,36
25/04/2022	100,00%	0,00%	481,21	416,50	0,00%	100,00%	0,00%	4649,33	5630,18	96,53%	3,47%	7844,67	6645,75
26/04/2022	100,00%	0,00%	435,95	400,67	0,00%	100,00%	0,00%	5130,51	6144,72	98,61%	1,39%	8065,63	6826,83
27/04/2022	100,00%	0,00%	446,22	405,22	0,00%	100,00%	0,00%	4375,08	5669,76	96,53%	3,47%	7832,34	6661,41
28/04/2022	100,00%	0,00%	659,66	689,96	0,03%	100,00%	0,00%	5236,24	7352,29	95,83%	4,17%	7662,22	6471,87
29/04/2022	97,62%	2,38%	380,61	412,51	0,20%	100,00%	0,00%	5916,22	8256,00	95,80%	4,20%	7124,10	6022,35
30/04/2022	99,40%	0,60%	586,91	431,26	0,15%	100,00%	0,00%	6155,53	9193,71	97,06%	2,94%	6909,45	5877,20

Period May 2022

May 2022	Dedicate Interface - CBI Globe				
	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/05/2022	100,00%	0,00%	484,33	483,89	0,02%
02/05/2022	100,00%	0,00%	344,70	443,50	0,00%
03/05/2022	100,00%	0,00%	480,88	423,00	0,00%
04/05/2022	100,00%	0,00%	436,05	425,57	0,00%
05/05/2022	100,00%	0,00%	450,19	400,53	0,00%
06/05/2022	100,00%	0,00%	468,94	437,35	0,00%
07/05/2022	100,00%	0,00%	457,84	394,49	0,00%
08/05/2022	100,00%	0,00%	966,93	4206,18	0,00%
09/05/2022	100,00%	0,00%	468,15	584,09	0,02%
10/05/2022	100,00%	0,00%	470,05	436,33	0,00%
11/05/2022	100,00%	0,00%	517,00	420,50	0,00%
12/05/2022	100,00%	0,00%	524,87	531,17	0,01%
13/05/2022	100,00%	0,00%	557,26	397,98	0,00%
14/05/2022	100,00%	0,00%	495,87	391,11	0,00%
15/05/2022	100,00%	0,00%	548,07	1815,02	0,01%
16/05/2022	100,00%	0,00%	444,29	559,94	0,03%
17/05/2022	100,00%	0,00%	512,26	403,84	0,00%
18/05/2022	100,00%	0,00%	486,47	405,84	0,00%
19/05/2022	100,00%	0,00%	460,89	378,17	0,00%
20/05/2022	100,00%	0,00%	492,84	391,35	0,00%
21/05/2022	100,00%	0,00%	506,77	384,29	0,00%
22/05/2022	100,00%	0,00%	594,96	387,59	0,00%
23/05/2022	100,00%	0,00%	449,86	593,75	0,00%
24/05/2022	100,00%	0,00%	445,23	414,51	0,00%
25/05/2022	100,00%	0,00%	533,05	387,36	0,01%
26/05/2022	100,00%	0,00%	397,97	379,06	0,00%
27/05/2022	100,00%	0,00%	383,07	378,21	0,01%
28/05/2022	100,00%	0,00%	481,90	392,73	0,00%
29/05/2022	100,00%	0,00%	738,85	651,07	0,00%
30/05/2022	100,00%	0,00%	525,77	851,16	0,19%
31/05/2022	100,00%	0,00%	431,91	410,67	0,00%

PSU Interface - Web CartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	6480,90	9942,40
100,00%	0,00%	7831,22	11913,89
100,00%	0,00%	9099,86	14776,48
100,00%	0,00%	7575,85	11718,96
100,00%	0,00%	7891,94	12266,76
100,00%	0,00%	7347,53	11485,44
100,00%	0,00%	7223,58	11312,69
100,00%	0,00%	7190,01	11254,35
100,00%	0,00%	5395,15	5844,51
100,00%	0,00%	3501,61	3031,69
100,00%	0,00%	3661,74	3160,55
100,00%	0,00%	3320,15	3093,32
100,00%	0,00%	3485,11	2749,14
100,00%	0,00%	3272,90	3405,23
99,86%	0,14%	3358,47	3705,67
100,00%	0,00%	3414,75	3312,11
100,00%	0,00%	3220,36	2912,12
100,00%	0,00%	3307,14	2954,35
100,00%	0,00%	7001,91	10853,26
100,00%	0,00%	7239,91	11339,91
100,00%	0,00%	7584,00	12198,20
100,00%	0,00%	6817,50	10363,00
100,00%	0,00%	5750,50	7730,80
100,00%	0,00%	5321,00	7325,00
100,00%	0,00%	5193,50	3234,80
100,00%	0,00%	6432,14	7560,93
100,00%	0,00%	5954,24	7922,09
100,00%	0,00%	7241,40	11353,40
100,00%	0,00%	7278,94	11427,73
100,00%	0,00%	7179,85	11118,32
100,00%	0,00%	5222,64	6315,43

PSU Interface - APP myCartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
96,53%	3,47%	6441,15	5662,61
97,01%	2,99%	5878,70	5074,51
94,44%	5,56%	7751,46	6564,64
95,14%	4,86%	7834,37	6670,16
95,83%	4,17%	7629,35	6495,32
97,90%	2,10%	7991,36	6682,01
97,92%	2,08%	6615,57	5811,53
97,22%	2,78%	6610,27	5811,81
97,90%	2,10%	7432,36	6354,24
95,83%	4,17%	7778,23	6583,41
98,61%	1,39%	8034,30	6792,75
95,14%	4,86%	7810,00	6626,25
96,53%	3,47%	7791,26	6588,66
99,31%	0,69%	7856,05	6630,88
94,41%	5,59%	7457,98	6311,23
94,44%	5,56%	7843,92	6659,61
94,44%	5,56%	7758,59	6568,14
96,53%	3,47%	8054,29	6809,53
94,81%	5,19%	8125,46	6883,09
97,92%	2,08%	7981,77	6756,71
94,44%	5,56%	7713,83	6532,91
95,83%	4,17%	7659,65	6479,55
97,92%	2,08%	8012,18	6781,26
94,44%	5,56%	7750,27	6544,94
93,41%	6,59%	6780,23	5778,33
93,46%	6,54%	5715,32	4823,99
97,08%	2,92%	6444,76	5505,03
96,53%	3,47%	1988,88	1790,40
93,75%	6,25%	1909,72	1720,47
98,52%	1,48%	5795,34	5026,23
96,53%	3,47%	8190,09	6979,98

Period June 2022

June 2022	Dedicate Interface - CBI Globe				
	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/06/2022	100,00%	0,00%	366,40	389,92	0,00%
02/06/2022	100,00%	0,00%	497,80	407,59	0,00%
03/06/2022	100,00%	0,00%	455,65	389,69	0,00%
04/06/2022	100,00%	0,00%	1777,97	653,54	0,00%
05/06/2022	100,00%	0,00%	1024,13	868,98	0,05%
06/06/2022	95,47%	4,53%	440,20	523,09	0,74%
07/06/2022	100,00%	0,00%	588,97	455,91	0,00%
08/06/2022	100,00%	0,00%	474,46	406,39	0,00%
09/06/2022	100,00%	0,00%	673,83	676,86	0,00%
10/06/2022	100,00%	0,00%	431,13	404,24	0,00%
11/06/2022	100,00%	0,00%	498,22	388,70	0,00%
12/06/2022	100,00%	0,00%	481,49	414,86	0,00%
13/06/2022	100,00%	0,00%	439,14	422,22	0,01%
14/06/2022	100,00%	0,00%	581,61	425,62	0,00%
15/06/2022	100,00%	0,00%	452,65	390,43	0,01%
16/06/2022	100,00%	0,00%	438,48	359,08	0,00%
17/06/2022	100,00%	0,00%	440,62	378,17	0,00%
18/06/2022	100,00%	0,00%	470,14	381,20	0,00%
19/06/2022	100,00%	0,00%	675,78	388,32	0,00%
20/06/2022	100,00%	0,00%	495,44	411,55	0,01%
21/06/2022	100,00%	0,00%	458,00	392,95	0,00%
22/06/2022	100,00%	0,00%	561,45	591,37	0,01%
23/06/2022	100,00%	0,00%	577,05	371,11	0,00%
24/06/2022	100,00%	0,00%	446,56	375,24	0,00%
25/06/2022	100,00%	0,00%	577,14	373,75	0,00%
26/06/2022	100,00%	0,00%	728,17	384,83	0,00%
27/06/2022	100,00%	0,00%	508,74	377,16	0,00%
28/06/2022	100,00%	0,00%	494,73	384,38	0,00%
29/06/2022	100,00%	0,00%	440,43	376,34	0,00%
30/06/2022	100,00%	0,00%	382,67	397,00	0,01%

PSU Interface - Web CartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	4955,94	6311,30
100,00%	0,00%	4851,76	6068,32
100,00%	0,00%	4916,96	6177,22
100,00%	0,00%	5005,18	6285,81
99,58%	0,42%	5150,56	6607,69
100,00%	0,00%	4751,96	5961,73
100,00%	0,00%	4758,93	6029,23
100,00%	0,00%	4794,93	6118,93
100,00%	0,00%	5067,13	6477,76
100,00%	0,00%	4897,87	6228,65
100,00%	0,00%	5575,21	7586,39
99,86%	0,14%	4386,59	5375,89
100,00%	0,00%	4865,65	6559,56
100,00%	0,00%	4630,50	5886,49
100,00%	0,00%	4365,35	5387,85
100,00%	0,00%	4397,98	5434,41
100,00%	0,00%	4243,69	5069,69
99,58%	0,42%	3744,78	4250,67
100,00%	0,00%	4057,94	4593,92
100,00%	0,00%	3958,72	4676,53
100,00%	0,00%	4618,64	5604,54
100,00%	0,00%	4500,31	5472,02
100,00%	0,00%	4244,13	5194,70
100,00%	0,00%	5115,91	6513,77
100,00%	0,00%	4607,64	5698,63
100,00%	0,00%	4283,08	5170,04
100,00%	0,00%	4270,99	5165,08
100,00%	0,00%	4280,31	5166,17
100,00%	0,00%	4288,48	5180,32
100,00%	0,00%	4294,49	5186,73

PSU Interface - APP myCartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
97,92%	2,08%	8256,06	7018,43
96,53%	3,47%	8057,15	6841,20
97,92%	2,08%	8178,29	6953,93
94,44%	5,56%	7751,62	6565,39
95,14%	4,86%	7841,32	6638,44
97,92%	2,08%	8117,01	6885,76
93,06%	6,94%	7856,23	6697,35
94,44%	5,56%	7935,32	6752,67
96,53%	3,47%	8025,14	6803,60
95,14%	4,86%	7920,94	6720,96
97,92%	2,08%	8259,04	7027,05
94,70%	5,30%	7956,32	6780,85
94,44%	5,56%	8043,05	6856,00
98,61%	1,39%	8039,36	6796,60
100,00%	0,00%	8284,77	7021,87
94,44%	5,56%	7972,83	6818,62
98,28%	1,72%	7864,71	6768,24
94,23%	5,77%	7713,99	6525,73
95,83%	4,17%	7859,10	6660,09
94,44%	5,56%	7995,97	6785,94
94,44%	5,56%	7890,94	6700,26
96,53%	3,47%	7990,68	6789,91
95,00%	5,00%	7885,40	6687,75
95,14%	4,86%	7815,05	6609,31
94,44%	5,56%	7788,37	6608,81
99,25%	0,75%	8104,47	6847,21
98,61%	1,39%	7991,21	6733,86
100,00%	0,00%	8228,18	6919,55
97,22%	2,78%	7991,94	6742,83
98,59%	1,41%	3894,79	3371,25