

## Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface

Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period January 2023 – March 2023

### Dedicated Interface CBI Globe



AVAILABILITY	<b>Uptime</b> <i>Daily percentage</i>	100,00%
	<b>Downtime</b> <i>Daily percentage</i>	0,00%
PERFORMANCE	<b>PISP</b> <i>Daily average time per request</i>	405 ms
	<b>AISP</b> <i>Daily average time per request</i>	409 ms
	<b>Error Rate</b> <i>Daily error response rate</i>	0,00%

### PSU Interface WEB CartaBCC



AVAILABILITY	<b>Uptime</b> <i>Daily percentage</i>	99,82%
	<b>Downtime</b> <i>Daily percentage</i>	0,18%
PERFORMANCE	<b>Payment</b> <i>Daily average time per request</i>	6112 ms
	<b>Card Information</b> <i>Daily average time per request</i>	7353 ms

### PSU Interface APP myCartaBCC



AVAILABILITY	<b>Uptime</b> <i>Daily percentage</i>	97,47%
	<b>Downtime</b> <i>Daily percentage</i>	2,53%
PERFORMANCE	<b>Payment</b> <i>Daily average time per request</i>	7768 ms
	<b>Card Information</b> <i>Daily average time per request</i>	6723 ms

Nota: Non è prevista operatività di tipo CISP per le interfacce CartaBCC.

### Period January 2023

January 2023	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC				PSU Interface - APP myCartaBCC			
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator		Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate	Uptime	Downtime	Payment	Card Information	Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
01/01/2023	100,00%	0,00%	569,58	364,45	0,00%	100,00%	0,00%	6557,50	9209,60	97,92%	2,08%	7744,48	6652,28
02/01/2023	100,00%	0,00%	446,21	362,17	0,00%	100,00%	0,00%	5980,00	8252,40	95,83%	4,17%	8340,87	7271,95
03/01/2023	100,00%	0,00%	398,30	390,93	0,00%	100,00%	0,00%	6518,50	9131,20	95,14%	4,86%	7885,43	6832,04
04/01/2023	100,00%	0,00%	473,48	398,17	0,00%	100,00%	0,00%	6336,00	8323,00	95,83%	4,17%	7662,91	6581,94
05/01/2023	100,00%	0,00%	489,67	395,77	0,00%	100,00%	0,00%	6355,00	8809,20	96,53%	3,47%	7645,27	6573,18
06/01/2023	100,00%	0,00%	541,32	390,24	0,00%	100,00%	0,00%	6517,50	8990,60	97,92%	2,08%	7697,42	6603,70
07/01/2023	100,00%	0,00%	430,31	424,89	0,00%	99,86%	0,14%	6388,00	9101,80	94,44%	5,56%	8395,25	7354,64
08/01/2023	100,00%	0,00%	423,94	397,95	0,00%	100,00%	0,00%	7767,50	8497,00	95,14%	4,86%	7852,12	6780,34
09/01/2023	100,00%	0,00%	447,68	412,68	0,00%	100,00%	0,00%	7746,00	8420,00	94,44%	5,56%	7709,68	6686,78
10/01/2023	100,00%	0,00%	442,39	412,92	0,00%	100,00%	0,00%	7601,23	10159,91	96,53%	3,47%	7827,09	6716,20
11/01/2023	100,00%	0,00%	393,03	409,32	0,00%	100,00%	0,00%	6246,07	8654,61	100,00%	0,00%	7945,70	6822,91
12/01/2023	100,00%	0,00%	380,73	384,01	0,00%	100,00%	0,00%	6222,89	8622,18	97,89%	2,11%	7964,55	6897,58
13/01/2023	100,00%	0,00%	391,83	399,73	0,00%	100,00%	0,00%	6251,46	8668,86	99,31%	0,69%	8525,32	7342,21
14/01/2023	100,00%	0,00%	389,85	367,25	0,00%	100,00%	0,00%	5495,93	6194,45	99,31%	0,69%	8435,98	7220,20
15/01/2023	100,00%	0,00%	427,37	376,42	0,00%	100,00%	0,00%	6039,17	7030,54	96,90%	3,10%	7313,41	6281,32
16/01/2023	100,00%	0,00%	573,65	441,74	0,00%	100,00%	0,00%	5773,11	6629,63	100,00%	0,00%	7718,34	6642,48
17/01/2023	100,00%	0,00%	684,07	493,23	0,00%	100,00%	0,00%	5481,68	6228,85	97,92%	2,08%	7630,86	6530,50
18/01/2023	100,00%	0,00%	431,01	420,56	0,00%	100,00%	0,00%	5706,73	6667,45	97,92%	2,08%	7657,64	6558,97
19/01/2023	100,00%	0,00%	408,33	525,87	0,00%	100,00%	0,00%	6534,38	8636,22	99,31%	0,69%	7875,87	6744,88
20/01/2023	100,00%	0,00%	420,71	488,96	0,00%	100,00%	0,00%	6249,15	8668,09	98,61%	1,39%	7859,07	6756,28
21/01/2023	100,00%	0,00%	449,98	454,20	0,01%	100,00%	0,00%	6253,57	8680,36	100,00%	0,00%	7640,86	6545,18
22/01/2023	100,00%	0,00%	470,55	407,70	0,00%	98,71%	1,29%	6291,69	8750,82	97,22%	2,78%	7586,00	6520,92
23/01/2023	100,00%	0,00%	386,98	409,66	0,00%	100,00%	0,00%	5907,37	7292,27	95,56%	4,44%	7599,65	6539,98
24/01/2023	100,00%	0,00%	464,05	408,98	0,00%	100,00%	0,00%	6051,17	7154,59	97,92%	2,08%	7922,04	6778,47
25/01/2023	100,00%	0,00%	370,80	384,18	0,00%	99,03%	0,97%	6463,67	8155,23	97,22%	2,78%	7883,83	6768,16
26/01/2023	100,00%	0,00%	462,66	539,27	0,00%	100,00%	0,00%	6109,21	7414,19	97,92%	2,08%	7686,57	6584,61
27/01/2023	100,00%	0,00%	516,01	477,51	0,00%	100,00%	0,00%	6376,79	8634,15	97,89%	2,11%	7283,13	6208,90
28/01/2023	100,00%	0,00%	362,93	452,24	0,00%	99,86%	0,14%	6213,00	8608,56	95,14%	4,86%	7202,05	6110,34
29/01/2023	100,00%	0,00%	381,39	460,09	0,01%	100,00%	0,00%	6255,91	8676,44	97,92%	2,08%	7198,52	6112,59
30/01/2023	100,00%	0,00%	477,17	516,34	0,00%	100,00%	0,00%	6248,18	7782,02	95,10%	4,90%	7255,63	6241,42
31/01/2023	100,00%	0,00%	345,16	361,45	0,00%	100,00%	0,00%	6072,34	6815,36	93,75%	6,25%	7756,61	6775,05

### Period February 2023

February 2023	Dedicate Interface - CBI Globe				
	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/02/2023	100,00%	0,00%	317,36	359,62	0,00%
02/02/2023	100,00%	0,00%	323,02	357,20	0,00%
03/02/2023	100,00%	0,00%	339,92	359,14	0,00%
04/02/2023	100,00%	0,00%	439,11	401,41	0,00%
05/02/2023	100,00%	0,00%	293,84	376,55	0,00%
06/02/2023	100,00%	0,00%	337,78	380,64	0,00%
07/02/2023	100,00%	0,00%	464,13	412,57	0,00%
08/02/2023	100,00%	0,00%	587,40	510,71	0,00%
09/02/2023	100,00%	0,00%	362,68	358,63	0,00%
10/02/2023	100,00%	0,00%	347,70	358,33	0,00%
11/02/2023	100,00%	0,00%	348,31	364,49	0,00%
12/02/2023	100,00%	0,00%	336,32	367,15	0,00%
13/02/2023	100,00%	0,00%	302,25	381,72	0,00%
14/02/2023	100,00%	0,00%	327,08	379,27	0,00%
15/02/2023	100,00%	0,00%	462,53	402,54	0,01%
16/02/2023	100,00%	0,00%	397,40	493,07	0,00%
17/02/2023	100,00%	0,00%	370,02	585,91	0,01%
18/02/2023	100,00%	0,00%	446,86	362,58	0,00%
19/02/2023	100,00%	0,00%	345,10	362,16	0,00%
20/02/2023	100,00%	0,00%	418,17	378,38	0,00%
21/02/2023	100,00%	0,00%	400,89	373,81	0,00%
22/02/2023	100,00%	0,00%	375,15	392,96	0,00%
23/02/2023	100,00%	0,00%	350,90	378,63	0,00%
24/02/2023	100,00%	0,00%	364,41	399,67	0,01%
25/02/2023	100,00%	0,00%	422,76	371,80	0,00%
26/02/2023	100,00%	0,00%	372,70	383,91	0,00%
27/02/2023	100,00%	0,00%	504,01	371,24	0,00%
28/02/2023	100,00%	0,00%	379,31	371,86	0,00%

PSU Interface - Web CartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	5555,56	6291,75
100,00%	0,00%	5934,24	6886,51
99,58%	0,42%	5990,70	6794,28
100,00%	0,00%	5965,43	7051,88
99,03%	0,97%	5980,40	7254,94
100,00%	0,00%	5970,97	6953,25
100,00%	0,00%	5812,11	6835,96
100,00%	0,00%	6333,52	7834,70
100,00%	0,00%	6532,00	8285,60
100,00%	0,00%	6403,50	8171,00
100,00%	0,00%	6743,00	8473,60
100,00%	0,00%	6294,50	7853,20
99,03%	0,97%	6585,00	8457,00
100,00%	0,00%	6084,00	7457,40
100,00%	0,00%	6573,50	7969,80
100,00%	0,00%	6539,00	8311,60
99,86%	0,14%	7141,50	7232,20
100,00%	0,00%	4264,00	4384,00
100,00%	0,00%	6292,00	8901,60
100,00%	0,00%	6154,00	7835,40
99,86%	0,14%	5433,50	6483,40
100,00%	0,00%	5707,50	6756,25
100,00%	0,00%	6181,83	6964,84
99,86%	0,14%	5934,51	6938,33
100,00%	0,00%	6161,20	7152,79
100,00%	0,00%	5911,87	6780,54
100,00%	0,00%	6189,15	7399,74
100,00%	0,00%	6378,44	7539,45

PSU Interface - APP myCartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
94,44%	5,56%	7836,15	6828,29
95,14%	4,86%	7873,62	6870,79
95,83%	4,17%	7566,63	6555,78
96,53%	3,47%	7685,18	6629,07
95,14%	4,86%	7580,11	6586,79
99,31%	0,69%	7776,03	6688,30
97,92%	2,08%	7716,88	6680,40
100,00%	0,00%	8097,91	7127,66
100,00%	0,00%	7568,00	6413,00
100,00%	0,00%	9056,00	7892,00
100,00%	0,00%	9342,00	8124,40
100,00%	0,00%	9025,00	7895,60
100,00%	0,00%	7832,00	6636,60
100,00%	0,00%	9369,00	8330,60
100,00%	0,00%	7534,00	6357,00
100,00%	0,00%	7741,00	6696,80
100,00%	0,00%	7381,00	6274,60
100,00%	0,00%	7481,00	6322,60
100,00%	0,00%	7553,00	6360,80
100,00%	0,00%	7618,00	6631,20
100,00%	0,00%	7535,00	6517,60
100,00%	0,00%	7753,98	6635,91
97,92%	2,08%	7844,90	6740,68
97,22%	2,78%	7832,55	6751,39
95,83%	4,17%	7710,64	6630,34
98,61%	1,39%	7779,39	6684,56
97,22%	2,78%	7702,27	6620,37
100,00%	0,00%	7975,92	6883,37

### Period March 2023

March 2023	Dedicate Interface - CBI Globe				
	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/03/2023	100,00%	0,00%	447,51	379,12	0,00%
02/03/2023	100,00%	0,00%	672,40	461,20	0,02%
03/03/2023	100,00%	0,00%	389,76	423,80	0,00%
04/03/2023	100,00%	0,00%	414,39	431,24	0,00%
05/03/2023	100,00%	0,00%	364,49	426,27	0,01%
06/03/2023	100,00%	0,00%	363,52	383,59	0,00%
07/03/2023	100,00%	0,00%	414,20	396,85	0,00%
08/03/2023	100,00%	0,00%	329,24	374,45	0,00%
09/03/2023	100,00%	0,00%	334,58	395,54	0,00%
10/03/2023	100,00%	0,00%	351,51	386,60	0,00%
11/03/2023	100,00%	0,00%	355,85	367,40	0,00%
12/03/2023	100,00%	0,00%	351,72	367,68	0,00%
13/03/2023	100,00%	0,00%	381,13	376,92	0,00%
14/03/2023	100,00%	0,00%	351,24	389,87	0,00%
15/03/2023	100,00%	0,00%	335,72	366,62	0,00%
16/03/2023	100,00%	0,00%	421,96	425,08	0,00%
17/03/2023	100,00%	0,00%	440,99	464,31	0,00%
18/03/2023	100,00%	0,00%	478,41	472,58	0,00%
19/03/2023	100,00%	0,00%	473,10	384,06	0,00%
20/03/2023	100,00%	0,00%	430,14	400,27	0,00%
21/03/2023	100,00%	0,00%	453,39	478,81	0,00%
22/03/2023	100,00%	0,00%	436,26	462,02	0,00%
23/03/2023	100,00%	0,00%	472,56	546,74	0,01%
24/03/2023	100,00%	0,00%	347,10	388,11	0,00%
25/03/2023	100,00%	0,00%	386,83	417,79	0,00%
26/03/2023	100,00%	0,00%	347,18	375,83	0,00%
27/03/2023	100,00%	0,00%	349,51	376,49	0,00%
28/03/2023	100,00%	0,00%	330,48	383,15	0,00%
29/03/2023	100,00%	0,00%	335,37	395,15	0,00%
30/03/2023	100,00%	0,00%	350,92	434,98	0,00%
31/03/2023	100,00%	0,00%	400,92	395,98	0,00%

PSU Interface - Web CartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	6058,53	6862,79
100,00%	0,00%	5300,38	6263,73
100,00%	0,00%	5860,90	6600,75
100,00%	0,00%	5855,95	6545,95
99,86%	0,14%	6027,98	6587,54
100,00%	0,00%	6090,10	6717,07
100,00%	0,00%	5844,44	6463,42
100,00%	0,00%	5923,65	6461,21
100,00%	0,00%	5485,97	6059,43
100,00%	0,00%	5669,67	6047,49
100,00%	0,00%	6027,43	6480,51
100,00%	0,00%	5710,25	6041,00
100,00%	0,00%	5690,82	5879,07
100,00%	0,00%	5413,82	5776,28
100,00%	0,00%	5817,49	6373,14
100,00%	0,00%	5969,33	6796,65
100,00%	0,00%	6262,81	7390,99
100,00%	0,00%	6125,91	6756,58
100,00%	0,00%	6114,64	6793,12
100,00%	0,00%	6132,43	6698,84
100,00%	0,00%	5976,17	6579,20
98,19%	1,81%	5487,00	6236,00
91,42%	8,58%	5906,06	7167,93
100,00%	0,00%	5741,02	6182,13
100,00%	0,00%	6025,77	6963,80
100,00%	0,00%	5923,56	6779,04
100,00%	0,00%	5982,07	6732,26
100,00%	0,00%	6425,18	7448,47
100,00%	0,00%	6122,53	6784,22
100,00%	0,00%	6059,37	6641,57
100,00%	0,00%	5998,46	6577,43

PSU Interface - APP myCartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
95,83%	4,17%	7943,40	6889,87
98,61%	1,39%	7781,82	6672,01
97,86%	2,14%	7750,54	6654,43
97,92%	2,08%	7745,09	6610,67
95,14%	4,86%	7494,46	6391,62
99,31%	0,69%	7805,76	6650,71
99,31%	0,69%	7797,48	6642,44
94,44%	5,56%	7778,09	6691,14
97,22%	2,78%	7716,78	6585,05
96,53%	3,47%	7632,77	6506,57
95,83%	4,17%	7607,83	6483,86
98,47%	1,53%	7653,57	6491,13
96,53%	3,47%	7624,74	6504,52
94,44%	5,56%	7543,35	6445,60
95,83%	4,17%	7927,50	6841,39
98,61%	1,39%	8079,80	6919,39
93,75%	6,25%	7594,45	6461,03
95,83%	4,17%	7654,56	6527,06
97,92%	2,08%	7874,82	6707,85
94,89%	5,11%	7912,07	6833,66
97,92%	2,08%	7834,72	6684,32
94,44%	5,56%	7515,39	6397,94
97,92%	2,08%	7850,79	6685,43
97,76%	2,24%	7751,65	7158,38
95,83%	4,17%	7531,81	7381,27
96,53%	3,47%	7544,42	7416,44
96,50%	3,50%	7526,99	7339,25
96,53%	3,47%	6538,62	6404,95
97,22%	2,78%	7494,18	6597,44
97,22%	2,78%	6896,27	5887,21
96,32%	3,68%	7239,35	6210,24