

## Statistics on the availability and performance of the dedicated and ASPSP interface

Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389

Period **October 2023 – December 2023**

### Dedicated Interface CBI Globe



AVAILABILITY	<b>Uptime</b> <i>Daily percentage</i>	<b>100,00%</b>
	<b>Downtime</b> <i>Daily percentage</i>	<b>0,00%</b>
PERFORMANCE	<b>PISP</b> <i>Daily average time per request</i>	<b>233</b> ms
	<b>AISP</b> <i>Daily average time per request</i>	<b>539</b> ms
	<b>Error Rate</b> <i>Daily error response rate</i>	<b>0,00%</b>

### PSU Interface WEB CartaBCC



AVAILABILITY	<b>Uptime</b> <i>Daily percentage</i>	<b>99,99%</b>
	<b>Downtime</b> <i>Daily percentage</i>	<b>0,01%</b>
PERFORMANCE	<b>Payment</b> <i>Daily average time per request</i>	<b>5647</b> ms
	<b>Card Information</b> <i>Daily average time per request</i>	<b>6759</b> ms

### PSU Interface APP myCartaBCC



AVAILABILITY	<b>Uptime</b> <i>Daily percentage</i>	<b>97,62%</b>
	<b>Downtime</b> <i>Daily percentage</i>	<b>2,38%</b>
PERFORMANCE	<b>Payment</b> <i>Daily average time per request</i>	<b>6862</b> ms
	<b>Card Information</b> <i>Daily average time per request</i>	<b>6031</b> ms

Nota: Non è prevista operatività di tipo CISP per le interfacce CartaBCC.

### Period October 2023

October 2023	Dedicate Interface - CBI Globe					PSU Interface - Web CartaBCC				PSU Interface - APP myCartaBCC			
	Availability Indicator		Performance Indicator			Availability Indicator		Performance Indicator		Availability Indicator		Performance Indicator	
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate	Uptime	Downtime	Payment	Card Information	Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	
01/10/2023	100,00%	0,00%	666,70	402,89	0,00%	100,00%	0,00%	5402,42	6450,01	100,00%	0,00%	7949,14	6681,24
02/10/2023	100,00%	0,00%	379,15	418,83	0,00%	100,00%	0,00%	5630,51	6816,85	100,00%	0,00%	7979,21	6906,65
03/10/2023	100,00%	0,00%	385,10	425,87	0,00%	100,00%	0,00%	5416,35	6625,99	100,00%	0,00%	8112,21	7144,70
04/10/2023	100,00%	0,00%	549,75	537,78	0,00%	100,00%	0,00%	5716,29	6936,19	98,59%	1,41%	8534,52	7796,48
05/10/2023	100,00%	0,00%	457,53	508,90	0,00%	100,00%	0,00%	5578,71	6840,06	97,92%	2,08%	9029,22	8402,75
06/10/2023	100,00%	0,00%	619,28	685,17	0,00%	100,00%	0,00%	5098,30	5839,97	97,92%	2,08%	8974,40	8347,74
07/10/2023	100,00%	0,00%	389,42	477,17	0,00%	100,00%	0,00%	5461,11	6738,14	94,44%	5,56%	8725,60	8167,69
08/10/2023	100,00%	0,00%	356,69	420,06	0,00%	100,00%	0,00%	5646,42	6969,89	95,14%	4,86%	8561,03	7860,34
09/10/2023	100,00%	0,00%	1181,46	723,78	0,00%	100,00%	0,00%	5217,25	6392,36	98,61%	1,39%	9224,52	8379,36
10/10/2023	100,00%	0,00%	1059,82	1077,54	0,00%	99,86%	0,14%	5586,87	6626,77	97,58%	2,42%	9385,51	8602,50
11/10/2023	100,00%	0,00%	804,31	841,32	0,00%	100,00%	0,00%	5552,21	6675,46	94,44%	5,56%	9202,97	8497,30
12/10/2023	100,00%	0,00%	705,79	790,14	0,00%	100,00%	0,00%	5563,28	6789,45	97,22%	2,78%	8754,99	7749,21
13/10/2023	100,00%	0,00%	577,07	706,25	0,00%	100,00%	0,00%	5828,37	7208,94	94,44%	5,56%	8548,96	7429,60
14/10/2023	100,00%	0,00%	597,53	468,60	0,00%	100,00%	0,00%	5538,37	6825,50	97,92%	2,08%	8190,32	7043,04
15/10/2023	100,00%	0,00%	454,20	482,71	0,00%	100,00%	0,00%	5562,61	6756,32	95,83%	4,17%	8814,06	7633,47
16/10/2023	100,00%	0,00%	754,27	839,64	0,00%	100,00%	0,00%	5808,75	7078,89	97,92%	2,08%	8897,40	7736,96
17/10/2023	100,00%	0,00%	707,78	760,50	0,00%	100,00%	0,00%	5792,49	7183,36	97,89%	2,11%	8569,61	7390,53
18/10/2023	100,00%	0,00%	681,92	816,96	0,00%	100,00%	0,00%	5748,65	7113,51	96,53%	3,47%	8518,84	7379,02
19/10/2023	100,00%	0,00%	624,38	771,46	0,00%	100,00%	0,00%	5906,39	7324,74	97,92%	2,08%	8659,92	7460,71
20/10/2023	100,00%	0,00%	639,66	759,17	0,00%	100,00%	0,00%	5945,53	7506,47	97,92%	2,08%	8597,22	7399,99
21/10/2023	100,00%	0,00%	536,73	565,51	0,00%	100,00%	0,00%	5375,51	6522,59	97,92%	2,08%	8576,96	7373,39
22/10/2023	100,00%	0,00%	461,14	432,19	0,00%	100,00%	0,00%	5858,81	7326,22	97,92%	2,08%	8472,02	7291,28
23/10/2023	100,00%	0,00%	706,74	736,78	0,00%	100,00%	0,00%	5769,89	7212,81	97,22%	2,78%	8523,34	7322,07
24/10/2023	100,00%	0,00%	709,54	767,02	0,03%	100,00%	0,00%	5934,99	7262,46	95,83%	4,17%	8742,47	7552,83
25/10/2023	100,00%	0,00%	676,80	845,56	0,00%	100,00%	0,00%	5785,30	7167,75	98,61%	1,39%	8717,24	7526,71
26/10/2023	100,00%	0,00%	524,26	612,29	0,00%	100,00%	0,00%	5316,31	6730,08	99,31%	0,69%	8760,95	7551,62
27/10/2023	100,00%	0,00%	555,29	667,54	0,00%	100,00%	0,00%	5457,52	6645,31	99,31%	0,69%	8569,17	7336,86
28/10/2023	100,00%	0,00%	546,20	497,28	0,00%	100,00%	0,00%	5338,34	6542,00	98,61%	1,39%	8421,09	7220,02
29/10/2023	100,00%	0,00%	188,52	469,22	0,00%	100,00%	0,00%	6307,92	7790,14	96,53%	3,47%	8987,76	7860,04
30/10/2023	100,00%	0,00%	121,91	718,83	0,00%	100,00%	0,00%	6299,41	7810,20	97,92%	2,08%	8999,72	7754,66
31/10/2023	100,00%	0,00%	107,73	664,49	0,00%	100,00%	0,00%	6334,13	7865,06	98,61%	1,39%	8581,26	7367,94

### Period November 2023

November 2023	Dedicate Interface - CBI Globe				
	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/11/2023	100,00%	0,00%	94,98	621,36	0,00%
02/11/2023	100,00%	0,00%	116,17	711,21	0,00%
03/11/2023	100,00%	0,00%	101,70	683,38	0,00%
04/11/2023	100,00%	0,00%	85,53	404,43	0,00%
05/11/2023	100,00%	0,00%	84,56	488,92	0,00%
06/11/2023	100,00%	0,00%	104,05	453,83	0,00%
07/11/2023	100,00%	0,00%	132,93	487,04	0,00%
08/11/2023	100,00%	0,00%	331,50	476,80	0,00%
09/11/2023	99,98%	0,02%	575,58	1226,45	0,16%
10/11/2023	100,00%	0,00%	338,79	483,27	0,00%
11/11/2023	100,00%	0,00%	335,15	439,31	0,00%
12/11/2023	100,00%	0,00%	394,49	1250,76	0,09%
13/11/2023	100,00%	0,00%	473,36	509,52	0,00%
14/11/2023	100,00%	0,00%	420,23	516,55	0,00%
15/11/2023	100,00%	0,00%	414,23	782,51	0,00%
16/11/2023	100,00%	0,00%	350,02	445,67	0,00%
17/11/2023	100,00%	0,00%	348,58	442,58	0,00%
18/11/2023	100,00%	0,00%	443,37	411,19	0,00%
19/11/2023	100,00%	0,00%	340,01	451,16	0,00%
20/11/2023	100,00%	0,00%	460,96	467,54	0,00%
21/11/2023	100,00%	0,00%	355,96	489,57	0,00%
22/11/2023	100,00%	0,00%	336,89	490,05	0,00%
23/11/2023	100,00%	0,00%	377,86	435,91	0,00%
24/11/2023	100,00%	0,00%	398,32	458,95	0,00%
25/11/2023	100,00%	0,00%	346,53	423,24	0,00%
26/11/2023	100,00%	0,00%	338,54	416,62	0,00%
27/11/2023	100,00%	0,00%	337,53	465,89	0,00%
28/11/2023	100,00%	0,00%	521,73	444,73	0,00%
29/11/2023	100,00%	0,00%	349,28	454,54	0,00%
30/11/2023	100,00%	0,00%	284,90	430,15	0,00%

PSU Interface - Web CartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	6138,81	7600,97
100,00%	0,00%	6302,35	7792,62
100,00%	0,00%	6315,77	7843,63
100,00%	0,00%	6356,05	7889,67
100,00%	0,00%	5506,89	6585,72
99,86%	0,14%	5459,35	6633,37
100,00%	0,00%	5358,30	6342,77
100,00%	0,00%	5649,26	6953,29
100,00%	0,00%	5622,64	6969,67
100,00%	0,00%	6270,17	7659,06
100,00%	0,00%	6490,75	8110,06
99,86%	0,14%	6181,35	7619,34
99,72%	0,28%	5998,24	7556,41
100,00%	0,00%	5398,58	6576,41
100,00%	0,00%	5711,87	7119,53
100,00%	0,00%	5265,46	6482,27
100,00%	0,00%	5179,39	6275,99
100,00%	0,00%	5185,59	6282,99
100,00%	0,00%	5040,38	6139,43
100,00%	0,00%	4953,13	6135,51
100,00%	0,00%	5090,38	6304,33
100,00%	0,00%	5561,97	6862,95
99,86%	0,14%	5562,03	6974,07
100,00%	0,00%	6170,90	7604,82
100,00%	0,00%	6344,58	7872,11
100,00%	0,00%	6325,04	7827,22
100,00%	0,00%	6326,76	7835,56
100,00%	0,00%	5722,92	6916,33
100,00%	0,00%	5167,34	6129,43
100,00%	0,00%	5610,50	6721,73

PSU Interface - APP myCartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
98,61%	1,39%	8325,09	7125,46
95,14%	4,86%	8401,60	7237,77
95,83%	4,17%	8648,48	7467,94
96,53%	3,47%	8097,66	6927,03
95,83%	4,17%	8157,75	7003,51
97,92%	2,08%	8304,77	7097,34
96,53%	3,47%	8509,27	7369,99
97,22%	2,78%	8450,61	7272,42
99,31%	0,69%	8174,78	7035,02
99,31%	0,69%	8185,44	7129,06
98,61%	1,39%	8073,27	6965,22
97,92%	2,08%	8399,97	7321,14
97,92%	2,08%	8550,73	7404,07
96,53%	3,47%	8777,57	7638,40
97,92%	2,08%	8707,84	7517,24
98,60%	1,40%	8859,63	7669,89
96,53%	3,47%	8536,52	7348,24
95,83%	4,17%	8141,05	6967,98
96,53%	3,47%	7808,13	6657,20
97,22%	2,78%	8427,81	7282,42
98,61%	1,39%	8482,52	7307,40
97,92%	2,08%	8372,51	7196,83
97,92%	2,08%	8713,36	7482,54
98,57%	1,43%	8140,26	7069,28
97,92%	2,08%	7978,15	7011,92
97,22%	2,78%	8033,37	7062,64
97,20%	2,80%	8062,59	7090,98
97,22%	2,78%	8011,71	7041,11
97,22%	2,78%	8064,40	7096,81
96,53%	3,47%	8098,21	7127,68

### Period December 2023

December 2023	Dedicate Interface - CBI Globe				
	Availability Indicator		Performance Indicator		
	Uptime	Downtime	PISP	AISP	Error Rate
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)	%	
01/12/2023	100,00%	0,00%	323,59	414,09	0,00%
02/12/2023	100,00%	0,00%	321,02	418,39	0,00%
03/12/2023	100,00%	0,00%	463,51	490,42	0,00%
04/12/2023	100,00%	0,00%	346,08	423,81	0,00%
05/12/2023	100,00%	0,00%	317,70	435,77	0,00%
06/12/2023	100,00%	0,00%	287,19	417,17	0,00%
07/12/2023	100,00%	0,00%	348,77	434,63	0,00%
08/12/2023	100,00%	0,00%	335,26	387,95	0,00%
09/12/2023	100,00%	0,00%	306,34	440,11	0,00%
10/12/2023	100,00%	0,00%	564,41	446,67	0,00%
11/12/2023	100,00%	0,00%	406,22	424,57	0,00%
12/12/2023	100,00%	0,00%	372,43	418,14	0,00%
13/12/2023	100,00%	0,00%	331,58	417,27	0,00%
14/12/2023	100,00%	0,00%	370,59	434,96	0,00%
15/12/2023	100,00%	0,00%	362,34	494,85	0,01%
16/12/2023	100,00%	0,00%	317,02	394,96	0,00%
17/12/2023	100,00%	0,00%	339,46	403,30	0,00%
18/12/2023	100,00%	0,00%	347,94	414,71	0,00%
19/12/2023	100,00%	0,00%	366,36	437,72	0,00%
20/12/2023	100,00%	0,00%	322,70	417,62	0,00%
21/12/2023	100,00%	0,00%	308,08	417,25	0,00%
22/12/2023	100,00%	0,00%	337,59	597,11	0,01%
23/12/2023	100,00%	0,00%	369,33	416,35	0,00%
24/12/2023	100,00%	0,00%	483,53	415,89	0,00%
25/12/2023	100,00%	0,00%	432,59	408,73	0,00%
26/12/2023	100,00%	0,00%	398,81	424,12	0,00%
27/12/2023	100,00%	0,00%	322,96	425,30	0,00%
28/12/2023	100,00%	0,00%	318,63	403,50	0,00%
29/12/2023	99,99%	0,01%	361,47	445,92	0,07%
30/12/2023	100,00%	0,00%	381,51	406,00	0,00%
31/12/2023	100,00%	0,00%	396,88	439,49	0,00%

PSU Interface - Web CartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
100,00%	0,00%	5733,87	6827,77
100,00%	0,00%	5528,35	6254,15
100,00%	0,00%	5526,20	6255,23
100,00%	0,00%	5535,65	6251,82
100,00%	0,00%	5523,16	6259,51
100,00%	0,00%	5530,13	6271,27
100,00%	0,00%	5531,60	6261,17
100,00%	0,00%	5527,94	6267,10
100,00%	0,00%	5516,27	6253,28
100,00%	0,00%	5533,31	6276,67
100,00%	0,00%	5526,38	6254,48
100,00%	0,00%	5527,15	6264,50
100,00%	0,00%	5519,62	6250,54
100,00%	0,00%	5505,39	6248,97
100,00%	0,00%	5523,14	6255,91
100,00%	0,00%	5539,66	6276,13
100,00%	0,00%	5515,67	6249,11
100,00%	0,00%	5539,99	6259,64
100,00%	0,00%	5520,00	6250,05
100,00%	0,00%	5523,88	6248,00
100,00%	0,00%	5529,10	6270,90
99,72%	0,28%	5532,26	6275,08
100,00%	0,00%	5510,58	6248,81
100,00%	0,00%	5520,71	6255,55
100,00%	0,00%	5521,88	6261,18
100,00%	0,00%	5524,99	6259,53
100,00%	0,00%	5525,11	6256,61
100,00%	0,00%	5516,43	6260,30
100,00%	0,00%	5529,22	6253,76
100,00%	0,00%	5529,76	6260,75
100,00%	0,00%	5532,43	6262,91

PSU Interface - APP myCartaBCC			
Availability Indicator		Performance Indicator	
Uptime	Downtime	Payment	Card Information
%	%	Average call response times (ms)	Average call response times (ms)
97,69%	2,31%	8125,10	7080,07
97,22%	2,78%	8303,06	7072,01
100,00%	0,00%	3588,00	3259,00
100,00%	0,00%	3035,00	2906,40
100,00%	0,00%	3088,00	3076,20
97,56%	2,44%	3353,34	3044,59
96,53%	3,47%	3355,57	3062,23
97,92%	2,08%	3350,37	3045,64
95,83%	4,17%	3384,07	3061,94
97,92%	2,08%	3347,87	3051,77
94,44%	5,56%	3367,06	3066,20
95,14%	4,86%	3348,41	3046,74
97,92%	2,08%	3354,85	3054,65
98,61%	1,39%	3336,29	3051,57
97,22%	2,78%	3342,92	3056,13
97,92%	2,08%	3363,95	3066,85
98,61%	1,39%	3361,32	3053,86
96,99%	3,01%	3314,27	3025,67
97,22%	2,78%	3402,37	3072,07
98,61%	1,39%	3376,78	3084,44
100,00%	0,00%	3345,24	3050,58
96,53%	3,47%	3350,93	3054,79
98,61%	1,39%	3373,85	3059,92
97,92%	2,08%	3326,44	3038,96
100,00%	0,00%	3342,94	3047,68
97,22%	2,78%	3356,53	3057,56
97,92%	2,08%	3346,67	3040,24
98,61%	1,39%	3332,76	3037,13
97,22%	2,78%	3289,47	3031,07
97,92%	2,08%	3339,07	3027,93
97,22%	2,78%	3351,00	3049,64