

## FOGLIO INFORMATIVO CARTABCC CASH CONTO DI BASE

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Nr. 1 aggiornato al 13 giugno 2012

PRODOTTI DECB0300/DVCB0200

### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

**ICCREA BANCA Spa - Istituto Centrale del Credito Cooperativo**

Sede legale e amministrativa Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 06.87.41.74.25

E-mail [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

Codice ABI 08000

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Gruppo Bancario Iccrea

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Capitale sociale: euro 216.913.200,00 int. vers.

Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

## FOGLIO INFORMATIVO CARTABCC CASH CONTO DI BASE

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

### Informazioni sulla Banca Collocatrice

### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

E' uno strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. - in inglese "Automated Teller Machine"), di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali. Il riconoscimento del Titolare avviene tramite digitazione di un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number"), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati e/o accreditati sul conto corrente.

**Funzione prelievo - circuito Bancomat:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM - "Automated Teller Machine") contraddistinti dal marchio "bancomat", digitando un codice segreto (P.I.N.), dalle ore 06.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

**Funzione pagamento - circuito PagoBancomat:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (dette P.O.S. - in inglese "Point of Sale Payment") presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", negli orari di apertura degli stessi, in Italia - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.), la relativa operazione viene addebitata il conto corrente.

**Funzione prelievo e pagamento - circuito Maestro:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:  
- prelievi di denaro contante presso sportelli automatici (ATM - "Automated Teller Machine") che espongono il marchio "Maestro" in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella moneta avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;

## FOGLIO INFORMATIVO CARTABCC CASH CONTO DI BASE

- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S. - "Point of Sale Payment") presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Maestro" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente. Per tali operazioni potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino in luogo della digitazione del P.I.N.

**Funzione prelievo e pagamento - circuito V-Pay:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di denaro contante presso sportelli automatici (ATM - "Automated Teller Machine") che espongono il marchio "V-Pay" in Italia ed in Europa, negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella moneta avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio indicato nel documento di sintesi.

- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S. - "Point of Sale Payment") presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "V-Pay" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

**Funzione pagamento per pedaggi autostradali - circuito Fast Pay:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature che espongono il marchio "Fast Pay" il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.

I pagamenti effettuati vengono addebitati sul conto corrente in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

**Funzione di versamento valori:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di versare sul conto corrente presso qualunque sportello automatico della Banca abilitato al Servizio valori (denaro contante e assegni) esclusivamente in Euro. Il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti correnti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare. Il Servizio funziona tutti i giorni negli orari stabiliti dalla Banca, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. Le operazioni effettuate al di fuori del normale orario di cassa ed in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuate il primo giorno lavorativo bancario successivo. Il Titolare è tenuto a verificare la regolarità, l'integrità e l'autenticità dei valori, nonché l'esattezza dei dati su di essi riportati, prima di effettuare l'operazione di versamento. Il servizio per quanto non regolato dalle norme relative al contratto "carte di debito" è disciplinato dal contratto di "conto corrente".

### PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta e del P.I.N. da parte di soggetti terzi non legittimati, nel caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art. 6 del Contratto.

Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 6 del Contratto.

Il Titolare, qualora non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, comunque, per un importo complessivamente non superiore ad euro 150,00 (centocinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta.

## FOGLIO INFORMATIVO CARTABCC CASH CONTO DI BASE

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 150,00 (centocinquanta/00), di cui al comma precedente.

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste.

## FOGLIO INFORMATIVO CARTABCC CASH CONTO DI BASE

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Condizione
<b><u>Emissione Carta</u></b>	
Commissione 1 <sup>a</sup> emissione carta	gratuita
Commissione quota anni successivi	gratuita
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	gratuita
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	gratuita
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	gratuita
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	gratuita
Commissione blocco carta tramite Banca	gratuita
Commissione sblocco carta tramite Banca	gratuita
Spese invio documenti periodici di trasparenza	gratuita
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi-	gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	gratuita
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
<b><u>Circuito Bancomat</u></b>	
<b>Commissione operazioni di prelievo</b>	
ATM Banca Collocatrice/ATM CartaBcc/ATM Ottomila/Altra Banca aderente alla Convenzione Bancomat	gratuita
<b>Commissione operazioni di prelievo su ATM altre Banche</b>	
Numero operazioni annue fino a 12 (1)	gratuita
Numero operazioni annue superiore a 12 (1)	€ 3,00
<b><u>Circuito Pagobancomat</u></b>	
Commissione pagamento POS	gratuita
<b><u>Circuito Maestro</u></b>	
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 4,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 5,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	4%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro (2)	Tasso applicato dai Sistemi Internazionali Mastercard
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
<b><u>Circuito V-Pay</u></b>	
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 4,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 5,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	4%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro (2)	Tasso applicato dai Sistemi Internazionali Visa
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
<b><u>Circuito FastPay</u></b>	
Commissioni pedaggi autostradali	€ 0,00
Modalità di addebito	addebitati in un'unica soluzione con periodicità mensile
Valuta di addebito transiti autostradali	media ponderata
<b><u>Servizi Accessori</u> (3)</b>	
polizza Assicurativa emessa da BCC Assicurazioni	gratuita

(1) Numero operazioni per anno solare; (2) per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità di calcolo indicate nell'art. 12 del "Contratto relativo all'utilizzo della Carta di Debito"; (3) i dettagli delle coperture sono riportati nelle "Condizioni generali di polizza" consegnate contestualmente al rilascio della carta e disponibili sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it).

## FOGLIO INFORMATIVO CARTABCC CASH CONTO DI BASE

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)		Giornaliero (€)		Per singola operazione	
					Minimo	Max	Minimo	Max		Max
Limite di utilizzo carta Bancomat Maestro						€ 60,00	€ 10.000,00	€ 60,00	€ 8.000,00	
Limite di utilizzo carta Bancomat VPay						€ 60,00	€ 11.000,00	€ 60,00	€ 8.500,00	
	Bancomat/Pagobancomat			(1)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 5.000,00		
	Prelievo			(2)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 500,00	€ 250,00	
	- di cui in circolarità			(3)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 500,00	€ 250,00	
	Pagamento			(2)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 4.500,00	n/a	
	- di cui in circolarità			(3)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 4.500,00	n/a	
	Maestro			(1)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00		
	Prelievo			(2)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00	
	- di cui in circolarità			(3)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00	
	Pagamento			(2)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 2.500,00	n/a	
	- di cui in circolarità			(3)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 2.500,00	n/a	
	VPay			(1)	€ 10,00	€ 6.000,00	€ 10,00	€ 3.500,00		
	Prelievo			(2)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00	
	- di cui in circolarità			(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00	
	Pagamento			(2)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a	
- di cui in circolarità			(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a		
Fast-Pay			(4)	n/a	n/a	€ 0,00	€ 100,00	€ 100,00		

(1)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria
(2)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di modalità di utilizzo - la valorizzazione è facoltativa
(3)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa se valorizzato deve essere presente il livello (2)
(4)	Indica l'importo massimo utilizzabile sui pedaggi autostradali nazionali (parametro non modificabile)

## FOGLIO INFORMATIVO CARTABCC CASH CONTO DI BASE

### RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI

#### Recesso dell'Emittente

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

#### Recesso del Titolare

Il Titolare può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente e alla Banca e restituendo contestualmente la Carta alla Banca.

Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

#### Reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Iccrea Banca SpA - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 ROMA;
- fax al numero 06/72075633;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it).

L'Emittente si impegna a rispondere al reclamo entro 30 giorni dalla sua ricezione.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca - informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 tel. 06/674821.)

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

## FOGLIO INFORMATIVO CARTABCC CASH CONTO DI BASE

### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**Emittente:** la Banca che emette la Carta di debito (Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo);

**Banca:** la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto "Carta di debito" di Iccrea Banca ;

**Titolare:** persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta;

**Richiedente:** persona fisica o giuridica intestataria del conto corrente che richiede l'emissione della Carta di debito. Può non coincidere con il Titolare della stessa. In quest'ultimo caso, per poter utilizzare la funzione di "versamento valori", il Titolare deve essere appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul conto corrente intestato al Richiedente stesso;

**Carta:** la Carta di debito;

**P.I.N.:** codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta (in inglese "Personal Identification Number");

**A.T.M.:** (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo e/o versamento con la Carta. Molti ATM consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette, versamento banconote e/o assegni;

**P.O.S.:** (in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;

**Blocco della Carta:** Blocco dell'utilizzo della Carta di debito a seguito di smarrimento o furto. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata al Numero Verde indicato nel materiale informativo;

**Duplicazione della Carta:** Riemissione della Carta bloccata a seguito di furto o smarrimento.