

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Nr. 3 del 12 novembre 2012

### 1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

Finanziatore	Iccrea Banca Spa
Indirizzo	Via Lucrezia Romana, 41/47 00178 Roma
Telefono	800.991.341
E-mail	<a href="mailto:info@iccrea.bcc.it">info@iccrea.bcc.it</a>
Fax	06.87.41.74.25
Sito Web	<a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a>
Intermediario del Credito	
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Fax	
Sito Web	

L'Intermediario del credito, ovvero la Banca, colloca le carte di credito "CartaBcc" emesse da Iccrea Banca S.p.A., l'Ente Emittente, in virtù di un'apposita Convenzione sottoscritta con Iccrea Banca S.p.A..

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	<p><b>Carta di credito a saldo con opzione revolving:</b> una carta di credito con modalità di rimborso a saldo o revolving (in rate mensili di importo variabile). Il Titolare, esercitando l'opzione, può richiedere la trasformazione della modalità di rimborso da saldo a revolving e viceversa.</p> <p><b>Carta di credito revolving:</b> una carta di credito con modalità di rimborso esclusivamente revolving (in rate mensili di importo variabile o fisso).</p>
------------------------------	--

<p><b>Importo Totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p><b>Limite di utilizzo massimo:</b> Carta Valore Classic 25.000€ Carta Valore Gold e Socio 50.000€ Ogni volta che il Titolare effettua acquisti o prelievi di contante con la propria carta di credito la disponibilità del credito diminuisce. Man mano a mano che il Titolare rimborsa le spese, con il pagamento in rate mensili, la disponibilità della carta si ripristina e in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti. Il fido della carta di credito aggiuntiva rientra in quello della carta di credito principale.</p>
<p><b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p>La carta di credito da diritto al titolare di effettuare, nei limiti dell'utilizzo mensile e nel periodo di validità della carta, operazioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- anticipi di denaro contante presso i distributori automatici abilitati ATM con un importo minimo di 50,00€ e massimo 300,00€ giornalieri e massimo 600,00€ per la Valore Gold;</li> <li>- anticipi di denaro contante presso gli sportelli bancari autorizzati con un importo minimo di 50,00€ e massimo 500,00€ giornalieri e massimo 1.000,00€ per la Valore Gold;</li> <li>- acquisti di merci e/o servizi presso gli Esercenti Convenzionati;</li> <li>- acquisti di beni e/o servizi su internet.</li> </ul>
<p><b>Durata del contratto di credito</b></p>	<p>Contratto a tempo indeterminato con rinnovo automatico salvo recesso delle Parti.</p>
<p><b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b></p>	<p>La periodicità delle rate è mensile, con valuta di addebito minimo 7 giorni dalla data di chiusura dell'estratto conto. In tale periodo non vengono conteggiati gli interessi al Titolare.</p> <p>La rata è determinata come segue:</p> <p><b>Rata variabile:</b> come frazione del saldo dovuto, compresa tra un minimo 1/12 e un massimo di 1/60 del saldo, con un minimo di 100,00€ (tale modalità é valida sia per le carte a saldo con opzione revolving che per le carte revolving)</p> <p>oppure</p> <p><b>Rata fissa:</b> concordando con la Banca una rata di importo fisso (tale modalità vale solo per le carte revolving, non si applica alle carte di credito a saldo con opzione revolving).</p> <p>Il numero delle rate è variabile in quanto, man mano che il Titolare rimborsa le spese la di-</p>

	<p>sponibilità sulla carta si ripristina. L'Estratto conto è variabile (non fisso a 30 giorni), in ragione del fatto che se il giorno di chiusura previsto per l'estratto conto (normalmente il 28 del mese) non è lavorativo (es. sabato, domenica e festivi) l'estratto conto viene prodotto il primo giorno lavorativo antecedente.</p> <p>Il Titolare paga le spese secondo il seguente ordine: interessi, bolli, spese e commissioni e per il residuo una quota parziale degli anticipi contante presso ATM, anticipi contante presso sportello, operazioni di rifornimento carburante ed infine acquisti. Per alcuni prodotti è previsto il cosiddetto tasso a scaglioni che sarà determinato per ogni mese sulla base di quanto speso nel mese di competenza.</p>														
<p><b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i></p>	<p>Esempio, con ipotesi di pieno utilizzo del fido per l'intero anno:</p> <table data-bbox="783 1003 1257 1144"> <tr> <td>Utilizzo:</td> <td>2.600,00€</td> </tr> <tr> <td>Interessi:</td> <td>424,08€</td> </tr> <tr> <td>Costi:</td> <td><u>54,08€</u></td> </tr> <tr> <td>Importo totale dovuto</td> <td>3.078,16€</td> </tr> </table> <p>Dettaglio costi:</p> <table data-bbox="783 1189 1353 1292"> <tr> <td>- invio estratto conto per 12 mesi</td> <td>12,36€</td> </tr> <tr> <td>- imposta di bollo per 12 mesi</td> <td>21,72€</td> </tr> <tr> <td>- quota annua carta</td> <td>20,00€</td> </tr> </table>	Utilizzo:	2.600,00€	Interessi:	424,08€	Costi:	<u>54,08€</u>	Importo totale dovuto	3.078,16€	- invio estratto conto per 12 mesi	12,36€	- imposta di bollo per 12 mesi	21,72€	- quota annua carta	20,00€
Utilizzo:	2.600,00€														
Interessi:	424,08€														
Costi:	<u>54,08€</u>														
Importo totale dovuto	3.078,16€														
- invio estratto conto per 12 mesi	12,36€														
- imposta di bollo per 12 mesi	21,72€														
- quota annua carta	20,00€														

### 3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p>	<p>TAN (tasso fisso di interesse annuo nominale) massimo 15,00%.</p> <p>Per alcune carte è previsto un "tasso a scaglioni" determinato sulla base di quanto speso nel mese di competenza.</p>
<p><b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG 19,440%</p> <p>Calcolato al TAN del 15,00% su un capitale di 2.600,00€.</p> <p>Il valore del TAEG tiene conto anche della quota annuale, dell'imposta di bollo e delle spese di invio dell'estratto conto ove previste.</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>NO NO</p>

### 3.1 Costi connessi

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio la carta di credito)

*Costi inclusi nel calcolo del TAEG:*

- Quota associativa e quota annua:  
Carta Valore Classic 70,00€  
Carta Valore Gold e Socio 100,00€
- Quota di rinnovo:  
Carta Valore Classic 70,00€  
Carta Valore Gold e Socio 100,00€
- Spese di emissione/invio estratto conto mensile:
  - modalità on-line gratuita
  - modalità cartacea massimo 1,55€
- imposta di bollo su un estratto conto superiore a 77,47€ di 1,81€ mensili

*Altri costi connessi all'utilizzo della carta di credito come strumento di pagamento (non inclusi nel calcolo del TAEG):*

Costi di sostituzione:

Carta Valore Classic 30,00€  
Carta Valore Gold e Socio 50,00€

- commissioni di prelievo contante presso i distributori automatici ATM massimo 4% con un minimo di 2,07€
- commissioni di prelievo contante presso gli sportelli bancari autorizzati massimo 4% + 3,00€
- commissione per operazioni in valuta diversa dall'Euro 1,75%
- commissione per ogni operazione di rifornimento carburante uguale o maggiore di 100,00€ massimo 0,77€
- emissione ed invio estratti conto precedenti massimo 12,91€ per anno (anche per una sola richiesta)
- commissione per ogni facciata della documentazione richiesta massimo 0,13€
- commissione per ogni comunicazione inviata al Titolare massimo 1,55€
- servizio aggiuntivo "SMS Alert": per le autorizzazioni di spesa d'importo uguale e superiore ai 70,00€ gratuito, per le autorizzazioni di spesa d'importo inferiore ai 70,00€ al costo di 0,15€ per le utenze Tim/Wind/Poste e di 0,16€ per le utenze Vodafone/H3G.

Se trattasi di carta aggiuntiva personale o familiare fanno riferimento le condizioni economi-

	che applicate alla carta principale.
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	Le condizioni economiche e contrattuali possono essere modificate unilateralmente secondo quanto previsto dall'art. 14 del Contratto con l'indicazione evidente della formula "proposta di modifica del contratto", con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Non sono previsti interessi di mora. Per quanto non espressamente indicato si rinvia al contratto di conto corrente.

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Il Titolare ha diritto di recedere entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto senza spese e penalità alcuna inviando una comunicazione scritta all'Emittente e/o alla Banca restituendo contestualmente la Carta alla Banca. Il Titolare ha comunque il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento successivo al quindicesimo giorno dalla conclusione del Contratto medesimo.
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il Titolare può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca.
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza</i>	La Banca è tenuta a valutare il merito creditizio del Titolare sulla base di informazioni adeguate, se del caso fornite dal Titolare stesso e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente. Se la Banca rifiuta la richiesta informa il Titolare immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione della banca dati e degli estremi della stessa.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Sì

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### a) Finanziatore

Iscrizione	Iccrea Banca Spa Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251
Autorità di controllo	Banca D'Italia

### b) Contratto di Credito

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana e per qualsiasi controversia sull'interpretazione o l'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro di residenza del Titolare.
Lingua	Le informazioni al Titolare nel corso del rapporto contrattuale saranno comunicate in italiano.

### c) Reclami e Ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Iccrea Banca SpA - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 ROMA;</li><li>- fax al numero 06/72075633;</li><li>- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:reclami@iccrea.bcc.it">reclami@iccrea.bcc.it</a>.</li></ul> <p>L'Emittente si impegna a rispondere al reclamo entro 30 giorni dalla sua ricezione. In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle</p>
---	--

controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca - informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 tel. 06/674821.)

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

### ATTESTAZIONE RICHIEDENTE

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Dichiara di aver ricevuto copia del presente documento, denominato "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori". Il/La sottoscritto/a prende atto che la consegna di tale copia non impegna il/la sottoscritto/a medesimo/a alla stipula del contratto.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_