

FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA - CARTABCC TASCACONTO - CARTABCC TASCA/PIU'

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 24/06/2019
Foglio Informativo Nr. 7

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") - Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Sede legale e Direzione Generale: Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 06.7207.5000

E-mail: info@iccrea.bcc.it

PEC: iccreabanca@pec.iccreabanca.it

Sito Internet: www.cartabcc.it

Capitale sociale: Euro 1.401.045.452,35

REA: RM n.801787

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 04774801007

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA: 15240741007

Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari tenuto presso Banca d'Italia

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Codice ABI 08000

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

Informazioni sulla Banca Collocatrice

CHE COS'È IL SERVIZIO CARTA PREPAGATA TASCACONTO/ TASCAINPIÙ'

Il Servizio relativo alla Carta Prepagata - CartaBCC TascaConto/TascaInpiù consiste nell'emissione di una Carta di pagamento, identificata sulla "plastica" dal marchio dei Circuiti Internazionali, dal numero identificativo della Carta stessa e dal Codice Iban per le sole Carte Principali TascaConto.

La Carta attribuita al Titolare consente di effettuare, opportunamente caricata, operazioni di pagamento a distanza, operazioni presso esercenti convenzionati ai Circuiti Internazionali (P.O.S. e A.T.M.), prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici (A.T.M.) delle Banche, operazioni sul sito web www.cartabcc.it, e, per le sole Carte Principali TascaConto, accreditare lo stipendio, effettuare e ricevere bonifici Sepa, domiciliare SDD. Al momento dell'utilizzo per acquisti al Titolare viene richiesto di digitare il codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. In caso di prelievo di contante presso A.T.M., il Titolare deve digitare il codice segreto P.I.N.

In aggiunta al PIN, viene attribuito al Titolare un altro codice segreto, il codice Web, per accedere al sito web. In fase di registrazione il cliente definisce userid e password da utilizzare in modalità informativa (interrogazione del saldo, della lista movimenti, etc.). In coerenza con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento, per l'utilizzo delle funzionalità dispositive (operazioni di ricarica, di pagamento, bonifici Sepa etc.) è previsto un ulteriore meccanismo di sicurezza, consistente nell'invio di una O.T.P. - da utilizzare per autorizzare l'operazione - inviata gratuitamente sulla App My CartaBCC tramite "Notifica Push" o, a pagamento, tramite S.M.S., al numero di cellulare fornito dal cliente. Per gli acquisti su internet l'Emittente si serve di un sistema di autenticazione basato sul protocollo 3D Secure certificato dai Circuiti Internazionali che, valutata la rischiosità della transazione, potrà richiedere al Titolare l'inserimento dell'O.T.P. - da utilizzare per autorizzare il pagamento - inviata gratuitamente sulla App My CartaBCC tramite "Notifica Push" o, a pagamento, tramite S.M.S., al numero di cellulare fornito. Nella Carta possono essere inclusi i servizi assicurativi e di assistenza.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa, delle relative Credenziali di Sicurezza Personalizzate e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, delle Credenziali (P.I.N. e O.T.P.) e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo di questi ultimi.
- Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art. 6 del Contratto. Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 6 del Contratto. Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, per un importo complessivamente non superiore ad euro 50,00 (cinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta. Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 50,00 (cinquanta/00), di cui al comma precedente;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste;
- utilizzo della carta sui siti internet che non aderiscono al Sistema di Protezione anti-frode "3D Secure".

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Massimo
Numero di Carte che possono essere rilasciate a ciascun Titolare (1)	n. 1
Massimo importo disponibile sulla Carta (2)	€14.000,00
Massimo importo di spesa per singola operazione (2)	€14.000,00
Massimo importo di spesa mensile (indipendentemente dal canale utilizzato) (2)	€14.000,00
Massimo importo prelievo da ATM mensile (2)	€14.000,00
Massimo importo prelievo da ATM giornaliero	500,00€
Massimo nr. operazioni gg/sett/mensile	illimitato
Caratteristiche del Prodotto	
Costo di emissione	€ 30,00
Importo iniziale minimo di caricamento (3)	€ 14.000,00
Importo di caricamento (3)	€14.000,00
Contactless: importo massimo per l'utilizzo senza digitazione del P.I.N.	€ 25,00
Commissioni di caricamento (3)	
- per la prima ricarica	€ 4,00
- da sportello Banca Collocatrice	€ 4,00
- percentuale sul caricamento da sportello Banca Collocatrice (4)	2,00%
- da sportello Banca non Collocatrice	€ 5,00
- percentuale sul caricamento da sportello Banca non Collocatrice (4)	2,00%
- da Atm Banca Collocatrice (5)	€ 1,00
- da Atm Banca non Collocatrice (5)	€ 1,00
- da Home Banking Banca Collocatrice	€ 4,00
- percentuale su caricamento da Home Banking Banca Collocatrice (4)	2,00%
- da Home Banking Banca non Collocatrice	€ 5,00
- percentuale su caricamento da Home Banking Banca non Collocatrice (4)	2,00%
- da web titolari	€ 4,00
- percentuale su caricamento da web titolari (4)	2,00%
Commissioni su operazioni IBAN (3)	
- SCT in entrata (ricarica)	gratuita
- SCT in uscita (solo Iban nazionali)	gratuita
- Domiciliazione SDD	gratuita
- Spese per comunicazione di giustificato rifiuto ordine di pagamento da parte della Banca	gratuite
- Spese per revoca ordine di pagamento oltre i termini consentiti	gratuite
- Spese per tentativo di recupero fondi per identificativi unici inesatti	gratuite
Commissioni di prelievo da ATM	
- Banche zona Euro	€ 1,50
- Banche zona extra Euro	€ 1,50
Commissioni di pagamento	
- Zona Euro	gratuita
- Zona Extra Euro	gratuita
Commissioni di blocco carta per furto e smarrimento	
- tramite numero verde Italia	gratuita
- tramite Banca	gratuita
Commissione di sblocco carta	
- tramite Banca	gratuita
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diverse dall'euro Circuito Mastercard (6)	
	2,00%
Commissioni di rimborso importo residuo sulla Carta	
	€ 10,00

Commissione rifornimento carburante	gratuita
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi -	gratuita
Consultazione saldo e lista movimenti	gratuita
Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47	€ 2,00
Spese di emissione/invio estratto conto annuale	
- modalità on-line	gratuita
- modalità cartacea	€ 4,00
Spese di invio di ogni altra comunicazione cartacea	€ 2,00
Valuta decremento disponibilità	data operazione
Servizi Accessori (7)	
Servizio AcquistoFacile di AF Solution	gratuito
Servizio SMS Alert	
Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo superiore ai 100,00€	gratuito
Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale o inferiore ai 100,00€ (8)	€ 0,16 Tim/Vodafone/ Wind/Poste/H3G etc.
Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App My CartaBCC (9)	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S. (9)	€ 0,16 Tim/Vodafone/ Wind/Poste/H3G etc.

CONDIZIONI DI CARICAMENTO DELLA CARTA TASCA CONTO (3)	Massimo
MASSIMALI PER CANALE	
Sportello Filiale (10)	
Massimo Importo per operazione di ricarica (11)	14.000,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	14.000,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	illimitato
ATM (10)	
Massimo Importo per operazione di ricarica	250,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	14.000,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	illimitato
Home Banking (10)	
Massimo Importo per operazione di ricarica	3.000,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	3.000,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	illimitato
Web (10)(12)	
Massimo Importo per operazione di ricarica	1.000,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	7.000,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	10
Bonifico (10)	
Massimo Importo per operazione di ricarica (11)	14.000,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	14.000,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	illimitato

(1) Il numero comprende tutte le carte prepagate Tasca Conto emesse da Iccrea Banca; (2) Le Carte Aggiuntive (Tascainpiù) utilizzano l'importo presente sulla Carta Principale (TascaConto) fino al Limite di Utilizzo stabilito dal titolare della Carta Principale; (3) Valido solo per Carta Principale: le carte Aggiuntive non possono essere ricaricate ed in assenza di Iban non effettuano bonifici né RID; (4) La commissione % viene applicata in alternativa a quella fissa e viceversa; (5) Se reso disponibile dalla Banca aderente al Servizio Carta Prepagata; (6) Per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità di calcolo indicate nell'art. 9 del "Contratto relativo all'utilizzo della Carta Prepagata - CartaBcc Tasca"; (7) I dettagli sei servizi eventualmente consegnati contestualmente al rilascio della carta sono disponibili sul sito internet www.cartabcc.it; (8) Il servizio può essere revocato tramite call center. (9) A partire dal 14 settembre 2019; (10) In ogni caso il massimo importo presente sulla Carta e ricaricabile nel mese è pari ad € 14.000; (11) L'importo massimo effettivo delle operazioni di ricarica è determinato dalla precedente voce "importo massimo di caricamento"; (12) Pos Virtuale funzionalità attualmente inibita.

RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI**Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Il recesso non comporta penale alcuna, salvo il caso in cui non intervenga nei primi sei mesi di efficacia del Contratto; in questo caso l'Emittente può addebitare al Titolare una penale di importo pari a quanto indicato nel Documento di Sintesi. Al fine di recedere il Titolare deve dare comunicazione scritta all'Emittente e restituire contestualmente la Carta alla Banca, che provvede a tagliarla a metà rendendola inutilizzabile. Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovranno procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare. In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Il recesso dalla Carta Principale Tasca Conto comporta il recesso dalla Carta Aggiuntiva TascaInPiù.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Iccrea Banca SpA - Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 ROMA;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.iccreabanca.it;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica reclami@iccrea.bcc.it.

L'Emittente si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca - informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatorebancario.it. (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 tel. 06/674821.)

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria, deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione	
App My CartaBCC	l'applicazione, messa a disposizione gratuitamente dall'Emittente ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("Strong Customer Authentication - SCA"), che il Titolare deve installare sul cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, tenere sotto controllo le transazioni effettuate ed autorizzare disposizioni di pagamento.
A.T.M.	(in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui si può ottenere anticipo di contante.
Banca	La Banca collocatrice che commercializza la carta.
Carta Prepagata TascaConto	Carta di pagamento abbinata ad un conto tecnico tramite Codice Iban che consente al titolare oltre alle normali funzionalità di una prepagata ovvero, effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante nei limiti della disponibilità di prepagato della Carta, anche di effettuare e ricevere bonifici, accreditare lo stipendio, domiciliare Rid stornabili.
Carta Prepagata TascaInpiù	Carta prepagata, Aggiuntiva alla Principale TascaConto, richiesta dal titolare di Carta Principale e utilizzabile da altro Titolare, che può effettuare acquisti e prelievi di contante avvalendosi dell'importo presente sulla Carta Principale.
Circuiti Internazionali Visa e MasterCard	identificano la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati;
Codice Iban	("International Bank Account Number") codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale e internazionale, il conto di un cliente presso un'istituzione finanziaria. Si compone di 27 caratteri così suddivisi: 2 lettere identificative della nazione; due cifre di controllo o Cin Europeo: codice BBan (Basic Bank Account Number) ovvero il codice italiano identificativo del conto composto da Cin, Abi, Cab, Numero di Conto.
Contactless:	tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti fino all'importo indicato nella precedente tabella non è richiesta la digitazione del P.I.N.
Contratto	Il Contratto Carta Prepagata - CartaBCC TascaConto - TascaInPiù.
Credenziali di Sicurezza Personalizzate	le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti);
Emittente	La banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A. - Istituto centrale del Credito Cooperativo - Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea);
Identificativo unico	<la combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento; ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento> (art. 1, comma 1, lett. r, del d.lgs. 11/2010).
Ordine di Pagamento	qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario alla propria banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento (art. 1, comma 1, lett. o, del d.lgs. 11(2010).
Operazioni di Pagamento a Distanza	un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;
O.T.P.	("One Time Password") password di sicurezza dinamica. Il codice, da utilizzare per le funzionalità dispositive della Carta, vale per una singola sessione di accesso e per una singola transazione e sarà inviato gratuitamente sull'App My CartaBCC o, a pagamento, al numero di cellulare fornito dal Titolare.
P.I.N.	Codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta in inglese "Personal Identification Number"), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa.
P.O.S.	(in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta.

SCT (Sepa Credit Transfer)	bonifico Sepa ovvero servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per l'accredito sul conto di pagamento del beneficiario tramite un'operazione di pagamento o una serie di operazioni di pagamento, eseguite a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento) detentore del conto di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione data dal pagatore;
SDD (Sepa Direct Debit)	addebito diretto Sepa ovvero servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per l'addebito di un conto di pagamento del pagatore in cui un'operazione di pagamento è iniziata dal beneficiario in base al consenso del pagatore. La banca rifiuterà l'esecuzione degli addebiti SDD B2B, nel caso in cui il cliente pagatore rivesta la qualifica di consumatore.
S.M.S.	("Short Message System") messaggio di testo trasmesso al numero di cellulare indicato;
Titolare	Persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, al quale la stessa è intestata.
Transazioni valutate "a rischio frode"	transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spending del Titolare, nazione presso la quale è effettuata la transazione stessa, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare Carta;
Codice Web	Codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive del sito web.
3D Secure	sistemi di Protezione anti-frode, messi a disposizione dai Circuiti Internazionali, che consentono al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet che espongono il marchio "Verified by VISA" e "SecureCode" di MasterCard.