

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO – CARTABCC GREEN (CONTO MINORI)

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Aggiornato al 25/11/2024 nr.3  
PRODOTTO BASE UTENTE

### Informazioni sull'Emittente

#### **Numia S.p.A.**

Società con Socio Unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 Roma

Numero telefonico - Assistenza Titolari: 06.80.80.800 \*

Numero Verde - Blocco Carta: 800.08.65.31

PEC: [numia@legalmail.it](mailto:numia@legalmail.it)

Sito istituzionale: [www.numia.com](http://www.numia.com)

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it)

Capitale sociale: Euro 1.036.380,00 i.v.

REA: MI – 2655681

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

[\* Il costo della telefonata è a carico del Titolare secondo il piano tariffario concordato con il Proprio operatore telefonico]

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

### Informazioni sulla Banca Collocatrice

### Che cos'è la Carta di Debito

La "CartaBCC Green" è una carta di Debito emessa su Circuito Internazionale VISA, rivolta a persone fisiche di età compresa tra 14 e 18 anni non compiuti, che viene rilasciata al minore, che ne diviene Titolare e che la può utilizzare nei limiti di quanto previsto nello specifico contratto carta (Contratto). La Carta è rilasciata al minore previa richiesta del genitore o di altro suo rappresentante legale, che sottoscrive il relativo Contratto.

La "CartaBCC Green" è rilasciata in appoggio al Conto Corrente intestato al minore su richiesta del soggetto che ha la rappresentanza legale del minore stesso (Richiedente). Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati su tale Conto Corrente. Il Richiedente, con la sottoscrizione dello specifico Contratto, conferisce espressamente al Titolare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta a condizione che sussista l'autorizzazione ad operare sul Conto Corrente intestato al Titolare. In caso di revoca da parte del Richiedente dell'autorizzazione al Titolare ad operare sul Conto Corrente allo stesso intestato, l'Emittente procede al blocco della Carta sino al rilascio di un'eventuale nuova autorizzazione. Al compimento della maggiore età del Titolare l'Emittente continuerà ad applicare i limiti di utilizzo della Carta nella misura indicata nel Documento di Sintesi, salvo che il Titolare si presenti nella Banca presso cui è in essere il Conto Corrente di appoggio per sottoscrivere un nuovo contratto di carta di debito.

L'uso della "CartaBCC Green" è inibito per le transazioni rientranti nelle seguenti categorie merceologiche:

- scommesse (a titolo esemplificativo: casinò e scommesse online, gioco d'azzardo, lotterie governative, corse di cavalli);
- servizi per adulti.

La "CartaBCC Green" è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. – in inglese "Automated Teller Machine"), di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e operazioni di pagamento a distanza. Il riconoscimento del Titolare avviene tramite digitazione di un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number"), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment") concludendo l'operazione in modalità Contactless senza digitazione del P.I.N.

In coerenza con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento, per l'acquisto di beni e/o servizi su internet, al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento dell'O.T.P. (in inglese One Time Password), inviata gratuitamente tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC, oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito. L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni on-line valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul protocollo 3D Secure certificato dai Circuiti Internazionali.

Laddove il Richiedente/Titolare decida di ricevere l'O.T.P. tramite S.M.S. per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, sarà necessario provvedere alla configurazione di una password aggiuntiva: lo "ShopPIN". Il Titolare dovrà procedere, successivamente alla sottoscrizione del Contratto da parte del Richiedente, alla configurazione della password aggiuntiva di 4 (quattro) cifre nell'ambito della prima registrazione sull'area riservata del sito [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it). Lo "ShopPIN" ha validità univoca per tutte le carte di pagamento (prepagate, debito, credito) emesse da Numia e di cui il minore sia Titolare. Lo "ShopPIN" non ha vincoli temporali di validità e può essere modificato dal Titolare in qualsiasi momento, accedendo direttamente alle funzionalità di gestione della propria utenza nell'area riservata. Il Richiedente/Titolare ha inoltre facoltà di variare nel corso del rapporto il canale di trasmissione dell'O.T.P. (O.T.P. via S.M.S., App MyCartaBCC) per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, accedendo alla sezione dedicata di gestione dell'utenza nell'area riservata.

Il servizio S.M.S. Alert per le notifiche delle transazioni effettuate sul Circuito Internazionale VISA (operazioni di pagamento a distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM) è obbligatorio e viene attivato sottoscrivendo il Contratto.

Per le notifiche delle transazioni effettuate, il Titolare riceve un S.M.S. a pagamento (al costo indicato nel presente Foglio Informativo) contenente i dati dell'operazione. In alternativa, il Titolare può ricevere tali notifiche in modalità sempre gratuita tramite l'App MyCartaBCC.

**Funzione prelievamento e pagamento - circuito Visa:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di denaro contante presso ATM che espongono il marchio "Visa", in presenza di fondi disponibili sul Conto Corrente di appoggio, in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella divisa avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;
- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Visa", in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul Conto Corrente di appoggio;
- acquisti di beni e/o servizi in modalità Contactless: per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment"), concludendo l'operazione senza digitazione del P.I.N.;
- acquisti di beni e/o servizi su internet.

### PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa, delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, delle Credenziali (P.I.N. e O.T.P.) e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo di questi ultimi. Nei casi di smarrimento e/o sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, il Titolare e il Richiedente non sopportano alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuto dopo la comunicazione di cui all'art. 6 del Contratto. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, il Titolare e il Richiedente non sono responsabili delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 6 del Contratto.

Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, il Titolare e il Richiedente non sopportano alcuna perdita se l'Emittente non esige un'autenticazione forte del Titolare stesso. Il beneficiario o la banca del beneficiario rimborsano il danno finanziario causato all'Emittente se non accettano l'autenticazione forte del cliente. Il Titolare e il Richiedente non sopportano alcuna perdita se lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento, o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca/Emittente o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività.

Negli altri casi il Richiedente può sopportare la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita, per un importo comunque non superiore a euro 50 (cinquanta/00); tale limite non si applica al Richiedente qualora il Titolare abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto agli obblighi posto a suo carico dal Contratto, con dolo o colpa grave.

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Richiedente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste e/o dei tassi di cambio;
- utilizzo della carta sui siti internet che non aderiscono al Sistema di Protezione anti-frode "3D Secure".

L'Emittente, nei casi in cui dovesse rilevare, tramite le proprie procedure di sicurezza, un rischio di frode nei pagamenti, comportamenti anomali o altri abusi a danno del cliente, invierà una tempestiva notifica al cliente medesimo al fine di ridurre al minimo tali rischi. In particolare, l'Emittente invierà la notifica secondo le stesse modalità e attraverso i canali prescelti dal Richiedente per le comunicazioni inerenti ai servizi di pagamento (a mero titolo esemplificativo, tramite messaggi o notifiche push all'interno dell'App e/o dell'area riservata del portale titolari, e-mail sull'indirizzo comunicato, S.M.S. e/o chiamata telefonica su numero di cellulare comunicato). A seconda dell'entità del rischio connesso all'operazione, l'Emittente e/o la Banca si riservano di porre in essere le seguenti misure aggiuntive di sicurezza a tutela del cliente:

- richiesta di conferma dell'operazione tramite SCA (*strong customer authentication*);
- blocco dell'operazione;
- blocco temporaneo dell'operatività;
- blocco permanente dell'operatività;
- blocco dell'operatività su iniziativa del cliente;
- chiamata telefonica di verifica e conferma.

Per saperne di più sulle caratteristiche e sul corretto utilizzo delle carte di pagamento e delle altre soluzioni di pagamento digitali per l'esecuzione di operazioni online si rinvia alla Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it), alla sezione "Trasparenza".

## Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Importo Massimo
<b>Emissione Carta</b>	
Commissione 1 <sup>a</sup> emissione carta	€ 10,00
Commissione quota anni successivi	€ 10,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	€ 10,00
<i>La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta alla commissione quota anni successivi</i>	
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 5,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 5,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	gratuita
Commissione blocco carta tramite Banca	gratuita
Commissione sblocco carta tramite Banca	gratuita
Spese invio documenti periodici di trasparenza	gratuita
Messa a disposizione presso sportello – Contratto e Documento di Sintesi-	gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	gratuita
<b>Circuito Visa</b>	
Commissione prelievo su ATM Banca Collocatrice o su ATM Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea	€ 0,00
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 2,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 3,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	1,75%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	1,75%
<p>Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE).</p> <p>Si rimanda alla sezione "<b>Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e dall'Emittente Numia in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro</b>" della Sezione "Trasparenza" del sito internet <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a> per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.</p> <p>In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.</li> </ul>	
<b>Servizi Accessori (1)</b>	Servizi offerti in abbinamento alla Carta a condizioni vantaggiose per il Titolare
<b>Funzionalità Contactless:</b> importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N.	€ 50,00
<b>Servizio S.M.S. Alert</b> per le notifiche delle transazioni effettuate sul Circuito Internazionale VISA (operazioni di pagamento a distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM)	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
<i>Per ricevere le notifiche in modalità gratuita, è necessario attivare le "Notifiche Push" sull'App MyCartaBCC</i>	
<b>Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC</b>	gratuito

Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. (2)	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate	stesso giorno operazione

(1) I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it) nella sezione "Privati"; (2) eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)		Giornaliero (€)		Per singola operazione
					Minimo	Max	Minimo	Max	Max
		<b>Limite di utilizzo Circuito Visa</b>		(1)	€ 10,00	€ 1.250,00	€ 10,00	€ 1.000,00	
		<b>Prelievo</b>		(2)	€ 10,00	€ 1.000,00	€ 10,00	€ 250,00	€ 250,00
		- di cui in circolarità		(3)	€ 10,00	€ 1.000,00	€ 10,00	€ 250,00	€ 250,00
		<b>Pagamento</b>		(2)	N/A	€ 1.000,00	N/A	€ 1.000,00	N/A
		- di cui in circolarità		(3)	N/A	€ 1.000,00	N/A	€ 1.000,00	N/A
(1)	Indica i limiti di utilizzo a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria								
(2)	Indica i limiti in base alle modalità di utilizzo								
(3)	Indica i limiti di utilizzo a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa - se valorizzato deve essere presente il livello (2)								

## Recesso – Tempi massimi di chiusura del rapporto – reclami

### Recesso dell'Emittente

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Richiedente

In caso di recesso dell'Emittente il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Richiedente.

### Recesso del Titolare

Il Richiedente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Al fine di recedere il Richiedente, deve dare comunicazione scritta all'Emittente e restituire contestualmente la Carta alla Banca, che provvede a tagliarla a metà rendendola inutilizzabile. Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovranno procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare. In caso di recesso dell'Emittente o del Richiedente, la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Richiedente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### Reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente il Foro della residenza del Titolare.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Richiedente/Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Numia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Casilina, 3 – 00182 Roma;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami.numiaspa@legalmail.it](mailto:reclami.numiaspa@legalmail.it);
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: [reclami@numia.com](mailto:reclami@numia.com).

L'Emittente si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Richiedente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Richiedente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Richiedente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Issuer – informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatoreBancario.it](http://www.conciliatoreBancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821) o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

Resta fermo che il rigetto di un disconoscimento (di cui all'art. 7 del contratto) o il mancato riscontro entro 15 giorni (o al maggior termine di 35 giorni comunicato dall'Emittente) a un reclamo è presupposto sufficiente ai fini della proposizione di un ricorso innanzi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali abilitati vi è anche il Conciliatore Bancario Finanziario. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Issuer delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e successive modifiche). Per maggiori delucidazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario si rimanda alla Guida Pratica "ABF in parole semplici", disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) nonché sui siti [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it) e [www.numia.com](http://www.numia.com).

### Legenda delle principali nozioni dell'operazione

**App MyCartaBCC:** l'applicazione, messa a disposizione gratuitamente dall'Emittente ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("Strong Customer Authentication – SCA"), che il Titolare deve installare sul cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, tenere sotto controllo le transazioni effettuate ed autorizzare disposizioni di pagamento;

**A.T.M.:** (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo con la Carta. Molti A.T.M. consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette;

**Banca:** la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto "Carta di Debito";

**Carta:** la Carta di debito, strumento di pagamento, dotato di microchip, che consente al Titolare, entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di prelevare denaro contante presso A.T.M., di acquistare beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati e su internet;

**Circuito Internazionale VISA:** identifica la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati;

**Codice Web:** codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive dell'"Area Clienti" del sito web [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it) e dell'App MyCartaBCC;

**Consumatore:** la persona fisica di cui all'art. 1, comma 1, lett. a, del D.Lgs. 206 del 2005, vale a dire del codice del consumo (cfr. art. 1, comma 1, lett. a. del D.Lgs.), a tenor del quale si tratta della «persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta»;

**Contactless:** tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. ("Point of Sale Payment") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti di importo ridotto potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N.;

**Conto Corrente:** contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Titolare, essendo il conto di appoggio della carta intestato al minore, ne custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso versamenti, prelievi, pagamenti, nei limiti del saldo disponibile.

**Contratto:** il Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di debito e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad essa annessi;

**Credenziali di Sicurezza Personalizzate:** le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti);

**Emittente:** l'Istituto di Moneta Elettronica che emette la Carta (Numia S.p.A);

**Operazioni di pagamento a Distanza:** un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;

**O.T.P.:** in inglese "One Time Password") password di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata gratuitamente sull'App MyCartaBCC oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito dal Richiedente;

**P.I.N.:** codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta (in inglese "Personal Identification Number");

<b>P.O.S.:</b> (in inglese “Point of Sale Payment”) apparecchiatura che consente di effettuare l’acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l’utilizzo della Carta;
<b>Richiedente:</b> Genitore o altro legale rappresentante del minore intestatario del conto corrente su cui viene rilasciata la Carta, che richiede l’emissione/rilascio della Carta. Non coincide con il Titolare della stessa;
<b>ShopPIN:</b> codice di sicurezza statico di 4 (quattro) cifre che il Titolare dovrà configurare all’interno dell’area riservata del sito <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a> nella sola eventualità in cui si scelga la ricezione dell’O.T.P. tramite S.M.S., in alternativa alla modalità di ricezione tramite App MyCartaBCC. Tale codice è necessario, in aggiunta all’O.T.P. tramite S.M.S., al fine di autorizzare le transazioni di pagamento disposte a distanza;
<b>S.M.S. Alert:</b> (in inglese “Short Message System”) messaggio di testo trasmesso al numero di cellulare indicato;
<b>Titolare:</b> soggetto minore di età autorizzato ad utilizzare ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Non coincide con il Richiedente della Carta;
<b>Transazioni valutate “a rischio frode”:</b> transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spending del Titolare, nazione presso la quale è effettuata la transazione stessa, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un’identificazione rafforzata del Titolare Carta;
<b>3D Secure:</b> sistema di Protezione anti-frode, messo a disposizione da Visa, che consente al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet certificati da tale protocollo.