

# BCC Pay Spa - Carta BCC Impresa

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER I BENEFICIARI

### “EUROPEAN ROADSIDE ASSISTANCE”

#### Informazioni generali

Ed. Marzo 2023

---

#### Introduzione

La Banca emittente, in qualità di emittente di carte di debito e carte di credito Carta BCC Impresa (di seguito "Carta/e emessa/e"), ha stipulato con il seguente Assicuratore una Polizza collettiva relativa alle prestazioni assicurative (di seguito "Polizza collettiva") di cui possono beneficiare i titolari di Carta e i loro familiari (di seguito "Beneficiari").

In base alla Polizza collettiva, i titolari di Carta hanno diritto a richiedere prestazioni specifiche all'Assicuratore, non alla Banca emittente.

Le presenti Condizioni di assicurazione per i Beneficiari non costituiscono una polizza assicurativa individuale, ma forniscono una descrizione delle diverse prestazioni disponibili nell'ambito della Polizza collettiva. Le presenti Condizioni di assicurazione per i Beneficiari illustrano le prestazioni, le diverse limitazioni ed esclusioni, nonché gli obblighi dei Beneficiari ai sensi della Polizza collettiva. Le prestazioni della Polizza collettiva sono disponibili per i Titolari di Carta e i loro familiari solo quando la Carta è attiva, e terminano nel momento in cui la Carta viene disattivata dalla Banca emittente o dal Titolare della Carta. È importante che il Titolare della Carta e gli altri Beneficiari leggano attentamente le presenti Condizioni di assicurazione per i Beneficiari.

La Banca emittente informerà il Titolare della Carta di qualsiasi modifica sostanziale della Polizza collettiva o del momento in cui la Polizza collettiva cesserà o verranno modificate le condizioni. La Polizza collettiva può cessare, essere modificata o essere risolta dall'Assicuratore o dalla Banca emittente senza l'approvazione del Titolare della Carta.

La Banca emittente della Carta emessa si impegna a fornire le Condizioni di assicurazione per i Beneficiari ai Titolari della Carta. Le Condizioni di assicurazione per i Beneficiari della presente Polizza collettiva definiscono il periodo di copertura e forniscono i dettagli della stessa.

La consegna delle Condizioni di assicurazione per i Beneficiari ai Titolari di Carta è responsabilità della Banca emittente della Carta emessa. Il Titolare della Carta è responsabile della consegna delle Condizioni di assicurazione per i Beneficiari ai propri familiari.

#### Chi siamo

L'Assicuratore che ha assunto il rischio è:

AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante come Allianz Assistance, autorizzata ad operare in tutti i paesi del SEE.

AWP P&C S.A. - filiale olandese, con identificazione societaria n. 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia.

La Sede Legale è:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi

L'indirizzo postale è:

PO Box 9444, 1006 AK Amsterdam, Paesi Bassi

L'indirizzo sede principale è:

7 rue Dora Maar, 94300 Saint-Ouen, Francia

#### Come contattarci?

##### Cosa fare in caso di Sinistro?

Se avete bisogno di assistenza, contattate subito il servizio "European Roadside Assistance":

- Dall'Italia o dall'Estero: **+39 02 9129 4766**

Il nostro servizio di emergenza, attivo 24 ore su 24, è in grado di offrirvi un aiuto rapido ed efficace 24 ore su 24.

Per usufruire della copertura è essenziale che il Beneficiario non prenda accordi in autonomia con fornitori di soccorso stradale, senza prima averci contattato.

Se ha bisogno di assistenza, il Beneficiario può contattare il servizio "European Roadside Assistance" con i seguenti dati

- Prime sei cifre del numero della Carta;
- Cognome, nome e indirizzo di residenza del titolare della Carta;
- Cognome e nome del Beneficiario (qualora differente dal titolare della Carta);
- Domicilio temporaneo del Beneficiario;
- Dati di contatto del Beneficiario (numero di telefono e/o indirizzo e-mail);
- Targa, marca e modello del Veicolo;
- Descrizione del problema;
- Luogo di Immobilizzo del Veicolo.

## Definizioni e interpretazioni:

Alcune parole e frasi hanno un significato specifico. Per facilitare la lettura, sono formattate con lettere maiuscole.

**Banca emittente:** BCC Pay S.p.A., Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma (Italia).

**Beneficiario (Suo/Sua):** Titolare della Carta che ha il diritto di denunciare un Sinistro ai sensi del Contratto di assicurazione collettiva e la Sua Famiglia. Il Beneficiario è un conducente autorizzato e patentato che utilizza il Veicolo per uso personale al momento dell'Evento coperto e che non è un commerciante di autoveicoli, un'officina, un'azienda o un individuo che si occupa della compravendita o della riparazione di autoveicoli.

**Carta / Carta emessa:** Carta BCC Impresa.

**Centrale Operativa** – Struttura organizzativa messa a disposizione da AWP Contact Center Italia S.r.l., Viale Brenta 32, Milano, che organizza ed eroga le prestazioni di assistenza a seguito di un evento coperto, per conto della Compagnia.

**Condizioni di assicurazione per i Beneficiari:** Il presente documento che viene fornito dalla Banca emittente al Titolare della Carta dopo l'apertura di un conto bancario collegato alla Carta emessa e che fornisce una descrizione delle diverse prestazioni disponibili nell'ambito della Polizza collettiva mentre la Carta emessa è attiva.

**Compagnia/Assicuratore (Noi, Nostro):** si riferisce a:

La Compagnia Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante come Allianz Assistance,

Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam -Paesi Bassi

Numero di identificazione: 33094603

**Contraente:** La Banca emittente.

**Domicilio:** Luogo in cui il Beneficiario ha la sede principale dei propri affari e interessi.

**Esterio:** Qualsiasi paese diverso da quello di residenza del Beneficiario.

**Evento coperto:** Qualsiasi evento, come definito nella sezione "Definizione degli eventi", che dà diritto ai servizi di assistenza della Compagnia.

**Famiglia:** Il coniuge, il partner di un'unione civile o il partner domestico del Titolare della Carta e i loro figli e figliastri, che risiedono allo stesso indirizzo di residenza del Titolare della Carta.

**Forza maggiore:** Si intende qualsiasi evento imprevedibile al di fuori del ragionevole controllo del fornitore di assistenza o dell'Assicuratore, che impedisca la normale esecuzione dei loro obblighi contrattuali ai sensi della Polizza collettiva. Si conviene espressamente che uno qualsiasi dei seguenti eventi, nella misura in cui siano da considerarsi eccezionali, può costituire un evento di Forza maggiore: incendio, esplosione, inondazione, ritardi imputabili al controllo del traffico aereo, periodi di divieto, guerra dichiarata o non dichiarata, guerra imminente, guerra civile, sommosse, insurrezioni, disordini civili e atti di terrorismo, epidemie, pandemie, quarantena, restrizioni alla libera circolazione, sabotaggio, radioattività, terremoto, tsunami; tale elenco non è esaustivo.

**Immobilizzo del Veicolo:** Un evento che rende tecnicamente impossibile il funzionamento del Veicolo o ne impedisce l'uso in sicurezza.

**Paese di residenza:** Paese in cui si trova la propria abitazione. Questa copertura è valida solo per i Beneficiari e i Passeggeri il cui Paese di residenza è Italia.

**Passeggeri:** tutti i Passeggeri non paganti del Veicolo al momento dell'Evento coperto fino al massimo previsto dalle specifiche del Veicolo del costruttore. Sono esclusi gli autostoppisti.

**Polizza collettiva:** È un accordo tra l'Assicuratore e la Banca emittente relativo alle prestazioni assicurative per i Beneficiari.

**Sinistro:** il verificarsi di un evento di natura tale da comportare la richiesta di una delle prestazioni descritte nelle Condizioni di assicurazione per i Beneficiari da parte del Beneficiario. La data del Sinistro è la data in cui si verifica l'Evento coperto.

**Titolare della Carta:** Intestatario della Carta emessa.

**Valore residuo:** Il valore di mercato del Veicolo, immediatamente prima del verificarsi di un Sinistro.

**Veicolo:** Veicolo a motore privato o aziendale ad uso promiscuo (compreso il veicolo ibrido e/o elettrico), abilitato all'uso su strade pubbliche, immatricolato nel Paese di residenza del Beneficiario e una roulotte o un rimorchio che non superi i 3.500 kg di peso (incluso il carico), esclusi tricicli, quad e veicoli ad uso commerciale utilizzati per il trasporto di persone come taxi, ambulanze, veicoli a noleggio o condivisi, scuole guida, carri funebri, ecc.

**Veicolo a noleggio:** veicolo progettato per l'uso su strade pubbliche che il Beneficiario ha noleggiato per il periodo di tempo indicato in un contratto di noleggio per utilizzarlo durante il viaggio. Sono esclusi i veicoli in leasing.

**Veicolo condiviso:** Un veicolo noleggiato dal Beneficiario presso una società di autonoleggio o car sharing. Non sono compresi i noleggi diretti di auto peer-to-peer. I veicoli coperti sono limitati alle automobili.

**Definizione di eventi:**

**Guasto:** Qualsiasi guasto meccanico, elettrico o elettronico imprevisto che comporti l'Immobilizzo del Veicolo, compresa la batteria scarica.

**Incidenti e affini:**

**Incidente del Veicolo:** Qualsiasi evento improvviso, imprevisto e involontario, collisione, urto contro un oggetto fisso o in movimento o incidente che provochi l'Immobilizzo del Veicolo e che richieda una riparazione presso una carrozzeria.

**Incendio:** Calore o fiamme che danneggiano il Veicolo e ne causano l'Immobilizzo.

**Atti vandalici:** Qualsiasi rottura o danno al Veicolo, da parte di terzi, sul luogo dell'evento e che ne comporti l'Immobilizzo. La Compagnia può chiedere al Contraente una copia della denuncia delle Autorità. La denuncia alle Autorità deve essere fatta entro 5 giorni lavorativi.

**Eventi atmosferici:** I seguenti eventi specifici dovuti a cause naturali: grandine, inondazione, tempesta, uragano, pioggia, nevischio o neve, vento, fulmini o altri eventi simili se non dichiarati ufficialmente come catastrofi naturali e che causano l'Immobilizzo del Veicolo.

## Riepilogo degli eventi coperti e delle prestazioni

### Eventi assicurati

| Che cosa è coperto? |           |
|---------------------|-----------|
| Guasto              | ✓ Coperto |
| Batteria scarica    |           |
| Incidente           |           |
| Incendio            |           |
| Atti vandalici      |           |
| Eventi atmosferici  |           |

Le prestazioni fornite e i relativi limiti sono riportati nella tabella seguente:

| Benefit   | Inclusi o esclusi | Limiti*  |
|---|-------------------|--|
| Soccorso Stradale (Assistenza sul posto / Traino)                                   | ✓                 | - Soccorso meccanico sul posto con eventuale Traino fino all'officina più vicina con massimale di 150€ (IVA inclusa).  |
| Sistemazione in albergo   | ✓                 | - Fino a 3 notti durante la riparazione del Veicolo<br>- 100€ (IVA inclusa) a notte per persona<br>- Esclusa la prima colazione.   |
| Proseguimento del viaggio o Rientro al Domicilio                                    | ✓                 | Se l'auto non può essere riparata il giorno stesso:<br>- In aereo: economy<br>- In treno: seconda classe<br>- In auto a noleggio: categoria equivalente al Veicolo coperto, in base alla disponibilità della Compagnia di autonoleggio, per un massimo di 24 ore, incluse le spese di riconsegna internazionale. |
| Rimpatrio del Veicolo dall'Estero   | ✓                 | - se il Veicolo non può essere riparato entro 10 giorni lavorativi<br>- il Valore residuo del Veicolo deve essere superiore al costo del rimpatrio   |
| Rottamazione e relativo certificato (all'Estero)                                    | ✓                 | - solo All'estero<br>- se il Valore residuo prima della riparazione del Veicolo inferiore al costo della riparazione o del rimpatrio<br>- fino al Valore di mercato del Veicolo prima dell'Evento  |
| Recupero del Veicolo riparato   | ✓                 | - In treno: seconda classe<br>- In aereo: economy  |
| Mobilità urgente in caso di Immobilizzo con un Veicolo in condivisione o a noleggio | ✓                 | Rimborso delle spese di taxi fino a 50€ (IVA inclusa), previa ricezione dei documenti giustificativi (fattura del taxi e/o fattura del noleggio).  |

## Disposizioni generali

---

### 1 Qual è l'estensione geografica della copertura?

La copertura "European Roadside Assistance" è valida nel territorio dell'Unione Europea, del Regno Unito, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, Norvegia, Islanda, Svizzera, Principato di Monaco e Andorra. La copertura è valida anche in tutti gli altri Stati indicati sul Certificato Internazionale di Assicurazione del Beneficiario.

### 2 Quando inizia e finisce la copertura?

La copertura "European Roadside Assistance" decorre a partire dal 3/04/2023 e termina alla chiusura del conto relativo alla Carta, oppure alla cessazione della Polizza collettiva.

### 3 In quale caso non è prevista la copertura (Esclusioni generali)?

La copertura "European Roadside Assistance" non copre nessuno degli eventi indicati in questa sezione, a meno che l'Evento non sia esplicitamente indicato nelle prestazioni. Per maggiori dettagli, consultare la tabella delle prestazioni.

La Compagnia non assisterà né rimborserà i Beneficiari o i Passeggeri in caso di richiesta di assistenza o di Richiesta di risarcimento causata da, derivante da o in relazione a quanto segue:

- Qualsiasi perdita, furto, danno, morte, lesione personale, costo o spesa non direttamente associati all'Evento che ha causato il Sinistro del Beneficiario, a meno che non sia espressamente indicato nelle Condizioni di assicurazione per i Beneficiari.
- Radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva da qualsiasi combustibile nucleare o dalle scorie nucleari derivanti dalla combustione di combustibile nucleare.
- Proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi apparecchiatura nucleare esplosiva o parte nucleare di tale apparecchiatura.
- Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, terrorismo, ostilità (indipendentemente dal fatto che la guerra sia dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, potere militare o usurpato, sommossa o tumulto civile.
- Calamità naturali, con cui si intendono i seguenti eventi specifici dovuti a cause naturali: grandine, inondazione, tempesta, uragano, pioggia, nevischio o neve, vento, fulmini o altri eventi simili se dichiarati ufficialmente come calamità naturali dalle autorità e che comportano l'Immobilizzo del Veicolo.
- Le conseguenze dell'uso di droghe, stupefacenti e prodotti simili non prescritti dal medico e l'abuso di alcool.
- Le conseguenze di atti intenzionali da parte del Beneficiario o dei Passeggeri o le conseguenze di atti fraudolenti/negligenti/disonesti, tentativi di suicidio o suicidi.
- I costi sostenuti senza il Nostro previo accordo o che non sono specificamente indicati come coperti nelle presenti Condizioni di assicurazione per i Beneficiari.
- Costi non relativi a fatture originali o copie certificate conformi.
- I sinistri che si verificano nei Paesi esclusi dall'Ambito geografico o al di fuori delle date di validità delle coperture o delle carte emesse.
- Le conseguenze di incidenti che si verificano durante manifestazioni, gare o competizioni motoristiche (o loro prove), soggette a regolamentazione preventiva delle autorità pubbliche, quando il Beneficiario partecipa come concorrente.
- Il Beneficiario/i Beneficiari o qualsiasi altra terza parte che organizzi uno qualsiasi dei servizi descritti nelle presenti Condizioni di assicurazione per i Beneficiari senza aver prima ottenuto l'autorizzazione da parte nostra e un numero di pratica.
- Qualsiasi costo che sarebbe stato normalmente a carico dei Beneficiari o del Passeggero, come ad esempio le spese per il carburante, blocchi del traffico o i pedaggi.
- Le spese per il recupero con mezzi speciali o le spese sostenute dalla Compagnia nel caso in cui il Veicolo coperto non fosse utilizzato su una strada pubblica al momento del Immobilizzo e il Veicolo non fosse accessibile con le nostre attrezzature di recupero standard.
- Qualsiasi conseguenza derivante dal fatto che il Veicolo non è stato tenuto in condizioni di sicurezza stradale o non è stato sottoposto a manutenzione secondo le raccomandazioni del costruttore. Ci riserviamo il diritto di richiedere la prova della manutenzione.
- Immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici del costruttore, interventi di manutenzione periodica e non periodica, controlli, montaggio di accessori.
- Guasti ripetuti, causati dalla mancata riparazione del Veicolo, dopo la nostra prima assistenza.
- Assistenza su sentieri, strade rurali o strade non carrabili.

La copertura "European Roadside Assistance" opera in base alle limitazioni e alle leggi vigenti in ogni singolo Paese. Non possiamo offrire o coprire alcuna prestazione che contravvenga a qualsiasi legge che possa comportare sanzioni in base alle normative emanate dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra legislazione applicabile.

Organizzeremo il trasporto del Veicolo nel più breve tempo possibile, ma non potremo essere ritenuti responsabili per ritardi o impedimenti nell'attuazione dei servizi concordati, a seguito di un caso di Forza maggiore o di eventi quali scioperi, restrizioni (governative o di altro tipo) alla libera circolazione di merci e persone.

Non è prevista alcuna copertura se il Beneficiario o il Passeggero agisce in modo illegale o infrange qualsiasi divieto o regolamento governativo.

Non possiamo essere ritenuti responsabili per il furto o il danneggiamento di bagagli, materiali e oggetti personali lasciati nel Veicolo durante il trasporto, né per il furto di accessori.

### 4 Cosa deve fare il Beneficiario in ogni circostanza?

Contenere l'entità dei danni ed evitare costi inutili.

Non prendere accordi autonomi senza prima averci contattato.

Fornire alla Compagnia tutta la documentazione corretta e completa a supporto della richiesta di risarcimento.

## 5 Come presentare una richiesta di rimborso

La richiesta di rimborso, accompagnata dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, e preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa, dovrà essere inoltrata a:

AWP Contact Center Italia Srl  
Casella postale 300  
Via Cordusio, 4  
20123 Milano

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

Inoltre il Beneficiario dovrà

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla richiesta di Assistenza il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il proprio codice IBAN (riferimenti bancari) e Codice Fiscale.

## 6 Quando l'Assicuratore rimborsa?

A condizione che l'Assicuratore abbia accertato il suo obbligo di rimborso e il relativo importo, questo verrà versato entro 60 giorni dalla ricezione della documentazione completa (i tempi bancari per il pagamento non rientrano nel conteggio).

La Compagnia provvederà al rimborso solo per le prestazioni per le quali ciò è previsto dalle Condizioni di assicurazione per i Beneficiari.

## 7 Quando il Beneficiario perde il diritto a richiedere le prestazioni a causa di una violazione degli obblighi?

In caso di violazione di un obbligo, l'Assicuratore può essere esonerato dall'obbligo di fornire assistenza o il pagamento può essere ridotto.

## 8 Sanzioni internazionali

La Polizza collettiva e le presenti Condizioni di assicurazione per i Beneficiari non possono fornire alcuna copertura o prestazione nella misura in cui la copertura o la prestazione violino sanzioni, leggi o regolamenti delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra sanzione, legge o regolamento economico o commerciale applicabile. L'Assicuratore declina le richieste di risarcimento a persone, società, governi e altri soggetti ai quali ciò sia vietato da accordi nazionali o internazionali.

## 9 Surrogazione e risarcimento - Richiesta di risarcimento nei confronti di terzi / altri assicuratori

Quando una terza parte è responsabile del danno al Beneficiario o del verificarsi dell'Evento coperto, la Compagnia ha il diritto di recuperare i pagamenti effettuati al Beneficiario o a qualsiasi altra parte in relazione al sinistro denunciato, come consentito dalla legge. In tal caso, la Compagnia può richiedere a chiunque riceva un pagamento da parte Sua di collaborare pienamente con la Compagnia e di cedere tutti i diritti per il recupero di uno o più pagamenti, compresa la firma e la fornitura di tutti i documenti ragionevolmente richiesti per consentire alla Compagnia di procedere in tal senso. Qualsiasi Beneficiario o Passeggero avente diritto all'indennizzo ai sensi della presente copertura deve collaborare pienamente a tale processo e astenersi da qualsiasi azione che possa pregiudicare i nostri diritti di recupero dei pagamenti.

A seguito della fornitura della prestazione, e fino all'ammontare del suo valore, la Compagnia diventa beneficiaria dei diritti e delle azioni che il Beneficiario o il Passeggero hanno diritto di avere nei confronti di qualsiasi persona fisica o giuridica responsabile del Sinistro. Se, per fatto del Beneficiario o del Passeggero, non siamo più in grado di svolgere tale azione, possiamo essere esonerati da tutti o parte dei nostri obblighi nei confronti del Beneficiario o del Passeggero.

## 10 Reclami

La Compagnia intende fornire una Polizza e un servizio di prima qualità. Tuttavia, potrebbero verificarsi casi in cui si possa ritenere che non sia così. In tali casi, si prega di farlo presente.

In caso di reclamo, si invita a contattare l'Assicuratore al seguente indirizzo email: [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com).

Per una gestione più efficiente, è opportuno indicare il proprio nome, indirizzo, numero di Polizza e numero del sinistro, laddove applicabile, allegando la corrispondenza rilevante in modo da poter gestire il reclamo nel minor tempo possibile.

La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo"

Scrivere a IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM) 06 42 133 206

Email [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

Per informazioni su un servizio di risoluzione delle controversie in materia di servizi finanziari nel Paese di residenza, si prega di fare riferimento a:

[https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_en)

Il Beneficiario ha inoltre la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria competente.

## 11 Legge applicabile

La legge applicabile alla Polizza collettiva, comprese le presenti Condizioni di assicurazione per i Beneficiari, è quella italiana.

## Assistenza Stradale e Mobilità

---

La Compagnia si riserva il diritto di verificare la validità dell'idoneità alla copertura dei Beneficiari e dei Passeggeri e di richiedere la prova del verificarsi degli Eventi coperti.

### Soccorso stradale / Assistenza sul posto

Se un Evento coperto causa l'immobilizzo del Veicolo, la Compagnia organizzerà un intervento di assistenza da parte del fornitore di servizi più vicino o più appropriato al fine di determinare il Guasto e, se possibile, effettuare una riparazione su strada per consentire al Veicolo di tornare a circolare in sicurezza. La Compagnia si farà carico delle spese tecniche di piccola entità quali lampadine, fusibili e kit di riparazione delle forature utilizzati per riparare il Veicolo sul posto, se il Veicolo non contiene già questi articoli.

### Soccorso stradale / Traino

Se un Evento coperto provoca l'immobilizzo del Veicolo, e se il Veicolo non può essere riparato sul posto/su strada, verrà fornito un carro-attrezzi per trasportarlo all'officina più vicina in grado di riparare il Veicolo.

Quando il Veicolo immobilizzato traina una roulotte o un rimorchio, la Compagnia organizzerà il trasporto della roulotte o del rimorchio con il Veicolo fino all'officina più vicina.

La Compagnia eroga il servizio fino all'officina più vicina, coprendone il costo fino a un massimo di 150€ (IVA inclusa); questo limite si applica sia nel caso in cui sia trainato solo il Veicolo sia nel caso in cui siano trainati sia il Veicolo che il rimorchio o la roulotte.

I Beneficiari e i Passeggeri possono seguire il Veicolo che viaggia sul carro attrezzi fino all'officina durante gli orari e i giorni di apertura delle officine. Se ciò non è possibile a causa della capacità della cabina del carro attrezzi o al di fuori degli orari e dei giorni di apertura dell'officina, la Compagnia organizzerà e sosterrà il costo di un taxi o di un mezzo di trasporto pubblico fino a un massimo di 50€ (IVA inclusa) in totale.

Se il Veicolo deve essere trainato e l'officina più vicina è chiusa (fuori dall'orario di lavoro), verrà trasportato in un parcheggio o in un deposito sicuro. Il Veicolo verrà portato all'officina non appena questa aprirà.

## Assistenza ai Passeggeri

Se un Evento coperto provoca l'immobilizzo del Veicolo:

### Sistemazione in albergo

Se il Veicolo è immobilizzato a più di 100 km dal domicilio del Beneficiario, la Compagnia organizzerà e coprirà le spese alberghiere del Beneficiario (il conducente) e dei Passeggeri, per la durata della riparazione del Veicolo, fino a 3 notti e fino a un importo di 100€ (IVA inclusa) per notte e per persona, esclusa la prima colazione.

Organizzeremo e copriremo il costo del trasporto in taxi o con i mezzi pubblici fino all'hotel.

### Proseguimento del viaggio o rientro al Domicilio

Se il Veicolo non può essere riparato il giorno stesso dell'immobilizzo, la Compagnia organizzerà e coprirà le spese di ritorno al domicilio o di proseguimento del viaggio per tutti i Beneficiari e i Passeggeri fino al loro domicilio o alla loro destinazione finale:

- in treno in seconda classe;
- oppure in aereo in classe economica se la distanza dal Suo domicilio o dalla Sua destinazione finale supera le 4 ore di treno;
- oppure con un'auto a noleggio di categoria equivalente a quella del Veicolo coperto, a seconda della disponibilità della compagnia di autonoleggio, per un massimo di 24 ore, comprese le spese di riconsegna internazionale.

Nel caso in cui il rientro al Domicilio o il proseguimento del viaggio non possano essere organizzati il giorno dell'immobilizzo, la Compagnia organizzerà e coprirà le spese alberghiere per il Beneficiario e i Passeggeri, fino a 3 notti e fino a un importo di 100€ (IVA inclusa) per notte e per persona, esclusa la prima colazione. Se necessario, organizzeremo e copriremo il costo del trasporto in taxi o con i mezzi pubblici per raggiungere la stazione ferroviaria, l'aeroporto, l'agenzia di autonoleggio o l'hotel.

## Mobilità urgente in caso di Immobilizzo con un Veicolo a noleggio o condiviso

In caso di Evento coperto durante l'utilizzo di un Veicolo a noleggio o condiviso, dopo che tale veicolo (escluso dalla presente copertura) è stato recuperato dal fornitore della società di autonoleggio/car-sharing, la Compagnia rimborserà le spese di taxi sostenute dal Beneficiario per la sua mobilità fino a un massimo di 50€ (IVA inclusa) in totale, previa ricezione dei documenti giustificativi (fattura del taxi).

A scopo di verifica, al momento dell'apertura del sinistro, la Compagnia può richiedere ulteriori informazioni, come il numero di pratica di traino del Veicolo a noleggio o condiviso, alla società di assistenza del fornitore di servizi della società di autonoleggio/car-sharing.

## Gestione e consegna del Veicolo

### Rimpatrio del Veicolo dall'Estero

Se un Evento coperto provoca l'Immobilizzo del Veicolo, la Compagnia fornirà i seguenti servizi:

Se il Veicolo si trova all'Estero, in un qualsiasi paese compreso nell'ambito geografico di copertura, e non può essere riparato entro 10 giorni lavorativi, la Compagnia provvederà a rimpatriare il Veicolo presso l'officina più vicina al domicilio del Beneficiario (se quest'ultimo è domiciliato in un paese compreso nell'ambito geografico di copertura).

Il Valore residuo del Veicolo deve essere superiore al costo del rimpatrio.

La Compagnia non può essere ritenuta responsabile per il furto o il danneggiamento di bagagli, materiali e oggetti personali lasciati nel Veicolo durante il trasporto.

Le spese di trasporto sono limitate all'importo del valore di mercato del Veicolo prima del verificarsi dell'Evento coperto che ha causato l'Immobilizzo.

### Rottamazione e relativo certificato (all'Estero)

Se un Evento coperto comporta l'Immobilizzo del Veicolo all'Estero e se il Valore residuo prima della riparazione del Veicolo inferiore al costo della riparazione o del rimpatrio, la Compagnia organizzerà e coprirà il costo della rottamazione e dell'ottenimento del relativo certificato, fino al valore di mercato del Veicolo immediatamente prima del verificarsi dell'Evento coperto.

### Recupero del Veicolo riparato da parte del Beneficiario

Se un Evento coperto ha provocato l'Immobilizzo del Veicolo:

Una volta che il Veicolo è stato riparato dopo l'Immobilizzo, la Compagnia può organizzare e coprire i costi di ritiro del Veicolo da parte del Beneficiario con i mezzi più appropriati:

- in treno in seconda classe
- oppure in aereo in classe economica se la distanza dal Vostro domicilio all'officina supera le 4 ore di treno.

La Compagnia organizzerà e coprirà il costo del trasporto in taxi o con i mezzi pubblici fino alla stazione ferroviaria o all'aeroporto. L'importo massimo pagabile per il ritiro del Veicolo non supererà il valore di mercato del Veicolo.

## INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR)

### Definizioni speciali applicabili alla presente sezione

Oltre alle definizioni che si applicano in tutte le presenti *condizioni per i Beneficiari*, le seguenti parole e qualsiasi forma di parola che appare in corsivo in questa sezione, sono definite come segue.

**Assicuratore** | AWP P&C S.A. - Filiale olandese, operante come Allianz Assistance o Allianz Travel  
**Emittente** | BCC Pay Spa (contraente della polizza) Via Lucrezia Romana 41/47, 00178 Roma, Italia

### Abbiamo a cuore i tuoi dati personali

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, che opera come Allianz Travel o Allianz Assistance ("*noi*", "*ci*", "*nostro*"), è una filiale olandese di AWP P&C S.A., una compagnia assicurativa francese con sede legale a Saint-Ouen, in Francia, che fa parte del Gruppo Allianz Partners. AWP P&C S.A. - filiale olandese è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) ed è autorizzata da "L'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution" (ACPR) in Francia a fornire prodotti e servizi assicurativi su base transfrontaliera.

Proteggere la tua privacy è per noi una priorità assoluta. La presente Informativa sulla privacy spiega come, perché e quali dati personali raccogliamo, con chi li condividiamo ed a chi vengono comunicati. **la invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa.**

#### 1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali raccolti sia in formato cartaceo che elettronico.

*AWP P&C S.A. - filiale olandese* è, in conformità con le disposizioni di legge e regolamentari in materia di protezione dei dati, il Titolare del trattamento dei dati personali richiesti e raccolti per le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy.

#### 2. Quali dati vengono raccolti?

La nostra Compagnia raccoglie e tratta diversi tipi di dati personali che riguardano te, altri Assicurati e i Soggetti terzi interessati da un evento coperto, quali:

Dati personali del titolare della Carta BCC Impresa:

- Cognome, nome, eventuali secondi nomi;
- Dati di contatto (indirizzo postale e codice postale, numero di telefono e indirizzo e-mail);
- Residenza;
- Data di nascita (che potrebbe essere richiesta ai fini dell'individuazione di frodi o di controlli sanzionatori) e/o la conferma che tu abbia più di 18 anni e quindi abbia diritto alla copertura assicurativa.

A seconda della richiesta presentata, potremmo anche raccogliere ed elaborare ulteriori dati personali, altre persone e terze parti interessate dagli eventi coperti, come ad esempio:

- Prime sei cifre del numero della Carta;
- Cognome e nome del Beneficiario (qualora differente dal titolare della Carta);
- Domicilio temporaneo del Beneficiario;
- Dati di contatto del Beneficiario (numero di telefono e/o indirizzo e-mail);
- Targa, marca e modello del Veicolo;
- Descrizione del problema;
- Luogo di Immobilizzo del Veicolo.

***Aderendo, in qualità di Beneficiario, al contratto collettivo di assicurazione dell'emittente, ti impegni a fornire le informazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy a Soggetti terzi di cui dovessi fornirci informazioni personali (ad es. altri Assicurati, beneficiari, Soggetti terzi coinvolti nel sinistro, terze persone da contattare in caso di urgenze, ecc.) ed a non divulgarle.***

#### 3. Come raccogliamo ed utilizziamo i tuoi dati personali

La nostra Compagnia raccoglie ed utilizza i dati personali che ci fornisci e che riceviamo su di te per determinate finalità e con il tuo esplicito consenso, sempre che le disposizioni legislative e regolamentari applicabili non ci sollevino dall'obbligo di ottenerlo, come indicato di seguito:

| Finalità  | È richiesto il tuo consenso esplicito?   |
|---|--|
| Per fornire le prestazioni e/o i servizi (compresa la gestione dei sinistri) come definiti nei Termini e Condizioni del contratto collettivo di assicurazione tra l'Emittente (Contraente) e il Titolare del trattamento (Assicuratore), da fornire ai Beneficiari (clienti finali) dell'Emittente. | Tratteremo i tuoi dati per adempiere agli obblighi previsti dal contratto collettivo di assicurazione di cui sopra, come richiesto dalle leggi civili, commerciali e assicurative, nel legittimo interesse di entrambe le parti e del tuo, in quanto Beneficiario.   |
| Amministrazione (ad esempio, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, indagini e valutazioni necessarie per determinare l'esistenza dell'evento coperto e l'ammontare degli indennizzi da pagare, o il tipo di assistenza da fornire, ecc.).  | Richiederemo il tuo esplicito consenso per i sinistri che prevedono necessariamente il trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita od orientamento sessuale, condanne penali o reati.<br><br>Tuttavia, avremo il diritto di trattare questi dati senza il tuo consenso qualora (1) esista un interesse vitale |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>dell'interessato o di qualunque altra persona fisica e qualora (2) l'Interessato non sia fisicamente o giuridicamente in grado di esprimere il proprio consenso (ad es. situazioni di emergenza).</p> <p>Se la gestione del sinistro non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non avremo l'obbligo di richiedere il tuo consenso qualora tali dati fossero necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione.</p>  |
| Per difendersi in caso di reclami o anche di contenziosi che l'Emittente o i suoi Beneficiari potrebbero innescare rivendicando responsabilità contrattuali o di terzi relative a qualsiasi servizio fornito dal Titolare o dai nostri collaboratori   | No. Siamo autorizzati a trattare i dati personali che ci fornirai e che saranno adeguati, pertinenti e non eccessivi per questi scopi, sulla base del nostro legittimo interesse alla difesa.  |
| Per condurre indagini sulla qualità dei servizi forniti, allo scopo di valutare il tuo grado di soddisfazione e migliorarli.   | Abbiamo il legittimo interesse a contattarti dopo aver gestito una denuncia di sinistro o dopo averti fornito assistenza per assicurarci di aver adempiuto agli obblighi in relazione alle prestazioni e/o ai servizi a cui hai diritto, in modo soddisfacente per te. Tuttavia, l'utente ha il diritto di opporsi contattandoci come indicato nella sezione 9 di seguito.   |
| Fornire informazioni all'Emittente al fine di monitorare il corretto adempimento da parte del Titolare del trattamento degli obblighi definiti nel contratto collettivo di assicurazione.  | No, nella misura in cui tali attività di trattamento costituiscono un interesse legittimo dell'Emittente in qualità di Contraente.   |
| Effettuare analisi statistiche e qualitative sulla base di dati aggregati, nonché sulla base del tasso di sinistrosità.  | No, nell'espletare una di queste attività aggregiamo i dati rendendoli anonimi. Dopo tale trattamento, i dati non saranno più considerati "personali" e il tuo consenso non è pertanto richiesto.  |
| Ottemperanza a eventuali obblighi di legge (ad es. quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle norme di attività assicurativa in materia fiscale, contabile ed amministrativa, per prevenire il riciclaggio di denaro, o con finalità di screening sanzionatorio, ossia per verificare se tu, il tuo paese o il tuo settore siete soggetti a sanzioni che ci impediscono o limitano di effettuare pagamenti, se del caso). | No, nel caso in cui tali attività di trattamento siano esplicitamente autorizzate dalla legge.   |
| Prevenzione ed individuazione di frodi, ivi compreso, ad esempio, il confronto dei dati da lei forniti con precedenti sinistri o il controllo di sistemi comuni di archiviazione delle richieste di indennizzo.  | No. Resta inteso che l'individuazione e la prevenzione di frodi è un interesse legittimo del Titolare del trattamento e che pertanto la nostra Compagnia è autorizzata a trattare i tuoi dati per tale finalità senza il tuo previo consenso.  |
| Finalità di audit per ottemperare ad obblighi di legge o a policy interne.   | <p>Possiamo trattare i tuoi dati nell'ambito di audit interni o esterni richiesti dalla legge o da strategie interne. Non chiediamo il tuo consenso per tali trattamenti laddove sussista la nostra legittimazione in tal senso in virtù di disposizioni normative applicabili o del nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi siano trattati con assoluta riservatezza.</p> <p>Gli audit interni sono di norma condotti dalla nostra holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>  |
| Ridistribuire i rischi mediante riassicurazione e coassicurazione  | <p>Possiamo trattare e condividere i tuoi dati personali con altre compagnie assicurative o riassicurative con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione.</p> <p>La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di più compagnie assicurative mediante un unico contratto assicurativo, con cui ciascuna di esse assume una percentuale del rischio o distribuiscono tra loro le coperture.</p> <p>La riassicurazione è il "subappalto" della copertura di parte del rischio in una terza Compagnia di riassicurazione. Tuttavia, questo è un accordo interno tra noi e il riassicuratore e tu non hai un rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p> <p>Tale ripartizione dei rischi costituisce legittimo interesse delle Compagnie Assicurative, anche di norma espressamente autorizzate dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali a ciò strettamente necessari).</p> |

Come anticipato, tratteremo per le finalità sopra elencate i dati personali che riceviamo su di te da banche dati pubbliche, da terzi quali l'Emittente, broker, intermediari e distributori assicurativi, partner commerciali, altri assicuratori, agenzie di riferimento creditizio e di prevenzione delle frodi, banche, fornitori di (assistenza), reti pubblicitarie, fornitori di servizi di analisi, fornitori di servizi di ricerca, periti, avvocati e società finanziarie e autorità delegate, avvocati o persone di contatto da lei autorizzate.

Abbiamo bisogno dei tuoi dati personali ogni volta che desideri usufruire dei benefici e/o dei servizi che l'Emittente ha stipulato con noi per i suoi Beneficiari. Se non desideri comunicarci, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti ed i servizi da te richiesti o che potrebbero interessarti, né di adeguare le nostre offerte alle sue particolari esigenze.

#### 4. Chi avrà accesso ai tuoi dati personali

La nostra Compagnia farà in modo che i tuoi dati personali vengano trattati dal nostro personale con la dovuta riservatezza e resi accessibili solo a chi necessita di conoscerli compatibilmente con le finalità sopra indicate.

Per le finalità sopra indicate, i tuoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti di seguito specificati, che operano in qualità di Titolari del trattamento dei dati conto terzi:

- Autorità pubbliche, altre società del Gruppo Allianz Partners e del Gruppo Allianz (ad es. per finalità di audit), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari / broker assicurativi, banche, collaboratori di terzi e partner che partecipano alla prestazione dei servizi (come i servizi sanitari e i professionisti tra cui medici, agenzie di viaggio, compagnie aeree, compagnie di taxi, riparatori, investigatori antifrode, periti, avvocati) esperti indipendenti, ecc.

Nei limiti indicati nella presente Informativa sulla privacy, possiamo anche condividere i tuoi dati personali con l'Emittente, nella sua condizione di Contraente dei benefici e/o servizi di cui sei Beneficiario.

Per le finalità sopra indicate, potremo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati, ossia che li trattano su nostra istruzione e sono soggetti agli stessi obblighi di riservatezza, nel rispetto del principio della *necessità di sapere* e compatibilmente con le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy:

- altre società di Allianz Partners e del Gruppo Allianz o società terze che agiscono in qualità di subfornitori di attività interne (ad esempio, altre società appartenenti al Gruppo Allianz Partners, che agiscono in qualità di subfornitori del Titolare del trattamento e che gestiscono i servizi nei paesi coperti dal contratto collettivo di assicurazione esistente tra l'Emittente e il Titolare del trattamento), società appartenenti al Gruppo ALLIANZ TECHNOLOGY che forniscono assistenza e manutenzione informatica, altri fornitori di servizi informatici, società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione sinistri, fornitori di servizi postali, fornitori di servizi di gestione documentale, consulenti tecnici, ispettori, periti, periti liquidatori, società di servizi per l'espletamento delle operazioni

Infine, potremmo condividere i Tuoi dati personali nei seguenti casi:

- in caso di riorganizzazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione proposta o reale di tutta o una parte delle nostre attività commerciali, dei nostri beni o titoli azionari (anche in caso di procedura di insolvenza o procedure simili); e
- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti dell'autorità di vigilanza competente, nell'eventualità di un Tuo reclamo relativo al prodotto o servizio che ti abbiamo fornito.

#### 5. Dove verranno trattati i tuoi dati personali

I Tuoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra Compagnia non divulgherà i tuoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i tuoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (*Binding Corporate Rules* - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), puoi contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

#### 6. I tuoi diritti relativamente ai tuoi dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nell'ambito da esse definito, hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali raccolti e di conoscere l'origine dei dati trattati, le finalità e gli obiettivi del trattamento, gli estremi identificativi del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento dei dati e dei soggetti a cui i dati possono essere divulgati;
- revocare il tuo consenso in qualunque momento per le situazioni in cui i tuoi dati personali devono essere trattati con il tuo consenso;
- aggiornare o correggere i tuoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dai nostri archivi ove non siano più necessari per le finalità sopra indicate, fatti salvi i requisiti normativi di conservazione dei dati personali;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui tu abbia contestato l'accuratezza dei tuoi dati personali, per il periodo che ci consente di verificarla;
- ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico per te o per la tua nuova compagnia di assicurazione;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla legge;
- presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati. A tal fine, le autorità competenti in materia di privacy sono:
  - in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati (GPDP) – e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it);
  - Autorità olandese per la protezione dei dati, autorità di vigilanza del paese in cui siamo stabiliti

- CNIL, autorità francese di vigilanza sulla privacy, nella misura in cui la Francia è il paese in cui Allianz Partners ha il suo stabilimento principale, e quindi la nostra autorità principale in materia di privacy.

Potrai esercitare tali diritti contattandoci come descritto al seguente punto 9 fornendoci il tuo nominativo, il tuo indirizzo e-mail, ed indicando l'oggetto della tua richiesta.

#### 7. Come opporsi al trattamento dei dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali e di richiederci l'interruzione del loro trattamento (anche per finalità di marketing diretto). Dopo averci comunicato tale richiesta, non tratteremo più i tuoi dati personali laddove ciò non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrai esercitare tale diritto nelle stesse modalità previste per l'esercizio degli altri diritti indicati al punto 6.

#### 8. Periodo di conservazione dei tuoi dati personali

La nostra Compagnia conserverà i tuoi dati personali solo nella misura necessaria alle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e provvederà a cancellarli o renderli anonimi nel momento in cui non saranno più necessari. Di seguito ti informiamo dei periodi di conservazione applicabili per le finalità indicate al punto 3.

Ti preghiamo tuttavia di tener presente che a volte ulteriori requisiti od eventi specifici possono sostituirli o modificarli, come ad esempio la necessità di conservare i dati a fini giudiziari o l'esistenza di procedimenti o indagini regolamentari in corso, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino a quando la questione del contendere od oggetto di esame non sarà chiusa e il relativo periodo di revisione o per presentare ricorso non sarà scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e fatti decorrere nuovamente.

|   |   |
|---|---|
| <p>Dati personali relative alle prestazioni e/o ai servizi come definiti nelle condizioni per i Beneficiari del Contratto Collettivo di Assicurazione tra l'Emittente e il Titolare del trattamento (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione/rilevamento di frodi, recupero crediti, finalità di coassicurazione e riassicurazione, ecc.).</p> | <p>Come regola generale, conserveremo i dati personali relativi ai tuoi benefici e/o servizi per tutta la durata del Contratto collettivo di assicurazione, per quella di eventuali contenziosi che potrebbero derivarne, e per 10 anni dalla cessazione del rapporto o dalla definizione del contenzioso. Questo periodo può essere più lungo o più breve come determinato dalle leggi vigenti in materia di contratti assicurativi.</p> |
| <p>Informazioni sui sinistri (gestione dei sinistri, gestione dei reclami, casi di contenzioso, sondaggi sulla qualità, prevenzione/individuazione di frodi, recupero crediti, scopi di coassicurazione e riassicurazione).</p>   | <p>Conserveremo i dati personali che ci fornisci o raccogliamo ed elaboriamo in base alla presente informativa sulla privacy per un periodo di 10 anni dalla data di definizione del sinistro. Questo periodo può essere più lungo o più breve come determinato dalle leggi vigenti in materia di contratti assicurativi.</p>   |
| <p>Documenti giustificativi per fornire la prova del rispetto degli obblighi legali come quelli fiscali o contabili.</p>  | <p>Tratteremo in questi documenti i dati personali che ci fornisci, o che raccogliamo ed elaboriamo in base alla presente informativa sulla privacy solo nella misura in cui sono pertinenti a tale scopo e per 10 anni dal primo giorno del relativo anno d'imposta.</p>   |

Non conserveremo i dati personali per un periodo più lungo del necessario e li conserveremo solo per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

#### 9. Per contattarci

Per eventuali domande su come utilizziamo i tuoi dati personali, puoi contattarci per e-mail o posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

AWP P&C S.A. - Filiale olandese  
 Attn. Responsabile della protezione dei dati  
 Poeldijkstraat 4  
 1059 VM Amsterdam  
 Paesi Bassi

E-mail: [dataprivacy.fos.it@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.it@allianz.com)

Potrai utilizzare questi dettagli di contatto per esercitare i tuoi diritti o per inviare richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di titolari del trattamento (cfr. il punto 4) con le quali potremmo aver condiviso i tuoi dati personali. Trasmetteremo loro la tua richiesta, ti assisteremo nella gestione e ti invieremo una risposta nella tua lingua.

#### 10. Frequenza di aggiornamento della presente Informativa sulla privacy

La nostra Informativa sulla privacy viene aggiornata periodicamente. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata a **marzo 2023**.