

## FOGLIO INFORMATIVO

### CARTA DI CREDITO PERSONALE

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al  
13 marzo  
Foglio Informativo Nr.4

#### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") - Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea

Sede legale e Direzione Generale: Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 02.60.84.49.90

E-mail: [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it) [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it)

Capitale sociale: euro 1.151.045.403,55

REA: RM n.801787

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 04774801007

Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari tenuto presso Banca d'Italia

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Codice ABI 08000

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

#### Informazioni sulla Banca Collocatrice

#### CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

**CARTA DI CREDITO:** la Carta di credito, strumento di pagamento che consente al Titolare, entro i massimali d'importo pre-stabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, di effettuare Operazioni di Pagamento a Distanza e di ottenere anticipo di contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. - in inglese "Automated Teller Machine") e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il Titolare, ove richiesto, digita un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli, oppure appone una firma sull'apposita ricevuta relativa all'utilizzo della Carta (ordine di pagamento e/o ricevuta) ricevendone copia, oppure, per pagamenti di importo ridotto avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment") senza digitazione del P.I.N. concludendo l'operazione in modalità Contactless. In caso di anticipo contante presso gli A.T.M., il Titolare dovrà sempre digitare il P.I.N. Per l'acquisto di beni e/o servizi su internet, al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento dell'O.T.P. (in inglese One Time Password), inviata al numero di cellulare fornito, da utilizzare per confermare la spesa. L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni on-line valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul protocollo 3DSecure certificato dai Circuiti Internazionali.

Il servizio S.M.S. Alert, gratuito e obbligatorio, viene attivato sottoscrivendo il Contratto. Per ogni richiesta di autorizzazione di spesa e prelievo, ivi incluse le richieste relative ad operazioni non andate a buon fine, il Titolare riceve un S.M.S. contenente i dati dell'operazione.

La Carta può essere a saldo il cui rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire esclusivamente in un'unica soluzione; a saldo con opzione revolving il cui rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire in un'unica soluzione a saldo o in rate mensili di importo variabile; revolving il cui rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire in rate mensili di importo variabile o di importo fisso.

#### Funzione di pagamento e prelievamento

Servizio in forza del quale l'Emittente attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare, entro i limiti del Plafond attribuitogli, di effettuare:

- l'acquisto di merci e/o servizi presso Esercenti Convenzionati per ottenere, rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, attraverso la sottoscrizione di ricevute e/o ordini di pagamento;
- l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati in modalità Contactless. L'esito positivo dell'operazione viene segnalato tramite l'emissione di un segnale acustico luminoso. Il Titolare può richiedere all'Esercente la stampa della ricevuta senza l'obbligo di sottoscrizione;
- l'acquisto di beni e/o servizi su internet;
- ottenere l'anticipazione di denaro contante, rinviando ad un momento successivo il rimborso del relativo anticipo di denaro contante, prelevando il denaro presso gli sportelli automatici dell'Emittente e/o di banche che espongono il contrassegno MASTERCARD (A.T.M.).

## PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta, delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate e dei dispositivi associati al numero di telefono indicato per la ricezione dell'O.T.P., da parte di soggetti terzi non legittimati, nel caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, delle Credenziali (ad es. P.I.N. e O.T.P.) e dei dispositivi associati al numero di telefono indicato per la ricezione dell'O.T.P., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo di questi ultimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art. 7 del Contratto. Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 7 del Contratto. Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, per un importo complessivamente non superiore ad euro 50,00 (cinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta.

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 50,00 (cinquanta/00), di cui al comma precedente;

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente blocco da parte della Banca e/o dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste, e/o dei tassi di interesse e di cambio;
- utilizzo della carta sui siti internet che non aderiscono al Sistema di Protezione anti-frode "3D Secure".
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte aggiuntive.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**

Le condizioni riportate nel presente Foglio Informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per l'utilizzo dello strumento di pagamento; relativamente alle condizioni economiche in ipotesi di utilizzo della Carta con modalità di rimborso revolving, si rinvia alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori. Prima di firmare il Contratto è necessario leggere attentamente sia il Foglio informativo che le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.

Tipologia Operazione	Condizione
Quota associativa e commissione annua (1) (2) CartaBCC Classic e CartaBcc Socio CartaBCC Gold e CartaBcc Gold Socio	massimo € 52,00 massimo € 150,00
Commissione di rinnovo (1) (3) CartaBCC Classic e CartaBcc Socio CartaBCC Gold e CartaBcc Gold Socio	massimo € 52,00 massimo € 150,00
Spese di spedizione rinnovo	massimo € 6,05
Costo di sostituzione (deterioramento/smagnetizzazione) CartaBcc Classic e CartaBcc Socio CartaBcc Gold e CartaBcc Gold Socio	massimo € 30,00 massimo €150,00
Costo di riemissione (furto/smarrimento) CartaBcc Classic e CartaBcc Socio CartaBcc Gold e CartaBcc Gold Socio	massimo € 30,00 massimo €150,00
Valuta di addebito estratto conto su c/c bancario (4) numero giorni dalla data di emissione dell'estratto conto	massimo 28
Frequenza di invio estratto conto (4)	mensile
Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47 (4)	€ 2,00
Fido disponibile per Carta (1) (5) CartaBcc Classic CartaBcc Socio CartaBcc Gold e CartaBcc Gold Socio	massimo € 10.000 massimo € 10.000 massimo € 50.000
Spese di emissione/invio estratto conto mensile (1)(4) - modalità on-line - modalità cartacea	gratuita massimo € 1,55
Modalità di rimborso	a saldo
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante - <i>Presso distributori automatici (ATM)</i> (importo giornaliero massimo € 300,00 per la Classic - € 600,00 per la Gold) - <i>Presso sportelli Bancari autorizzati</i>	4% con un minimo di € 2,07 4% + € 3,00
Commissione pagamenti zona Euro/Extraeuro	gratuita
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	massimo € 0,77
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro (6)	massimo 1,75%
Limite massimo di utilizzo funzionalità Contactless	€ 25,00
Messa a disposizione presso lo sportello del Contratto	gratuita
Commissione blocco/sblocco Carta	gratuita
Spese invio comunicazioni di variazione condizioni contrattuali	gratuite
Spese invio documenti di trasparenza	gratuite
Spese per ogni comunicazione trasmessa all'indirizzo del Titolare	massimo € 1,55
Spese relative alla richiesta di evidenze degli utilizzi da parte del Titolare (per anno e anche in caso di una sola richiesta)	massimo € 12,91
Spese copia di ogni facciata della documentazione richiesta	massimo € 0,13

Servizi Accessori (7) Servizio AcquistoFacile di AF Solution	gratuito
Servizio S.M.S. Alert	gratuito

1) Oneri inclusi nel calcolo del T.A.E.G.; (2) Per i soli prodotti in modalità "Rebate" la commissione annua è gratuita al superamento della soglia di spesa indicata nel Documento di Sintesi; il limite è definito sulla carta principale; (3) La quota di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta a quella annuale; (4) Voci riferite alla Carta Principale; (5) Per le Carte Aggiuntive rappresenta il limite di spesa, mentre il fido è relativo alla Carta Principale; (6) Per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità di calcolo indicate nell'art. 8 del "Contratto relativo all'utilizzo della Carta di Credito"; i circuiti possono applicare una commissione aggiuntiva a quella dell'emittente; (7) I dettagli delle coperture sono riportati nelle "Condizioni generali di polizza" consegnate contestualmente al rilascio della carta e disponibili sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it);

## **RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI**

### **Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare. In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

### **Recesso del Titolare**

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Il recesso non comporta penale alcuna, salvo il caso in cui non intervenga nei primi sei mesi di efficacia del Contratto; in questo caso l'Emittente può addebitare al Titolare una penale di importo pari a quanto indicato nel Documento di Sintesi. Al fine di recedere il Titolare deve dare comunicazione scritta all'Emittente e restituire contestualmente la Carta alla Banca, che provvede a tagliarla a metà rendendola inutilizzabile. Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare. In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### **Foro Competente - Ricorsi e Reclami**

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Iccrea Banca SpA - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 ROMA;

- fax al numero 06/72075633;

- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it).

L'Emittente si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare è possibile:

1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;

2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca - informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 tel. 06/674821.)

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione	
A.T.M.	in inglese "Automated Teller Machine" Apparecchiatura automatica presso cui si può ottenere anticipo di contante
Banca	la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto Carta di Credito
Carta	la Carta di credito, strumento di pagamento dotato di microchip che consente al Titolare, entro i massimali d'importo previsti e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, su internet e di ottenere anticipo di contante presso gli A.T.M. e sportelli bancari.
Carta a saldo	il rimborso delle somme dovute dal Titolare avviene esclusivamente in un'unica soluzione e senza applicazioni dei tassi di interessi
Carta a saldo con opzione revolving	il rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire in un'unica soluzione a saldo o in rate mensili di importo variabile
Carta revolving	il rimborso delle somme dovute dal Titolare avviene in rate mensili di importo variabile o di importo fisso
Circuito internazionale Mastercard	identifica la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati
Consumatore	la persona fisica - di cui all'art. 121 del Testo Unico Bancario, comma 1, lett. b, del D.lgs. 385 del 1983 - che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
Contactless	tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti fino all'importo indicato nella precedente tabella non è richiesta la digitazione del P.I.N.
Contratto	il presente Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di credito a saldo, a saldo con opzione revolving, revolving e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad esse annessi;
Credenziali di Sicurezza Personalizzate	le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione
Emittente	la Banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo) in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A." - Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea;
Operazioni di Pagamento a Distanza	un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;
O.T.P.	(in inglese "One Time Password") password di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata, al numero di cellulare fornito dal Titolare.
P.I.N.	codice personale segreto indispensabile per il prelievo con Carta (in inglese "Personal Identification Number"), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa
P.O.S.	in inglese "Point of Sale Payment" apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta
Rebate	al superamento di una determinata soglia di spesa (pagamenti su apparecchiature POS) sostenute nel corso dell'anno, il meccanismo di "Rebate" prevede, per alcune tipologie di prodotto, la gratuità della commissione annuale o di rinnovo.
Richiedente	persona fisica che richiede l'emissione della Carta di credito
Secure Code	sistema di Protezione anti-frode, messo a disposizione da Mastercard, che consente al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet che espongono il marchio "SecureCode"
S.M.S. Alert	(in inglese "Short Message System") messaggio di testo trasmesso al numero di cellulare indicato;
T.A.E.G.	il Tasso annuo effettivo globale indica il costo totale del credito sostenuto dal Titolare espresso in percentuale annua dell'importo totale del credito
T.A.N.	Il Tasso annuo nominale, il tasso di interesse puro, espresso in percentuale e su base annua applicato al credito revolving
T.E.G.M.	Il Tasso effettivo globale medio indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie nel secondo trimestre precedente
Titolare	persona fisica legittimata ad utilizzare la Carta di credito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta.
Transazioni valutate "a rischio frode"	transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spending del Titolare, nazione presso la quale è effettuata la transazione stessa, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare Carta;