FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO
CARTABCC CASH

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 22 giugno 2020 n.12
PRODOTTO BASE UTENTE

Informazioni sull'Emittente

Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") – Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Sede legale e Direzione Generale: Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 06.7207.5000

E-mail: info@iccrea.bcc.it

PEC: iccreabanca@pec.iccreabanca.it

Sito Internet: www.cartabcc.it

Capitale sociale: Euro 1.401.045.452,35

REA: RM n.801787

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 04774801007

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA: 15240741007

Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari tenuto presso Banca d'Italia

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Codice ABI 08000

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

Informazioni sulla Banca Collocatrice

Che cos'è la Carta di Debito

È uno strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. – in inglese "Automated Teller Machine"), di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, operazioni di pagamento a distanza e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali. Il riconoscimento del Titolare avviene tramite digitazione di un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number"), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment") concludendo l'operazione in modalità Contactless senza digitazione del P.I.N.
In coerenza con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento, per l'acquisto di beni e/o servizi su internet al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento dell'O.T.P. (in inglese One Time Password) inviata gratuitamente tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC o, a pagamento, al numero di cellulare fornito, da utilizzare per confermare la spesa. L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni on-line valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul protocollo 3D Secure certificato dai Circuiti Internazionali.
Il servizio S.M.S. Alert per le notifiche delle transazioni effettuate è obbligatorio e viene attivato sottoscrivendo il Contratto. Per le notifiche delle transazioni effettuate superiori alla soglia indicata nella tabella successiva, il Titolare riceve gratuitamente un S.M.S. contenente i dati dell'operazione. Il Titolare può attivare, a pagamento, il servizio anche per importi uguali o inferiori alla soglia suddetta. In alternativa il Titolare può ricevere tali notifiche in modalità sempre gratuita tramite l'App MyCartaBCC. Il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti correnti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare.
Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati e/o accreditati sul conto corrente.

Funzione prelevamento - circuito Bancomat®: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto – presso gli ATM contraddistinti dal marchio "Bancomat®", digitando il P.I.N., dalle

ore 06.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

Funzione pagamento - circuito PagoBancomat®: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (dette P.O.S. – in inglese "Point of Sale Payment") presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat®", negli orari di apertura degli stessi, in Italia – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.), la relativa operazione viene addebitata il conto corrente. Per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment") concludendo l'operazione in modalità Contactless senza digitazione del P.I.N.

Funzione prelevamento e pagamento - circuito Maestro: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:
- prelievi di denaro contante presso ATM che espongono il marchio "Maestro", in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella divisa avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;
- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Maestro", in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitato sul conto corrente. Per tali operazioni potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino in luogo della digitazione del P.I.N.;
- acquisti di beni e/o servizi in modalità Contactless: per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment"), concludendo l'operazione senza digitazione del P.I.N.;
- acquisti di beni e/o servizi su internet.

Funzione prelevamento e pagamento - circuito V Pay: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:
- prelievi di denaro contante presso ATM che espongono il marchio "V Pay", in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella divisa avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;
- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "V Pay", in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitato sul conto corrente. Per tali operazioni potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino in luogo della digitazione del P.I.N.;
- acquisti di beni e/o servizi in modalità Contactless: per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment"), concludendo l'operazione senza digitazione del P.I.N.

Funzione di versamento valori: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di versare sul conto corrente presso qualunque sportello automatico della Banca abilitato al Servizio valori (denaro contante e assegni) esclusivamente in euro. Il Servizio funziona tutti i giorni negli orari stabiliti dalla Banca, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. Le operazioni effettuate al di fuori del normale orario di cassa ed in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuate il primo giorno lavorativo bancario successivo. Il Titolare è tenuto a verificare la regolarità, l'integrità e l'autenticità dei valori, nonché l'esattezza dei dati su di essi riportati, prima di effettuare l'operazione di versamento. Il servizio per quanto non regolato dalle norme relative al contratto "carte di debito" è disciplinato dal contratto di "conto corrente".

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa, delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, delle Credenziali (P.I.N. e O.T.P.) e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo di questi ultimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Salvo il caso in cui abbia agito in modo

fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art. 6 del Contratto. Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 6 del Contratto. Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, per un importo complessivamente non superiore ad euro 50,00 (cinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta. Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 50,00 (cinquanta/00), di cui al comma precedente;

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste e/o dei tassi di cambio;
- utilizzo della carta sui siti internet che non aderiscono al Sistema di Protezione anti-frode "3D Secure".

L'Emittente, nei casi in cui dovesse rilevare, tramite le proprie procedure di sicurezza, un rischio di frode nei pagamenti, comportamenti anomali o altri abusi a danno del cliente, invierà una tempestiva notifica al cliente medesimo al fine di ridurre al minimo tali rischi.
In particolare, l'Emittente invierà la notifica secondo le stesse modalità e attraverso i canali prescelti dal Titolare stesso per le comunicazioni inerenti ai servizi di pagamento (a mero titolo esemplificativo, tramite messaggi o notifiche push all'interno dell'App e/o dell'area riservata del portale titolari, e-mail sull'indirizzo comunicato, S.M.S. e/o chiamata telefonica su numero di cellulare comunicato).
A seconda dell'entità del rischio connesso all'operazione, l'Emittente e/o la Banca si riservano di porre in essere le seguenti misure aggiuntive di sicurezza a tutela del cliente:

- richiesta di conferma dell'operazione tramite SCA (*strong customer authentication*);
- blocco dell'operazione;
- blocco temporaneo dell'operatività;
- blocco permanente dell'operatività;
- blocco dell'operatività su iniziativa del cliente;
- chiamata telefonica di verifica e conferma.

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Importo Massimo
Emissione Carta	
Commissione 1^ emissione carta	€ 30,00
Commissione quota anni successivi	€ 30,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	€ 30,00
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 30,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 30,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	gratuita
Commissione blocco carta tramite Banca	gratuita
Commissione sblocco carta tramite Banca	gratuita
Spese invio documenti periodici di trasparenza	gratuita
Messa a disposizione presso sportello – Contratto e Documento di Sintesi-	gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	gratuita
Circuito Bancomat/Pagobancomat	
Commissione prelievo da ATM Banca Collocatrice	€ 1,00
Commissione prelievo da ATM BCC	€ 2,00
Commissione prelievo da ATM Ottomila	€ 2,50

Commissione prelievo da ATM Altra Banca	€ 3,00
Commissione prelievo da ATM di altra Banca di Credito Cooperativo aderente alla convenzione nazionale Bancomat	€ 0,00
Commissione pagamento POS	€ 0,00
Circuito Maestro	
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 4,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 5,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	4%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro **(1)**	tasso applicato da MasterCard
Circuito V Pay	
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 4,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 5,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	4%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro (1)	tasso applicato da Visa
***Servizio Accessori* (2)**	gratuiti
Limite di utilizzo funzionalità Contactless	€ 25,00
Servizio SMS Alert Attivo per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo superiore ai 100,00€	gratuito
Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale o inferiore ai 100,00€ **(3)**	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC (4)	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S. (4)	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Servizio di invio P.I.N. cartaceo o dematerializzato tramite S.M.S. (5)	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate (6)	stesso giorno operazione

(1) Per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità di calcolo indicate nell'art. 12 del "*Contratto relativo all'utilizzo della Carta di Debito";* (2) I dettagli dei servizi eventualmente consegnati con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet www.cartabcc.it; (3) Il servizio può essere attivato da call center o in filiale. (4) A partire dal 14 settembre 2019; (5) eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario; (6) per i soli pedaggi autostradali su circuito FastPay gli addebiti vengono effettuati sul conto corrente in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)		Giornaliero (€)		Per singola operazione
					Minimo	Max	Minimo	Max	Max
Limiti utilizzo Carta Bancomat PagoBancomat Maestro				(1)		€ 10.000,00		€ 8.000,00	
Limiti utilizzo Carta Bancomat PagoBancomat V Pay				(1)		€ 11.000,00		€ 8.500,00	
	Bancomat/Pagobancomat			(2)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 5.000,00	
	Prelievo			(3)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 1.000,00	€ 500,00
	- di cui in circolarità			(4)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 1.000,00	€ 500,00
	Pagamento			(3)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 5.000,00	n/a
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 5.000,00	n/a
	Maestro			(2)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	
	Prelievo			(3)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 500,00	n/a
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 500,00	n/a
	Pagamento			(3)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 2.500,00	n/a
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 2.500,00	n/a
	V Pay			(2)	€ 10,00	€ 6.000,00	€ 10,00	€ 3.500,00	
	Prelievo			(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00
	Pagamento			(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a
	- di cui in circolarità			(4)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a
	FastPay				n/a	n/a	n/a	100,00	100,00

(1)	Indica i limiti di utilizzo per Carta - la valorizzazione è obbligatoria
(2)	Indica i limiti di utilizzo a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria
(3)	Indica i limiti in base alle modalità di utilizzo - la valorizzazione è facoltativa
(4)	Indica i limiti di utilizzo a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa - se valorizzato deve essere presente il livello (2)

Recesso – tempi massimi di chiusura del rapporto – Reclami

Recesso dell'Emittente

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.
In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.
Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Al fine di recedere il Titolare deve dare comunicazione scritta all'Emittente e restituire contestualmente la Carta alla Banca, che provvede a tagliarla a metà rendendola inutilizzabile. Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovranno procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare. In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Iccrea Banca SpA - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 ROMA;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.iccreabanca.it;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica reclami@iccrea.bcc.it.

L'Emittente si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Tito-lare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;

2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatorebancario.it. (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821).

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione
App MyCartaBCC: l'applicazione, messa a disposizione gratuitamente dall'Emittente ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("*Strong Customer Authentication* – SCA"), che il Titolare deve installare sul cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, tenere sotto controllo le transazioni effettuate ed autorizzare disposizioni di pagamento;
A.T.M.: (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo e/o versamento con la Carta. Molti ATM consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette, versamento banconote e/o assegni;
Banca: la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto "Carta di Debito";
Carta: la Carta di debito, strumento di pagamento, dotato di microchip, che consente al Titolare, entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di prelevare denaro contante presso A.T.M. di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di acquistare beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati, su internet e di effettuare pagamenti per i pedaggi autostradali;
Codice Web: codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive del sito web;
Contactless: tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. ("Point of Sale Payment") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti di importo ridotto non è necessaria la digitazione del P.I.N.;
Contratto: il Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di debito e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad essa annessi;
Credenziali di Sicurezza Personalizzate: le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti);
Emittente: la Banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A.- Istituto Centrale del Credito Cooperativo – Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.");
Operazioni di pagamento a Distanza: un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;
O.T.P.: (in inglese "One Time Password") password di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata gratuitamente sull'App MyCartaBCC o, a pagamento, al numero di cellulare fornito dal Titolare;
P.I.N.: codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta (in inglese "Personal Identification Number");
P.O.S.: (in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;
Richiedente: persona fisica intestataria del Conto Corrente che richiede l'emissione/rilascio della Carta. Può non coincidere con il Titolare della stessa;
S.M.S. Alert: (in inglese "Short Message System") messaggio di testo trasmesso al numero di cellulare indicato;
Titolare: persona fisica legittimata ad utilizzare ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta;
Transazioni valutate "a rischio frode": transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spending del Titolare, nazione presso la quale è effettuata la transazione stessa, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare Carta;
3D Secure: sistema di Protezione anti-frode, messo a disposizione da MasterCard e Visa, che consente al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet certificati da tale protocollo.