



# FAQ

## PRORAMMA CASHBACK

## Che cosa è il piano Italia Cashless?

Il Piano Italia Cashless è il piano elaborato dal Governo con l'obiettivo di promuovere l'utilizzo dei pagamenti digitali e combattere l'evasione fiscale, prevede tra le iniziative il Cashback e La lotteria degli scontrini.

## In cosa consiste il Cashback?

Il Cashback consiste in un rimborso in denaro a fronte di una spesa effettuata con strumenti di pagamento elettronici.

Il programma Cashback prevede due tipologie di rimborsi

- Cashback del 10% -- con un minimo di transazioni che varia in base ai periodi e che prevede il rimborso del 10% della somma spesa per un massimo di 15€ per singola spesa e di 150€ per periodo
- Super Cashback di 1500€ -- un rimborso forfettario per ogni periodo, assegnato a coloro che hanno effettuato più transazioni. Verranno rimborsati i primi 100.000 cittadini italiani secondo una graduatoria che tiene conto del numero di pagamenti totali effettuati nel periodo.

Nel periodo sperimentale (8 -31 dicembre) è previsto unicamente il rimborso del 10% con un minimo di 10 operazioni. Nel periodo successivi, di durata semestrale ciascuno, il numero minimo di operazioni per ottenere il rimborso è pari a 50 transazioni.

## Sono un titolare di carta di pagamento, come faccio a partecipare?

Possono partecipare al programma i cittadini italiani maggiorenni in possesso di una carta di pagamento di un Ente (Issuer) aderente al programma.

Di seguito gli step da seguire:

1. Scarica l'app dei servizi pubblici IO
2. Accedi con Spid o CIE – se non sei in possesso delle credenziali SpID vai sul sito [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it)
3. accetta i termini e le condizioni d'uso e aderisci al servizio
4. inserisci i dati delle carte di pagamento (credito, debito o prepagate) con le quali vuoi partecipare al programma.  
**Se sei in possesso di una CartaBCC o una carta Utylia, potrai registrare la tua carta tra gli strumenti di pagamento sull'app IO e partecipare al programma.**
5. inserisci il codice IBAN sul quale desideri ricevere i rimborsi accumulati.

Inizia a spendere con la CartaBCC registrata al programma per ottenere il tuo Cashback.

Tutti i negozi con la vetrofania CartaBCC POS aderiscono al programma Cashback. Se non vedi la vetrofania, chiedi al negoziante se il suo POS dà diritto ai rimborsi Cashback.

## Posso iscrivermi qualsiasi tutte le tipologie di Carta?

Al momento non è possibile iscriversi con carte di debito e credito dei Circuiti Internazionali se non abilitate all'e-commerce ( es.VPAY Iccrea Banca)

## Sono un esercente, come faccio a partecipare?

Se sei un esercente CartaBCC POS, partecipi all'iniziativa automaticamente in quanto Iccrea Banca aderisce al programma del Governo Italia Cashless. Se non sei in possesso di un contratto CartaBCC POS, puoi rivolgerti alla tua BCC di fiducia per conoscere le soluzioni di accettazione pagamenti più adatte alle tue esigenze.

## Quando parte il programma Cashback?

Il programma Cashback parte l'8 dicembre 2020 e si concluderà a giugno 2022, con 4 differenti periodi:

<b>Periodo sperimentale - Extra Cashback di Natale</b>	dall'8 al 31 dicembre 2020
<b>1° Semestre</b>	dal 1° gennaio 2021 al 30 giugno 2021
<b>2° Semestre</b>	dal 1° luglio 2021 al 31 dicembre 2021
<b>3° Semestre</b>	dal 1° gennaio 2022 al 30 giugno 2022

## Come vengono erogati i rimborsi?

I rimborsi vengono erogati entro 60 giorni dalla chiusura del periodo di riferimento, tramite bonifico sul codice IBAN del conto corrente indicato in fase di registrazione. Per ricevere l'Extra Cashback di Natale è necessario comunicare l'IBAN entro la fine di dicembre 2020.

I rimborsi verranno erogati secondo le seguenti tempistiche:

Periodo sperimentale → Febbraio 2021

I Semestre → Luglio 2021

II Semestre → Gennaio 2022

III Semestre → Luglio 2022

## Quali carte o altri strumenti di pagamento partecipano al Cashback?

A partire da Dicembre è prevista la partecipazione delle carte di credito, di debito, prepagate e dell'app Satispay.

## Posso registrare più carte?

Sì, è possibile registrare più carte di pagamento e il cashback viene maturato con tutte le carte registrate.

## Se la mia carta ha doppio circuito (es. carta di debito co-badged) va registrata due volte sull'app IO?

Sì, in caso di doppio circuito, è necessario una doppia registrazione.

## Come posso registrare la carta abilitata al Circuito PagoBancomat?

Qualora tu intenda registrare una carta di debito o prepagata abilitata al circuito PagoBancomat, al momento della registrazione, visualizzerai gli estremi identificativi della carta di debito o prepagata collegata al codice fiscale fornito al momento dell'adesione al programma.

## **I pagamenti con smartphone (tramite Google Pay, Apple Pay,) sono validi per il Cashback?**

All'avvio del programma alcune metodologie di pagamento, come ad esempio quelle effettuate con gli smartphone, potrebbero non essere valide. Si prevede, infatti, l'introduzione dei Wallet Apple Pay e Google Pay a partire da gennaio 2021.

Si consiglia, quindi, di verificare presso ogni esercente se la transazione è valida ai fini Cashback in funzione dell'Acquirer del Venditore.

## **Quali pagamenti sono esclusi?**

Non concorrono al Cashback:

- gli acquisti effettuati online (es. e-commerce);
- gli acquisti necessari allo svolgimento di attività imprenditoriali, professionali o artigianali;
- le operazioni eseguite presso gli sportelli ATM (es. ricariche telefoniche);
- i bonifici SDD per gli addebiti diretti su conto corrente;
- le operazioni relative a pagamenti ricorrenti, con addebito su carta o su conto corrente.

## **Come posso ricevere i rimborsi maturati?**

Per ricevere i rimborsi sarà necessario registrare il tuo codice IBAN sull'app io al momento dell'adesione al programma Cashback.

## **Non visualizzo, sull'app IO, un pagamento tra quelli che partecipano al Cashback. A chi devo segnalarlo?**

Se sull'app IO non visualizzi ancora un pagamento da te effettuato, ricorda che le operazioni visibili sono solo quelle già contabilizzate e, per la visualizzazione, potrebbero essere necessari fino a 3 giorni.

In caso siano passati più di 3 giorni, contatta l'help desk dedicato presente sull' app io.

Ti ricordiamo infine che è previsto un tempo tecnico per la registrazione di uno strumento al programma, dunque, l'iscrizione non è sempre immediata e un pagamento effettuato subito dopo potrebbe non essere valido ai fini del Cashback.

## **Mi è stato assegnato un rimborso di importo non corretto. A chi devo segnalarlo?**

Ti ricordiamo che il conteggio dei rimborsi avviene a fine periodo su un totale di spesa massimo di 1500 € e che ogni operazione ricevi un Cashback percentuale massimo di 15€. Tutte le transazioni di importo superiore o uguale a 150€ avranno dunque un Cashback pari a 15 €.

Se il rimborso inesatto non rientra in questa casistica, puoi presentare un reclamo, entro 120 giorni successivi alla scadenza del termine previsto per il pagamento, a Consap S.p.A., quale soggetto incaricato delle attività di erogazione dei rimborsi, mediante invio dell'apposito modulo, debitamente compilato e sottoscritto, unitamente agli allegati richiesti, attraverso canale telematico dedicato.

### **Non mi è stato assegnato un rimborso. A chi devo segnalarlo?**

Per ottenere i rimborsi è necessario avere effettuato un numero minimo di transazioni, sotto il quale non ti verrà riconosciuto alcun rimborso in denaro.

Il numero di transazioni varia a seconda del periodo:

- **10 transazioni minimo** per il periodo Sperimentale di dicembre 2020;
- **50 transazioni minimo per i semestri successivi** a partire da gennaio 2021.

Se hai effettuato il numero di transazioni necessarie a ricevere il rimborso, puoi presentare un reclamo, entro 120 giorni successivi alla scadenza del termine previsto per il pagamento, a Consap S.p.A., quale soggetto incaricato delle attività di erogazione dei rimborsi, mediante invio dell'apposito modulo, debitamente compilato e sottoscritto, unitamente agli allegati richiesti, attraverso canale telematico dedicato.

### **Il Cashback e la Lotteria degli Scontrini sono la stessa iniziativa?**

No, sono due iniziative diverse ma entrambe parte del piano Italia Cashless. Oltre che per la meccanica, si differenziamo anche per la data di partenza: il cashback parte a dicembre, la Lotteria degli scontrini a gennaio.

### **In cosa consiste la Lotteria degli Scontrini?**

La Lotteria degli Scontrini è un concorso a premi gratuito, con adesione volontaria, rivolto a tutti i cittadini maggiorenni, residenti in Italia, che acquistano presso esercenti che effettuano la trasmissione telematica dei corrispettivi.

La Lotteria degli Scontrini si applica sia a pagamenti in contante che con moneta elettronica. Questi ultimi, con estrazioni dedicate e premi maggiorati, vengono inoltre incentivati aprendo la partecipazione anche all'esercente.

Per maggiori informazioni puoi visitare il sito [www.lotteriadegliscontrini.gov.it](http://www.lotteriadegliscontrini.gov.it)