

ACQUISTO FACILE

Acquisto Facile include il servizio soddisfatti o rimborsati;
l'estensione della garanzia legale da 2 a 3 anni sul bene acquistato con CartaBCC;
il recupero dati persi per PC, Tablet e smartphone.

GUIDA PER ADERIRE AI SERVIZI

SODDISFATTI O RIMBORSATI

Non sei soddisfatto del tuo acquisto? Rimandalo ad AF Solution s.r.l. entro 30 giorni dalla data di acquisto e ricevi il rimborso del 100% della somma spesa con CartaBCC

Scarica e compila il **modulo di richiesta** dalla pagina dedicata ad Acquisto Facile sul sito www.cartabcc.it

Allega alla richiesta:

- Scontrino fiscale
- Scontrino della transazione con CartaBCC o l'estratto conto che attesta il pagamento con carta del bene da rimborsare
- Il bene con i suoi eventuali accessori e l'imballaggio originale

Invia il tutto, entro 30 giorni dalla data di acquisto, all'indirizzo:

AF Solution s.r.l. – Acquisto Facile
Via Lazzaretto 19
20124 Milano

Riceverai entro 15 giorni una risposta da Acquisto Facile e, in caso affermativo entro 5 giorni ti verrà rimborsato il 100% del costo del tuo acquisto insoddisfacente.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per maggiori informazioni e le condizioni del servizio consulta il Regolamento disponibile sul sito www.cartabcc.it percorso menù: vantaggi e servizi ->vantaggi -> acquisto facile.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA LEGALE

Hai portato a riparare un bene, scaduti i termini della garanzia legale, acquistato con CartaBCC? Puoi richiedere il rimborso delle spese di riparazione per eventuali guasti che si verificano anche nei 12 mesi successivi.

Richiedi in un centro autorizzato il servizio di riparazione

Prima del ritiro, **scarica e compila il modulo di richiesta** dalla pagina dedicata ad Acquisto Facile sul sito www.cartabcc.it

Inserisci nella richiesta:

- Scontrino fiscale
- Scontrino della transazione con CartaBCC o l'estratto conto che attesta il pagamento con carta del bene.
- Copia della fattura con il costo sostenuto per la riparazione.

Invia il tutto, entro 30 giorni dalla data di acquisto, all'indirizzo:
AF Solution s.r.l. – Acquisto Facile
Via Lazzaretto 19
20124 Milano

Riceverai entro 15 giorni una risposta da Acquisto Facile e, in caso affermativo, entro 5 giorni ti verrà rimborsato il costo sostenuto per la riparazione.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per maggiori informazioni e le condizioni del servizio consulta il Regolamento disponibile sul sito www.cartabcc.it percorso menù: vantaggi e servizi ->vantaggi -> acquisto facile.

RE-FILE

Il tablet, lo smartphone o il PC acquistato con la tua CartaBCC non funziona più?
Puoi recuperare le tue foto e i tuoi file senza alcun costo inoltrando una richiesta ad AF Solution s.r.l.

Scarica e compila il **modulo di richiesta** dalla pagina dedicata ad Acquisto Facile sul sito www.cartabcc.it

Allega alla richiesta:

- Il tipo di supporto di memoria compromesso con le specifiche (apparecchio, modello, produttore)
- Il tuo codice fiscale

Invia il tutto, entro 30 giorni dal guasto, all'indirizzo e-mail refile@afsolution.it

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per maggiori informazioni e le condizioni del servizio consulta il Regolamento disponibile sul sito www.cartabcc.it percorso menù: vantaggi e servizi ->vantaggi -> acquisto facile.