



**Acquisto Facile®**



Guida al Servizio

**Info line: 8955 8955 50**

Servizio informativo sulle caratteristiche della polizza a cura di AF solution srl,  
costo della chiamata da fisso € 0,50 minuto iva compresa, senza scatto alla risposta.  
Costo massimo da mobile € 0,96 IVA compresa, con scatto alla risposta di € 0,15 IVA compresa

# Capitolo I

Informazioni utili prima di accedere al Servizio

## Cos'è Acquisto Facile ?

Acquisto Facile è un servizio che copre automaticamente gli acquisti di beni effettuati con la tua carta. Le prestazioni offerte sono tre:

- 1) Opzione d'acquisto
- 2) Estensione di garanzia (garanzia di funzionamento del bene estesa ad un terzo anno, decorsa la garanzia legale)
- 3) Re file

**“Acquisto Facile” è un Servizio rivolto ai consumatori. Sono quindi esclusi i beni acquistati a titolo non personale (fatturati a partite IVA) o da persone giuridiche.**

## Quanto costa?

Il programma è completamente gratuito per titolare/fruttore della carta bancaria. Il suo costo è sostenuto dalla Banca emittente la carta bancaria.

## Perché la mia Banca me lo regala?

Per te usare i contanti o la carta è indifferente, ma non lo è per la tua Banca. I costi di distribuzione e stoccaggio del denaro contante sono estremamente onerosi. Il costo dei bancomat, del personale che li gestisce, i rischi di rapina... tanto per citarne alcuni. L'utilizzo delle carte bancarie abbatte questi costi, rendendo complessivamente più efficiente il sistema finanziario del Paese.

Per questa ragione le Banche che aderiscono al programma Acquisto Facile hanno deciso di offrire, a titolo completamente gratuito per i propri clienti, questo vantaggio unico ed esclusivo che premia l'utilizzo delle forme di pagamento più efficienti.

Preferendo la moneta elettronica ai contanti avrai più vantaggi e sicurezza per te e contribuirai all'ammodernamento del sistema finanziario dell'intero Paese.

## Qualora avessi bisogno di una consulenza mirata, a chi posso rivolgermi?

Qualora avessi domande specifiche su “Acquisto Facile” è disponibile un servizio di informazioni al numero

**8955 8955 50**

Il servizio è erogato da AF solution s.r.l. ed il costo da telefono fisso è pari ad € 0,50 IVA compresa al minuto, senza scatto alla risposta. (costo massimo da mobile IVA inclusa: € 0,96 minuto, con scatto alla risposta di € 0,15)

Tieni presente che il servizio **NON** può essere utilizzato per acquistare le prestazioni di “Acquisto Facile” su carte che ne siano sprovviste.

**Il numero è a pagamento**, ti suggeriamo quindi di chiamare solo dopo aver letto completamente il presente documento, in cui sono evidenziati tutti gli aspetti e le curiosità più comuni su “Acquisto Facile”.

**Di seguito riportiamo alcune delle domande più frequenti sull'utilizzo del Servizio:**

### **OPZIONE D'ACQUISTO:**

#### **Potete ricordarmi quali beni sono sempre esclusi?**

- I beni iscritti in pubblico registro ed i beni immobili;
- I beni deperibili, e/o con scadenza per il loro consumo all'atto della restituzione inferiore a 2 anni;
- Qualunque transazione che in tutto o in parte NON si riferisca all'acquisto di un bene materiale. A titolo esemplificativo e non esaustivo sono esclusi: viaggi e titoli di viaggio, servizi, biglietti per concerti, spettacoli etc, prestazioni professionali, esami e diagnosi, polizze di assicurazione, strumenti finanziari, servizi di ristorazione etc;
- I Beni danneggiati o difettosi;
- I beni danneggiati durante il trasporto necessario ai fini dell'indennizzo;
- I beni il cui acquisto non sia stato interamente transato con la Carta Bancaria;
- I beni coperti da diritto d'autore (a titolo esemplificativo e non limitativo: libri, riviste, giornali, compact disc, dvd, files audio / video, software, videogames, etc etc) ;
- I beni di antiquariato, gli oggetti d'arte, i beni prodotti o modificati "su misura" per l'acquirente e qualunque altro bene la cui natura non sia riferibile ad una produzione in serie nel tempo;
- I beni "monouso", quali i beni sterilizzati o qualunque altro bene non sia più idoneo allo scopo dopo la manipolazione avvenuta dopo l'acquisto;
- I farmaci ed i beni per la cui fruizione siano essenziali specifiche modalità di conservazione (a titolo esemplificativo e non limitativo: la refrigerazione, il confezionamento in atmosfera protetta, etc. etc.);
- I beni acquistati in origine con la definizione di "usato" da parte del venditore;
- Qualunque bene non sia restituibile attraverso l'uso di un corriere espresso privato o il servizio postale, nonché i beni restituiti senza copertura assicurativa dei rischi di trasporto per l'intero valore dell'importo richiesto;
- Gli animali, le piante e qualunque altro bene a cui sia attribuibile la caratteristica di "vita biologica";
- Le armi di qualsiasi natura e tipologia, anche sportive;
- I beni sottoposti al Monopolio di Stato, o la cui vendita in Italia sia soggetta a specifiche discipline di Legge o regolamentari che ne impediscano la successiva legale rivendita, libera, come "bene usato" da parte di un soggetto privato;
- Le batterie, i componenti di ricambio ed ogni altro bene la cui integrità non sia verificabile individualmente senza ricorso al bene principale cui si riferiscono o a specifiche attrezzature tecniche;
- I beni spediti dal Titolare oltre 30 (trenta) giorni a decorrere dalla data di transazione;
- I beni fatturati ad un soggetto diverso dal Titolare e/o per i quali il titolare goda del recupero di imposta o altre agevolazioni fiscali.
- I beni contraffatti.

#### **Se il bene non risulta nelle categorie escluse, quali sono i requisiti per cederlo ad Acquisto Facile?**

- 1) Il bene deve essere restituito in stato "pari al nuovo" (crf: definizione alla risposta successiva).

- 2) La spedizione del bene è **obbligatorio**, a pena di decadenza dal diritto al rimborso, che avvenga per il tramite di un corriere postale e che **sia assicurata** per il valore di acquisto del bene restituito.
  
- 3) Il plico deve contenere oltre al bene: la ricevuta fiscale di acquisto in originale, la documentazione di prova dell'acquisto con la carta. (scontrino transazione, estratto conto o documento analogo)

### **Cosa si intende per “stato pari al nuovo”?**

Le qualità di un bene come mai usato ed esente da vizi e/o difetti di buon funzionamento, che possieda aspetto e caratteristiche (estetiche e funzionali) pari a quelle possedute all'atto dell'acquisto, compresi imballi e ogni accessorio.

### **Esistono limiti all'utilizzo della garanzia di soddisfazione?**

Hai a disposizione fino a 3.500,00 euro l'anno complessivi di rimborsi con un massimo di 3 richieste che puoi avanzare nello stesso anno. Tieni presente che il limite di 3 è per titolare e per carta quindi, qualora la stessa persona abbia più carte (anche di diversa tipologia), non potrà comunque avanzare più di 3 richieste per anno o ricevere indennizzi complessivamente superiori a € 3.500,00.

### **Non ho ben capito i limiti, posso avere degli esempi?**

Se restituisci un oggetto del valore di € 3.500,00 e vieni rimborsato, non potrai più effettuare ulteriori restituzioni nella stessa annualità.

Se restituisci 2 beni nel corso dell'anno contrattuale per un valore di € 3.000,00 complessivi, il terzo bene, per essere rimborsato, non potrà avere un valore superiore a € 5.000,00.

Se hai restituito nella stessa annualità contrattuale 3 beni, anche se il loro valore sommato è inferiore a € 3.500,00, non potrai chiedere ulteriori rimborsi.

### **Quando inizia e termina l'annualità contrattuale?**

Normalmente l'annualità contrattuale scade il 1° giorno di ottobre, ma la tua Banca è libera di revocare o sospendere il programma in qualunque momento.

### **Se un bene presenta un difetto che era già presente quando l'ho acquistato, è rimborsabile?**

No. Il bene deve essere esente da qualunque difetto, estetico o funzionale, nonché da qualunque apprezzabile aspetto che ne possa qualificare uno stato d'uso diverso rispetto ad un bene nuovo.

In questi casi ti segnaliamo che puoi utilizzare la garanzia legale per presentare reclamo direttamente al venditore.

### **Se il bene che mi hanno venduto è contraffatto, posso restituirlo?**

Se hai dubbi sulla natura di un acquisto, ad esempio un orologio di lusso che potrebbe essere falso, ti suggeriamo di chiarirli con il venditore. La presentazione di una richiesta di acquisto per un bene contraffatto, ad esempio l'orologio falso, implica una fattispecie di reato penale. In una simile ipotesi, non solo non possiamo acquistare il bene, ma siamo anche vincolati alla sua consegna all'Autorità Giudiziaria.

Per questo ti invitiamo ad usare sempre le opportune cautele in sede di acquisto.

### **Mi fate degli esempi di beni che potrei comprare sapendo di poterli restituire?**

Il vero limite è la tua fantasia. Salvo esclusioni e limiti descritti nel Regolamento, i beni che possono essere ceduti sono moltissimi. Vuoi qualche esempio?

Anche delle scarpe, o un abito o dei gioielli.

Una bicicletta, degli sci, una racchetta da tennis.

Un casco, un compressore, o una chiave inglese.

Un telefonino, una videocamera od un televisore.

Una padella, uno scaldabagno, una tenda...

Prova a pensare ad un oggetto che ti piacerebbe avere... scommetti che è più facile sia compreso che escluso?

### **La protezione Acquisto Facile vale solo per gli acquisti in negozio o anche per quelli online?**

Acquisto Facile ti protegge su tutti gli acquisti effettuati con la tua carta, anche on line. L'unico requisito è che si tratti di siti di vendita professionali ed identificati, in regola con le norme di settore, non da privati.

### **Quale differenza c'è con il diritto di recesso?**

Acquisto Facile è una prestazione di servizio che non ha natura risarcitoria o obbligatoria per Legge, ma un servizio opzionabile di acquisto del bene al medesimo valore di transazione.

Il diritto di recesso è invece un obbligo di Legge, il cui onere grava sul venditore per gli acquisti a distanza e nei primi 15 giorni. (salvo il venditore non ne estenda di sua iniziativa la portata).

In caso si abbia la possibilità di azionare l'uno o l'altro, per scegliere di quale prestazione avvalersi, sarà utile valutare la facilità di accoglimento della domanda e gli oneri di restituzione.

### **Mi manca lo scontrino fiscale e/o lo scontrino di transazione, posso accedere al servizio?**

Purtroppo no. Non può essere acquistato il bene privo di scontrino fiscale d'acquisto in ORIGINALE rilasciato dal venditore.

Se invece a mancarti è lo scontrino della transazione, potrai documentare l'acquisto attraverso l'estratto conto o qualsivoglia altra documentazione di prova della transazione rilasciata dalla tua banca. L'importante è che la spedizione dell'oggetto avvenga entro 30 gg solari dall'acquisto. La pratica rimarrà sospesa fino a consegna della documentazione mancante. Una volta provato l'acquisto con la carta, e verificata la regolarità degli altri aspetti utili, riceverai l'importo previsto.

### **Gli acquisti su e-bay sono protetti?**

Sì, se effettuati da venditori professionali ed in regola, anche rispetto gli obblighi fiscali, con le disposizioni di Legge in materia. No, se effettuati da privati o privi della documentazione fiscale.

Presta quindi attenzione che gli acquisti effettuati da venditori extra UE abbiano ricevuto il corretto trattamento fiscale dalle leggi vigenti in materia (oneri doganali etc).

### **Cosa succede ai beni restituiti?**

I beni, al momento del loro arrivo, sono sottoposti a perizia per accertare:

- L'inesistenza di difetti estetici.
- L'inesistenza di difetti funzionali.
- La completezza e l'integrità del bene stesso e di tutti gli accessori, imballi compresi.
- L'originalità (contraffazione).

## Che fine fanno i beni restituiti dopo l'indennizzo?

Tutti i beni indennizzati divengono esclusiva proprietà di AF solution, che ne disporrà a propria discrezione.

## Ho restituito un bene, ma adesso avrei cambiato idea... posso riaverlo?

Sì, se il bene non è stato ancora acquistato.

No, qualora il bene sia già stato già pagato.

## Ci sono aspetti che è utile conosca in funzione del tipo di carta bancaria coperta?

Solleghiamo la tua attenzione in particolare su due tipologie di carta: **pre pagate** e **revolving**.

**Pre pagate:** Occorre che il richiedente sia il medesimo identificato in sede di vendita e ricarica della carta. Il limite di 3 richieste segue la persona e quindi non può essere aumentato, anche se la stessa persona compra più carte ricaricabili. Altresì segue anche la carta. **Non è quindi indennizzabile una persona diversa dal titolare della carta, così come risultante dai dati in possesso della banca.**

Il medesimo limite vale anche per eventuali prodotti NON nominativi. Se quindi prendi una carta pre pagata usata che ha già esaurito i 3 rimborsi annuali, anche ricaricandola a nome diverso non sarà possibile ottenere ulteriori rimborsi.

**Tempi di indennizzo:** Il nostro impegno è evadere le richieste entro 15 giorni dalla ricezione della tua conferma di accettazione con le coordinate bancarie su cui rimetterti l'importo. È un limite cautelativo, considerato che molto spesso paghiamo in un tempo decisamente minore.

**Estratto conto:** per estratto conto si intende anche la semplice **lista movimenti** che puoi scaricare online dal sito internet della tua carta o qualunque altro documento provi l'effettuazione delle transazioni sulla tua carta.

**Revolving:** Se ti avvali di carte che consentono il rimborso rateale degli acquisti, il rimborso sarà per l'intero ammontare del bene, in unica soluzione, sul conto corrente bancario cui la carta è collegata. Il nostro pagamento però non estingue automaticamente la rateizzazione dell'acquisto sul plafond della carta, né potrà contemplare i maggiori oneri del tasso di interesse applicato.



## **ESTENSIONE DI GARANZIA AL 3° ANNO (funzionamento del bene al terzo anno)**

### **In cosa consiste questa prestazione?**

La prestazione offre tutela rispetto il buon funzionamento del bene per un ulteriore anno rispetto al periodo di tutela legale offerta per Legge ai consumatori: la così detta “garanzia legale”.

La garanzia legale italiana prevede la responsabilità del venditore per guasti dovuti a difettosità del prodotto. Questa prevede che il venditore debba farsi carico della riparazione, nei primi 2 anni successivi all’acquisto. ( Dlgs. N° 206 del 6 settembre 2005).

Se sei oggi possessore di una carta protetta da “Acquisto Facile” ed hai acquistato con la stessa carta, o con una precedente sostituita dall’attuale, un bene oggetto di “garanzia legale”, hai un ulteriore anno di protezione, disciplinato però dal Regolamento del Servizio Acquisto Facile. Ovvero in caso tu debba sostenere dei costi di riparazione nel corso del 3° anno dopo l’acquisto che sarebbero stati indennizzati dalla “garanzia legale”, questi ti saranno rimborsati da “Acquisto Facile”, secondo quanto prescritto dal Regolamento.

### **Quali sono i limiti di questa prestazione?**

Potrai richiedere nello stesso anno contrattuale, indennizzi fino ad un massimo complessivo di € 1.000,00. Non ci sono limiti al numero di richieste che è possibile avanzare nello stesso anno, ma il massimo risarcimento per un singolo bene non potrà superare € 500,00.

### **Quali sono i requisiti per avere diritto a questa prestazione?**

L’acquisto del bene deve essere stato effettuato con una carta dotata di Acquisto Facile e, al momento della richiesta di indennizzo, dovrai essere ancora possessore di una carta dello stessa società emittente, anch’essa dotata da Acquisto Facile.

Se hai fatto un acquisto in passato con una carta della stessa società emittente poi sostituita a scadenza con una oggi coperta dal programma “Acquisto Facile”, avrai lo stesso diritto alla prestazione.

**Non avrai diritto ad alcun rimborso se al momento della richiesta la tua carta non beneficerà più del servizio “Acquisto Facile”**

### **Non ho ben capito il discorso della carta sostituita... mi spiegate meglio?**

Considerato che le carte hanno solitamente una durata di tre anni, potrebbe accadere che i beni acquistati fra due e tre anni prima che la tua carta beneficiasse di “Acquisto Facile”, possano essere stati acquistati con una carta diversa da quella che utilizzi oggi.

Anche in questa ipotesi puoi essere indennizzato. L'importante ai fini dell'accesso al Servizio è che la tua carta sia oggi dotata di “Acquisto Facile” ed abbia sostituito quella con cui hai effettuato l'acquisto per naturale scadenza o ri-emissione a seguito di furto/smarrimento/guasto.

### **Posso utilizzarla anche prima dello scadere della garanzia legale o per avere il rimborso di riparazioni diverse?**

No. Affinchè tu possa ottenere il rimborso previsto dal Servizio occorre che:

- Il bene abbia goduto della garanzia legale (2 anni).
- La stessa sia terminata ed il guasto si sia quindi verificato successivamente.
- La richiesta sia avanzata in vigenza di Servizio.
- L'evento che ha causato il guasto, fosse fra quelli coperti dalla garanzia legale.

### **Che differenza c'è con le estensioni di garanzia che trovo sul mercato?**

La prestazione che Acquisto Facile ti offre è il prolungamento di un anno del principio di buon funzionamento del bene espresso della tutela legale di Legge, mentre le prestazioni offerte liberamente dal mercato possono avere contenuti diversi.

### **Posso far riparare il bene dove voglio e da chi voglio?**

No. Dovrai rivolgerti per la riparazione al venditore del bene. Se lo stesso non effettua riparazioni, saranno riconosciute indennizzabili **solo** le riparazioni effettuate presso centri di assistenza autorizzati dal produttore del bene.

### **Mi viene riconosciuto sempre l'intero importo speso per la riparazione?**

L'importo che ti viene riconosciuto è solo quello attribuibile al guasto del bene. Questo importo non potrà comunque eccedere i limiti contenuti nel Regolamento (massimo 500,00 per bene e 1.000,00 per più riparazioni nello stesso anno). Altresì non sarà riconosciuto l'intero importo sostenuto per la riparazione, quando la stessa dovesse risultare diseconomica.

### **Cos'è una riparazione diseconomica?**

Se passati i primi due anni, la riparazione del bene dovesse costare più dell'acquisto di un bene nuovo, con analoghe o superiori caratteristiche, dello stesso produttore, ti sarà riconosciuto nel massimo, il valore di acquisto del bene nuovo analogo. Esempio: compri oggi un cellulare del valore di 250 euro e questo si guasta dopo due anni e mezzo. Se ripararlo costa euro 180 e un analogo cellulare, con caratteristiche pari o superiori dello stesso produttore costasse euro 150; 150 euro sarebbe anche il valore di indennizzo che ti sarebbe riconosciuto qualora lo riparassi.

---

## **RE FILE**

### **Di che si tratta?**

Se compri un apparecchio dotato di un supporto di memoria di massa con la tua carta (notebook, flybook, o desktop non fa differenza) sarai da subito protetto dal Servizio "Re-file"

'Re-file' ti indennizza il costo sostenuto per recuperare i dati dal tuo apparecchio in caso di rottura o guasto. La riparazione di un guasto o di una rottura, anche se prestata gratuitamente in garanzia, copre il costo di ripristino della macchina, ma non contempla mai il costo di recupero delle informazioni che erano presenti sui supporti danneggiati.

Con Re-file, quando materialmente possibile, potrai far effettuare il tentativo di recupero dei dati dai supporti di memoria compromessi. In sede di richiesta valuteremo la fattibilità, dandoti un preventivo sui costi da sopportare. Potrai valutare se procedere o meno al recupero, sapendo che Acquisto Facile ti rimborserà fino ad un massimo di € 500,00 per anno contrattuale e richiesta, indipendentemente dall'effettivo buon esito del tentativo.

### **Quali sono i requisiti essenziali per godere della protezione "Re-file"**

- 1) Che l'apparecchio danneggiato sia stato acquistato con una carta dotata di Acquisto Facile
- 2) Che il servizio Acquisto Facile sia attivo al momento della richiesta.

### **'Re-file' copre anche la riparazione del pc?**

No, la prestazione indennizza solo il costo sostenuto per il recupero dei dati persi. Eventuali costi di riparazione sono eventualmente protetti dalla garanzia legale o quella del produttore. Ti portiamo all'attenzione che qualora l'evento si verificasse il terzo anno e fosse tale per cui avrebbe goduto della garanzia legale, potrai godere anche del servizio di estensione di garanzia offerto da "Acquisto Facile", che si aggiunge a quello Re file.

### **L'operazione per cercare di recuperare i dati non è purtroppo riuscita. Il servizio mi copre comunque le spese sostenute?**

Certo. Il servizio "Re-file" opera nei termini della prestazione (500,00 euro evento/anno) indipendentemente dall'esito del tentativo di recupero.

**Il tecnico che ha provato il recupero è il medesimo che mi ha riparato il pc. La fattura è quindi stata unica, senza distinzione fra spese di riparazione e spese per il recupero dei dati. Posso comunque essere indennizzato?**

No. Qualora ti sia stata rilasciata autorizzazione a provvedere al tentativo presso un centro di tua fiducia, occorre un documento rilasciato dal tecnico che espliciti esattamente il costo imputabile al solo intervento per il recupero dei dati.

# Capitolo II

## Accesso al Servizio

L'accesso al Servizio è possibile collegandosi al sito internet

[www.acquistofacile.info](http://www.acquistofacile.info) ,

seguendo le indicazioni ivi indicate e scaricando la modulistica relativa alla prestazione richiesta

## OPZIONE D'ACQUISTO

### Il mio bene ha tutti i requisiti, come faccio a vendervelo?

- 1) Devi scaricare l'apposita modulistica di accesso al Servizio all'indirizzo [www.acquistofacile.info](http://www.acquistofacile.info), compilarla, firmarla, e allegarvi **lo scontrino fiscale in originale e lo scontrino della transazione (o l'estratto conto)**.
- 2) Metti il modulo ed i documenti allegati, insieme all'oggetto da restituire, in un pacco che spedirai a: AF solution s.r.l., via Lazzaretto 19 – 20124 Milano. I pacchi sono accettati nei giorni feriali (lunedì-venerdì) con orario 09.00 -12.30 e 14.30 – 18.00.
- 3) **ATTENZIONE:** Puoi effettuare la spedizione **solo** attraverso corriere postale e devi **assicurare la spedizione** per il valore di acquisto del bene.  
**PACCHI CONSEGNATI IN ALTRO MODO O NON ASSICURATI SONO PERENTORIAMENTE RESPINTI.**
- 4) **ATTENZIONE:** la data di spedizione non deve essere superiore a 30 giorni dalla data di acquisto.

### Serve una motivazione?

No, ti chiediamo solo di seguire la procedura indicata nella modulistica.

### Corriere postale e spedizione assicurata. Mi potete spiegare meglio?

Acquisto Facile ti **acquista l'oggetto al 100% del valore da te pagato**. Per tale ragione non può rifonderti anche le spese di spedizione, né coprire pure il rischio di trasporto. Questi oneri sono a tuo carico.

Puoi avvalerti, a tua libera scelta, delle Poste Italiane o di un qualunque altro corriere postale privato autorizzato. Scegli secondo tua comodità.

Per l'assicurazione puoi provvedere attraverso le convenzioni solitamente offerte dai corrieri, o presso qualunque altra compagnia di tua preferenza.

Ti invitiamo a considerare che il nostro impegno è limitato al solo acquisto del Bene, quando ha le caratteristiche richiamate nel Regolamento del Servizio. Ogni rischio esistente fino a quando il Bene non ci viene consegnato, è invece a tuo carico. Pertanto la scelta di utilizzare un affidabile corriere tracciato di tua fiducia, come di assicurare la consegna, sono prescrizioni previste proprio a protezione dei tuoi interessi.

### **Cosa succede una volta spedito il bene?**

Dopo pochi giorni dall'arrivo del pacco sarai contattato ai riferimenti che avrai indicato sul modulo. Ti sarà comunicato l'esito della pratica e saranno quindi completate le ultime formalità necessarie, ovvero l'invio dei documenti da restituirci firmati con le tue coordinate bancarie presso le quali effettueremo il versamento dell'importo.

Se disponi di posta elettronica certificata, il processo sarà ancora più veloce. Ricevuta da te la documentazione, viene disposto il bonifico di indennizzo direttamente sul tuo conto senza alcuna attesa postale.

---



## **ESTENSIONE DI GARANZIA AL 3° ANNO** (funzionamento del bene al terzo anno)

### **Cosa devo fare per accedere al Servizio?**

- 1) Dovrai far riparare il bene guasto presso il punto vendita in cui l'hai acquistato o presso un centro di assistenza autorizzato dal produttore del bene, facendoti rilasciare regolare fattura. La fattura dovrà contenere:
  - a. L'identificazione dell'oggetto riparato,
  - b. la descrizione del guasto e della riparazione effettuata.
- 2) **Prima** di ritirare l'oggetto riparato e pagare la fattura, dovrai munirti del modulo scaricabile all'indirizzo [www.acquistofacile.info](http://www.acquistofacile.info) . All'atto del ritiro dovrai **far compilare al venditore (o al centro di assistenza autorizzato) la parte del modulo a questi riservata (riquadro in centro al modulo)**.
- 3) Entro 30 giorni dovrai quindi spedire ad AF Solution, via Lazzaretto 19, 20124 Milano, i seguenti documenti:
  - a. Modulo di accesso al Servizio completamente compilato e firmato.
  - b. copia della fattura conforme al punto 1),
  - c. copia dello scontrino fiscale d'acquisto del bene riparato (prova della garanzia legale),
  - d. copia dello scontrino di transazione della carta, o estratto conto o qualsivoglia altro documento rilasciato dalla Banca in grado di comprovare l'avvenuto acquisto con la carta.

### **Cosa accade dopo?**

Dopo pochi giorni dall'arrivo dei documenti sarai contattato ai riferimenti che avrai indicato sul modulo. Ti sarà comunicato l'esito della pratica di rimborso e saranno quindi completate le ultime formalità necessarie, ovvero l'invio dei documenti da restituirci firmati. Se disponi di posta elettronica certificata, il processo sarà ancora più veloce. Ricevuta da te la documentazione, viene disposto il bonifico di rimborso direttamente sul conto bancario che ci avrai indicato.

## **RE FILE**

### **Cosa devo fare per accedere al Servizio “Re-file”**

Sul portale internet [www.acquistofacile.info](http://www.acquistofacile.info) , trovi un form da compilare per inoltrare una richiesta. Data la varietà di casistiche possibile (tipologia di supporto o di danno), sarai successivamente contatto da un nostro incaricato per concordare le modalità operative più ottimali alla tua specifica necessità. A seconda di queste, concorderemo insieme se provvedere al tentativo presso un centro assistenza del produttore di tua fiducia (con rimborso indiretto da parte nostra), o richiedere l’invio dell’apparecchio (o del supporto) presso un centro assistenza specializzato che ti indicheremo.

### **Cosa accade dopo?**

Una volta conclusa l’operazione di recupero, indipendentemente dal suo buon esito e seconda delle modalità operative concordate, provvederemo alla restituzione del supporto o al bonifico per le spese di competenza del Servizio.