



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

1. Definizioni

- AF:** AF solution s.r.l., con sede in Milano, via Lazzaretto 19, c.f. e p. IVA 06396370964.
- Bene:** L'oggetto acquistato dal Titolare e pagato interamente mediante l'utilizzo della Carta Bancaria.
- Carta Bancaria:** La carta di credito o di pagamento attiva, emessa da Iccrea Banca, intestata al titolare, alla quale è correlato il Servizio Acquisto Facile.
- Consumatore:** Colui che, rientrando nella qualifica di Legge di "consumatore" ai sensi del D.lgs n. 206 del 6 settembre 2005, acquista un bene presso l'Esercente, pagandone il prezzo attraverso transazione su POS.
- Esercente:** Il Pubblico Esercizio che svolge attività commerciale di vendita di beni, attraverso il pagamento con POS.
- Iccrea Banca:** Iccrea Banca S.p.A., con sede in Roma, via Lucrezia Romana 41/47, c.f. e p. IVA 04774801007
- POS:** Lo strumento atto a permettere all'Esercente di ricevere pagamenti attraverso moneta elettronica.
- Pubblici Esercizi:** Soggetti giuridici che svolgono in forma imprenditoriale, a scopo di lucro e nel rispetto della norma vigente, attività di vendita di beni.
- Servizio:** La singola prestazione prevista dal Servizio Acquisto Facile, e, quindi, "Opzione di vendita", "estensione della garanzia legale" e "Re File", singolarmente considerate.
- Servizio Acquisto Facile:** L'insieme delle Prestazioni che AF si obbliga a prestare in base al presente Regolamento.
- Stato pari al nuovo:** Lo stato del bene perfettamente integro, esente da difetti e/o segni apprezzabili di uso/usura, completo di tutti gli accessori e gli imballi originari".
- Titolare:** Il legittimo intestatario di una Carta Bancaria abilitata ad effettuare transazioni su POS.



2. Vantaggi offerti dal Servizio Acquisto Facile

Con il Servizio Acquisto Facile vengono riconosciuti al Titolare tre diversi Servizi o vantaggi, cumulabili tra loro e, precisamente:

(a) Opzione di vendita (30 giorni)

AF riconosce al Titolare della Carta Bancaria che abbia effettuato l'acquisto di un Bene presso un Esercente pagandone l'intero prezzo mediante l'utilizzo della Carta Bancaria, il diritto – o opzione – di vendere ad AF il Bene stesso e di ricevere l'intero importo del prezzo pagato, così come risultante dalla documentazione fiscale prodotta.

L'opzione di vendita è regolata dall'art. 1331 del Codice Civile.

Il Servizio “Opzione di Vendita” è utilizzabile dal Titolare, indipendentemente dal numero di Carte Bancarie possedute, con i seguenti limiti massimi:

- tre volte per anno contrattuale;
- Importo complessivo di € 3.500,00 (tremilacinquecento/00) per anno contrattuale;
- Importo di € 2.000,00 (duemila/00) per singola richiesta.

Il Servizio “Opzione di Vendita” è prestato subordinatamente alla condizione essenziale che il Bene sia consegnato ad AF in “**stato pari al nuovo**” e che la richiesta ad AF sia effettuata **entro 30 (trenta) giorni** solari dalla data di transazione dell'acquisto.

(b) Estensione della garanzia legale

Qualora il Titolare abbia acquistato con la Carta Bancaria un bene oggetto della garanzia legale, biennale, di cui al D.lgs 205 del 6/9/2005, AF riconoscerà al Titolare la medesima tutela prevista da detta garanzia legale per il terzo anno dall'acquisto, mantenendo a proprio carico le spese di riparazione.

L'Estensione di garanzia legale opera nei seguenti limiti:

- Esclusivamente per le riparazioni che sarebbero rientrate nell'ambito di tutela della garanzia legale nei primi due anni dall'acquisto;
- Per il tempo massimo di dodici mesi successivi alla scadenza della garanzia legale.
- Importo massimo della riparazione di € 500,00 (cinquecento/00)
- Importo massimo delle riparazioni € 1.000,00 (mille/00) per Titolare (indipendentemente dal numero di Carte Bancarie possedute), nel medesimo anno contrattuale.

(c) Re file

Qualora il Titolare abbia acquistato con la carta bancaria un PC, un tablet, o uno smartphone e, a seguito di un guasto o un danneggiamento, i dati contenuti nel supporto di memoria risultino compromessi AF farà verificare presso centri tecnici specializzati la possibilità di recuperare le informazioni perdute. Una volta accertata tale possibilità e sulla base del preventivo di spesa espressamente approvato dal Titolare, AF farà provvedere all'operazione di recupero presso il centro specializzato, sostenendo il costo entro l'importo di € 500,00 (cinquecento/00) e indipendentemente dal buon fine del recupero. L'eventuale differenza di costo del recupero dati risultante dal preventivo approvato dal Titolare, sarà a carico del Titolare stesso.



3. Luogo, destinatari e durata

Il Servizio Acquisto Facile è prestato esclusivamente per gli acquisti effettuati nel territorio dell'Unione Europea, e nei termini e nei limiti stabiliti dal presente Regolamento.

L'Estensione di garanzia legale di cui al precedente comma (b), sarà riconosciuta per gli acquisti effettuati esclusivamente nel territorio della Repubblica italiana e solo per i beni ricompresi nell'ambito di applicazione del D.lgs 206 del 6 settembre 2005.

Del Servizio Acquisto Facile possono beneficiare i Titolari che risultino, all'atto della richiesta, Titolari di una Carta Bancaria emessa da Iccrea Banca per effettuare acquisti in qualità di Consumatori.

I limiti annuali applicati ai Titolari si intendono decorrere per un periodo di 12 mesi a partire dal 01/10/2016 (anno contrattuale), rinnovandosi annualmente fino a cessazione, o revoca del Servizio Acquisto Facile.

La durata e l'efficacia del Servizio Acquisto Facile sono comunque soggette agli accordi pattuiti fra AF ed Iccrea Banca. Pertanto AF si riserva il diritto di interrompere l'operatività del Servizio Acquisto Facile in qualunque tempo senza che il Titolare possa vantare alcun diritto proprio alle prestazioni. In caso di interruzione del Servizio Acquisto Facile, AF resta comunque obbligata alle prestazioni qualora la richiesta del Titolare sia pervenuta ad AF prima della data di interruzione. Il titolare può verificare in ogni momento il regolare svolgimento del Servizio Acquisto Facile sulla propria Carta Bancaria, facendone richiesta a Iccrea Banca, ovvero al distributore della Carta Bancaria, ovvero inoltrando l'apposito form disponibile sul sito www.acquistofacile.info.

4. Condizioni ed esclusioni delle prestazioni:

(a) Opzione di vendita:

AF si obbliga ad acquistare il Bene subordinatamente alla condizione essenziale che il bene si trovi in "stato pari al nuovo", quindi sia perfettamente integro, esente da difetti e/o segni apprezzabili di uso/usura, completo di tutti gli accessori e gli imballi originari.

Il Servizio "Opzione di Vendita" è reso per tutti i beni, fatta eccezione per quelli rientranti nelle seguenti categorie:

- I beni iscritti in pubblico registro ed i beni immobili;
- I beni deperibili, e/o con scadenza per il loro consumo all'atto della restituzione inferiore a 2 anni;
- Qualunque transazione che in tutto o in parte NON si riferisca all'acquisto di un bene materiale. A titolo esemplificativo e non esaustivo sono esclusi: viaggi e titoli di viaggio, servizi, biglietti per concerti, spettacoli etc, prestazioni professionali, esami e diagnosi, polizze di assicurazione, strumenti finanziari, servizi di ristorazione etc;
- I Beni danneggiati o difettosi;
- I beni danneggiati durante il trasporto necessario ai fini del Servizio;





- I beni il cui acquisto non sia stato interamente transato con la Carta Bancaria;
- I beni coperti da diritto d'autore (a titolo esemplificativo e non limitativo: libri, riviste, giornali, compact disc, dvd, files audio / video, software, videogames, etc etc) ;
- I beni di antiquariato, gli oggetti d'arte, i beni prodotti o modificati "su misura" per l'acquirente e qualunque altro bene la cui natura non sia riferibile ad una produzione in serie nel tempo;
- I beni "monouso", quali i beni sterilizzati o qualunque altro bene non sia più idoneo allo scopo dopo la manipolazione avvenuta dopo l'acquisto;
- I farmaci ed i beni per la cui fruizione siano essenziali specifiche modalità di conservazione (a titolo esemplificativo e non limitativo: la refrigerazione, il confezionamento in atmosfera protetta, etc. etc.);
- I beni acquistati in origine con la definizione di "usato" da parte del venditore;
- Qualunque bene non sia restituibile attraverso l'uso di un corriere espresso privato o il servizio postale, nonché i beni restituiti senza copertura assicurativa dei rischi di trasporto per l'intero valore dell'importo richiesto;
- Gli animali, le piante e qualunque altro bene a cui sia attribuibile la caratteristica di "vita biologica";
- Le armi di qualsiasi natura e tipologia, anche sportive;
- I beni sottoposti al Monopolio di Stato, o la cui vendita in Italia sia soggetta a specifiche discipline di Legge o regolamentari che ne impediscano la successiva legale rivendita, libera, come "bene usato" da parte di un soggetto privato;
- Le batterie, i componenti di ricambio ed ogni altro bene la cui integrità non sia verificabile individualmente senza ricorso al bene principale cui si riferiscono o a specifiche attrezzature tecniche;
- I beni spediti dal Titolare oltre 30 (trenta) giorni a decorrere dalla data di transazione;
- I beni fatturati ad un soggetto diverso dal Titolare e/o per i quali il titolare goda del recupero di imposta o altre agevolazioni fiscali.
- I beni contraffatti.

(b) Estensione della garanzia legale.

Il Servizio "Estensione della garanzia legale" NON viene reso nei seguenti casi:

- Riparazioni conseguenti a vizi occulti del bene, imputabili a responsabilità del produttore;
- Riparazioni effettuate presso centri di assistenza non autorizzati dal produttore;
- Le riparazioni derivanti da uso non conforme, degrado, usura ed ogni altro evento non riconducibile a responsabilità del venditore o produttore del bene;
- Le riparazioni "diseconomiche", ovvero le spese sostenute in eccesso rispetto il valore di riacquisto a nuovo di un bene del medesimo produttore, con caratteristiche pari a quelle del bene oggetto di riparazione;
- Le riparazioni avvenute prima della scadenza della garanzia legale od oltre un anno successivo al suo termine.
- Le riparazioni avvenute e/o fatturate in un tempo successivo a quello di durata del Servizio Acquisto Facile.

(c) Re file

Il Servizio "Re file" viene reso esclusivamente per l'operazione di recupero dei dati dai supporti di memoria, esclusa ogni spesa di riparazione per guasti diversi all'apparecchio o del supporto



stesso. Inoltre il Servizio Re file è reso esclusivamente sui supporti di memoria appartenenti ad apparecchi acquistati con la carta bancaria.

5. Modalità di utilizzo e svolgimento del Servizio Acquisto Facile.

(a) Opzione di vendita:

Per poter usufruire del Servizio “Opzione di Vendita”, il Titolare deve accedere al portale internet www.acquistofacile.info, dove può ricevere assistenza e scaricare la documentazione necessaria per lo svolgimento della pratica.

In ogni caso il Titolare dovrà inoltrare ad AF un plico contenente:

- Il modulo di vendita per il riacquisto, scaricato dal sito www.acquistofacile.info o fornito dal Iccrea Banca
- Lo scontrino fiscale originale
- Lo scontrino di transazione della Carta Bancaria, o l’estratto conto della Carta Bancaria o qualsivoglia altra documentazione fornita dalla Banca a comprova dell’avvenuta transazione con la Carta Bancaria.
- Il bene acquistato completo di ogni accessorio e imballo originale.

Il plico così composto andrà inviato con spedizione tracciata e assicurata, a:

AF solution s.r.l. – “Acquisto Facile”
Via Lazaretto 19
20124 Milano

In nessun caso AF sarà responsabile per i danneggiamenti, furti o smarrimenti avvenuti durante il trasporto. Pertanto è responsabilità del Titolare selezionare un idoneo Corriere, provvedendo obbligatoriamente all’assicurazione della spedizione per il suo intero valore.

Entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi, AF verificherà la rispondenza della richiesta ai termini del Regolamento, inviando al Titolare il modulo di vendita per il perfezionamento dell’acquisto. Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal riscontro del Titolare, provvederà a corrispondere, l’intero importo di acquisto, così come risultante dalla documentazione fiscale prodotta, mediante accredito sul conto corrente le cui coordinate bancarie sono state indicate dal Titolare nel modulo di vendita.

In caso di richieste da parte del Titolare non conformi al Regolamento, AF provvederà a restituire il bene al Titolare con spedizione tracciata e assicurata per il valore del bene, allegando le motivazioni del rifiuto.

(b) Estensione al terzo anno della garanzia legale.

Il Titolare dovrà chiedere al Centro di Assistenza del Produttore la riparazione del Bene. Prima di effettuare il ritiro, il Titolare dovrà provvedere a stampare il modulo di richiesta, reperibile sul sito internet www.acquistofacile.info, oppure altro sito e/o luogo indicato da Iccrea Banca.





Il modulo andrà compilato dal Titolare e fatto compilare al Centro Assistenza nell'apposita parte riservata, quindi spedito a :

AF solution s.r.l. – “Acquisto Facile”
Via Lazaretto 19
20124 Milano

Unitamente a:

- copia dello scontrino fiscale di acquisto del bene;
- copia dello scontrino di transazione, o estratto conto, o di ogni altra documentazione rilasciata dalla Banca a comprova dell'acquisto attraverso la Carta Bancaria. A questo fine sono considerate valide anche le eventuali carte emesse in precedenza da Iccrea Banca e successivamente sostituite da quella posseduta dal Titolare al momento della richiesta, per la quale è prestato il Servizio Acquisto Facile;
- copia della fattura relativa al costo sostenuto per la riparazione.

La spedizione dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla data di riparazione, pena la perdita al diritto di fruizione del Servizio.

(c) Re file

Il Servizio “Re file” è accessibile attraverso il modulo di contatto disponibile sul sito internet www.acquistofacile.info, o richiedendo l'attivazione attraverso l'indirizzo mail refile@afsolution.it

Il Titolare dovrà indicare nella richiesta:

- Il tipo di supporto di memoria compromesso, indicandone le specifiche (apparecchio, modello, produttore)
- Il proprio codice fiscale

AF. contatterà il Titolare entro massimo 15 (quindici) giorni lavorativi, per acquisire eventuali ulteriori informazioni e concordare le modalità più idonee al tipo di operazione richiesta.

In ogni caso, al fine di fruire del Servizio Re file, il Titolare dovrà produrre adeguata documentazione comprovante l'appartenenza del supporto di memoria al bene acquistato con la Carta Bancaria.

La richiesta, dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dal guasto, a pena di decadenza.

L'inosservanza, anche parziale, delle disposizioni di accesso al Servizio, può comportare la decadenza di ogni diritto al godimento delle prestazioni.

6. Esonero di responsabilità di AF e di Iccrea Banca.

Il Servizio Acquisto Facile viene reso ai Titolari in virtù di un accordo tra AF e Iccrea Banca, stipulato ai sensi dell'art. 1411 e seguenti del Codice Civile.





I Titolari, aderendo al Servizio Acquisto Facile, prendono atto che Iccrea Banca non assume alcuna responsabilità per le prestazioni previste dal Servizio Acquisto Facile che sarà prestato esclusivamente da AF in base al presente Regolamento. In caso di inadempimento da parte di AF nella prestazione del Servizio, i Titolari potranno fare valere i propri diritti esclusivamente nei confronti di AF.

AF non potrà essere ritenuta responsabile per danni, responsabilità e/o richieste derivanti dall'esecuzione del Servizio Acquisto Facile a meno che dette responsabilità non siano imputabili a dolo o colpa grave della stessa.

AF rimarrà altresì completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia sorta fra il Titolare e venditore o il produttore, relativa alla vendita dei Beni.

7. Tutela dei dati.

AF è titolare dei dati acquisiti per l'espletamento del Servizio Acquisto Facile e sono trattati nel rispetto delle norme e degli obblighi previsti dal D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modificazioni e integrazioni. Conformemente a quanto indicato nel riquadro "privacy" contenuto sul modulo di accesso al Servizio (vendita o richiesta intervento/rimborso), i dati acquisiti saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento del Servizio Acquisto Facile, rimanendo riservati ed esclusa ogni cessione a soggetti terzi (compresa Iccrea Banca), salvo quelli eventualmente previsti per Legge.

Qualora il Titolare presenti reclamo al Partner in merito l'esecuzione delle prestazioni del Servizio, AF solution sarà autorizzata a trasmettere al Partner ogni informazione in suo possesso riferita alla pratica oggetto di reclamo.

Ogni richiesta relativa al trattamento dei dati acquisiti, deve essere indirizzata a:

Matilde Gaddi c/o AF solution s.r.l.
Via Lazzaretto 19
20124 Milano
Mail: privacy@afsolution.it

8. Legge applicabile, foro competente, reclami

Il Servizio "Acquisto Facile" è regolato del presente Regolamento in conformità alla legge italiana.

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento, sarà competente, in via esclusiva, il foro di Milano.

Ogni reclamo deve essere inoltrato a:

AF solution s.r.l. – Acquisto Facile
Via Lazzaretto 19
20124 Milano

e per conoscenza a:





Iccrea Banca
Via Lucrezia Romana 41/47
00178 Roma

9. Gratuità del Servizio Acquisto Facile

Il Servizio Acquisto Facile è prestato al Titolare a titolo completamente gratuito. Rimangono a carico del Titolare esclusivamente gli oneri derivanti dagli adempimenti necessari all'esecuzione del Servizio Acquisto Facile previsti dal presente Regolamento, quali oneri di spedizione e di assicurazione dei Beni spediti.

10. Contraffazione

AF collabora con l'Autorità Giudiziaria in materia di contrasto al fenomeno della contraffazione dei beni. Qualora il Titolare invii ad AF un bene contraffatto, è escluso il suo acquisto da parte di AF. Il bene, inoltre, sarà consegnato all'Autorità Giudiziaria unitamente ad ogni informazione riguardante la pratica, dandone contestuale avviso al Titolare per provvedere al suo eventuale recupero.

11. Esclusione dal Servizio Acquisto Facile

AF si riserva di escludere dal Servizio Acquisto Facile singoli Titolari. L'esclusione è comunicata a Iccrea Banca e al Titolare con raccomandata A/R ed opera nei confronti dei Titolari per gli acquisti o le riparazioni effettuati successivamente alla comunicazione dell'esclusione. L'esclusione dal Servizio Acquisto Facile è effettuata ad insindacabile giudizio di AF e non da luogo a rimborso alcuno.

12. Accettazione del Servizio e modifiche alle prestazioni

Il presente Regolamento viene pubblicato in lingua in Italiana. Il Titolare accetta che l'uso del Servizio costituirà prova dell'accettazione del presente Regolamento, pertanto è consigliabile conservare una stampa o salvare una copia del documento (e di tutti gli altri contratti) per futuro riferimento.

AF ed Iccrea Banca sono liberi di modificare in ogni momento i termini e le condizioni del presente Regolamento. Le modifiche apportate saranno efficaci esclusivamente per quelle richieste avanzate successivamente alla data di loro pubblicazione.

Una copia sempre aggiornata del presente Regolamento è pubblicata sul sito internet www.acquistofacile.info.

