

Polizza - Assistenza Stradale e Mobilità

DIP - Documento Informativo Precontrattuale

Compagnia: AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante come Allianz Assistance e/o Allianz Travel, autorizzata ad operare in tutti i paesi del SEE. AWP P&C S.A. - filiale olandese, con identificazione aziendale n. 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia.

Prodotto: EUROPEAN ROADSIDE ASSISTANCE

Il presente documento fornisce una sintesi delle informazioni principali sull'Assistenza Stradale e Mobilità e non prende in considerazione richieste ed esigenze specifiche. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono fornite al Contraente (la banca che ha emesso la Carta BCC Impresa) nei documenti relativi alla Polizza collettiva. I termini utilizzati nella presente sintesi hanno lo stesso significato di quelli contenuti nel documento Condizioni di assicurazione per i Beneficiari.

Che cosa prevede questo tipo di assicurazione?

La Polizza **European Roadside Assistance** copre automaticamente il Beneficiario, alle condizioni previste dalla Polizza collettiva e dalle Condizioni di assicurazione per i Beneficiari, per l'Assistenza Stradale e Mobilità che fornisce Soccorso stradale, Mobilità dei passeggeri e Rimpatrio, Recupero e Rottamazione in caso di Eventi coperti quando il Veicolo è immobilizzato.



Che cosa è assicurato?

In caso di immobilizzo del Veicolo del Beneficiario a causa dei seguenti Eventi coperti:

- ✓ Guasto
- ✓ Batteria scarica
- ✓ Incidente
- ✓ Incendio
- ✓ Atti vandalici
- ✓ Eventi atmosferici

Prestazioni erogate ai Beneficiari (il titolare della carta e i familiari conviventi) o, in alcuni casi, ai passeggeri del veicolo al momento dell'Evento coperto:

- ✓ Soccorso Stradale (Assistenza sul posto / Traino)
- ✓ Sistemazione in albergo
- ✓ Proseguimento del viaggio o Rientro al Domicilio
- ✓ Mobilità urgente in caso di Immobilizzo con un Veicolo in condivisione o a noleggio
- ✓ Rimpatrio del Veicolo dall'Estero
- ✓ Rottamazione e relativo certificato (all'Estero)
- ✓ Recupero del Veicolo riparato da parte del Beneficiario



Cosa non è assicurato?

- ✗ Veicoli commerciali ad eccezione dei veicoli aziendali ad uso promiscuo
- ✗ veicoli che superano i 3.500 kg di peso (incluso il carico), tricicli, quad e veicoli ad uso commerciale utilizzati per il trasporto di persone come taxi, ambulanze, Veicoli a noleggio o condivisi, scuole guida, carri funebri, ecc.
- ✗ Qualsiasi spesa sostenuta e non preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa.
- ✗ Il costo delle riparazioni e delle parti di ricambio.
- ✗ Qualsiasi eccedenza rispetto ai limiti massimi di prestazione indicati nel documento Condizioni di assicurazione per i Beneficiari.
- ✗ Sinistri avvenuti prima del 3/04/2023.
- ✗ Le spese per il recupero con mezzi speciali o le spese sostenute dalla Compagnia nel caso in cui il Veicolo coperto non fosse utilizzato su una strada pubblica al momento del Immobilizzo e il Veicolo non fosse accessibile con le nostre attrezzature di recupero standard.
- ✗ Veicoli non in regola con la circolazione stradale, non conformi alla normativa vigente.
- ✗ Non è prevista alcuna copertura nel caso in cui il Beneficiario agisca illegalmente o infranga divieti o regolamenti governativi.



Ci sono limitazioni alla copertura?

Questa è solo una sintesi delle restrizioni più importanti. Per informazioni dettagliate, consultare le Condizioni di assicurazione per i Beneficiari.

- ! La copertura è disponibile solo per chi utilizza il veicolo per uso personale o promiscuo e non è un commerciante di autoveicoli, un'officina, un'azienda o un individuo che si occupa della compravendita o della riparazione di autoveicoli.
- ! Le Condizioni di assicurazione per i Beneficiari contengono esclusioni relative a circostanze specifiche.
- ! Esistono condizioni generali che il Beneficiario deve soddisfare affinché la copertura sia valida.



Dove sono coperto?

- ✓ Unione Europea
- ✓ Regno Unito
- ✓ Città del Vaticano
- ✓ Repubblica di San Marino
- ✓ Norvegia
- ✓ Islanda
- ✓ Svizzera
- ✓ Principato di Monaco
- ✓ Andorra
- ✓ Tutti gli altri Stati indicati sul Certificato Internazionale di Assicurazione del Beneficiario



Quali sono i miei obblighi?

Per evitare che le richieste di risarcimento vengano respinte, il Beneficiario deve:

- Contattare prima Noi quando ha bisogno di assistenza e non provvedere autonomamente;
- Fornire tutta la documentazione di supporto per la gestione della richiesta di risarcimento.

Il Contraente (banca emittente) deve:

- Fornire all'Assicuratore informazioni complete, pertinenti e veritiere che gli consentano di stipulare e gestire l'assicurazione.
- Fornire all'Assicuratore i documenti di supporto quando richiesti.
- Pagare il Premio dell'assicurazione come specificato nella Polizza collettiva.
- Fornire le Condizioni di assicurazione per i Beneficiari ai Titolari della carta.
- Informare il Titolare della carta di qualsiasi modifica sostanziale della Polizza collettiva o del momento in cui la Polizza collettiva cesserà o verranno modificate le condizioni.



Quando e come devo pagare?

La copertura è inclusa nei servizi e nelle prestazioni aggiuntive fornite dal Contraente (banca emittente) ai titolari della Carta BCC Impresa. Non è previsto alcun costo aggiuntivo per il **Beneficiario**.

Il **Contraente** (banca emittente) deve pagare il premio definito nella Polizza collettiva su base annua.



Quando inizia e finisce la copertura?

La copertura "European Roadside Assistance" per il **Beneficiario** decorre a partire dal 3/04/2023 e termina alla chiusura del conto relativo alla carta, oppure alla cessazione della Polizza collettiva.

La polizza assicurativa per il **Contraente** (banca emittente) avrà una durata iniziale definita nella Polizza collettiva e sarà tacitamente rinnovata per periodi successivi di un anno, salvo disdetta.



Come posso annullare il contratto?

Il **Beneficiario** può interrompere la copertura in qualsiasi momento contattando il Contraente (banca emittente) per chiudere il conto.

La Polizza collettiva per il **Contraente** (banca emittente) può essere disdetta con comunicazione scritta almeno 3 mesi prima della scadenza annuale.

Polizza - Assistenza Stradale e Mobilità

DIPA - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. – filiale olandese

Ed. Marzo 2023_ultima versione disponibile

Prodotto: Polizza Collettiva EUROPEAN ROADSIDE ASSISTANCE - Automatica


Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

<p>Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice) L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A. Sede Legale 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen – France Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080 Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50 Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010</p> <p>Il contratto di assicurazione viene concluso con la sede secondaria: AWP P&C S.A. – filiale olandese Sede Legale Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni Registrata presso la competente autorità dei Mercati Finanziari dei Paesi Bassi (AFM), con numero 12000535, con numero di cedola giuridica 33094603 e iscritta al registro delle Imprese Assicuratrici con il n. II.01061.</p>
--

<p>Il patrimonio netto della società è di € 368.256.824,11, di cui € 18.510.562,50 di azioni e € 383.412.983,34 di riserve di capitale. Questi dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato del 2021. Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 138%. Il requisito patrimoniale di solvibilità è di € 358.408.448, il requisito patrimoniale minimo è di € 161.283.802 e l'importo ammissibile di fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 493.273.950. Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento al rapporto di solvibilità disponibile sul sito web: https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html</p>
--

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

 Che cosa è assicurato?	
<p>La Polizza copre automaticamente i titolari della Carta BCC Impresa e i suoi famigliari in caso di immobilizzo del Veicolo del Beneficiario a causa dei seguenti Eventi: Guasto, Batteria scarica, Incendio, Atti vandalici, Eventi atmosferici. In caso di Immobilizzo con un Veicolo a noleggio o condiviso, il Beneficiario è coperto per la sola prestazione di Mobilità urgente.</p>	
<p>Soccorso stradale / assistenza sul posto</p>	<p>Se un Evento coperto causa l'immobilizzo del Veicolo, la Compagnia organizzerà un intervento di assistenza da parte del fornitore di servizi più vicino o più appropriato al fine di determinare il Guasto e, se possibile, effettuare una riparazione su strada per consentire al Veicolo di tornare a circolare in sicurezza. La Compagnia si farà carico delle spese tecniche di piccola entità quali lampadine, fusibili e kit di riparazione delle forature utilizzati per riparare il Veicolo sul posto, se il Veicolo non contiene già questi articoli.</p>
<p>Soccorso stradale / traino</p>	<p>Se un Evento coperto provoca l'immobilizzo del Veicolo, e se il Veicolo non può essere riparato sul posto/su strada, verrà fornito un carro-attrezzi per trasportarlo all'officina più vicina in grado di riparare il Veicolo. Quando il Veicolo immobilizzato traina una roulotte o un rimorchio, la Compagnia organizzerà il trasporto della roulotte o del rimorchio con il Veicolo fino all'officina più vicina. La Compagnia eroga il servizio fino all'officina più vicina, coprendone il costo fino a un massimo di 150€ (questo limite si applica sia nel caso in cui sia trainato solo il Veicolo sia nel caso in cui siano trainati sia il Veicolo che il rimorchio o la roulotte). I Beneficiari e i Passeggeri possono seguire il Veicolo che viaggia sul carro attrezzi fino all'officina durante gli orari e i giorni di apertura delle officine. Se ciò non è possibile a causa della capacità della cabina del carro attrezzi o al di fuori degli orari e dei giorni di apertura dell'officina, la Compagnia organizzerà e sosterrà il costo di un taxi o di un mezzo di trasporto pubblico fino a un massimo di 50 € in totale. Se il Veicolo deve essere trainato e l'officina più vicina è chiusa (fuori dall'orario di lavoro), verrà trasportato in un parcheggio o in un deposito sicuro. Il Veicolo verrà portato all'officina non appena questa aprirà.</p>
<p>Sistemazione in albergo</p>	<p>Se il Veicolo è immobilizzato a più di 100 km dal domicilio del Beneficiario, la Compagnia organizzerà e coprirà le spese alberghiere del Beneficiario (il conducente) e dei Passeggeri, per la durata della riparazione del Veicolo, fino a 3 notti e fino a un importo di 100 € per notte e per persona, tasse incluse ed esclusa la prima colazione. Organizzeremo e copriremo il costo del trasporto in taxi o con i mezzi pubblici fino all'hotel.</p>
<p>Proseguimento del viaggio o rientro al domicilio</p>	<p>Se il Veicolo non può essere riparato il giorno stesso dell'immobilizzo, la Compagnia organizzerà e coprirà le spese di ritorno al domicilio o di proseguimento del viaggio per tutti i Beneficiari e i Passeggeri fino al loro domicilio o alla loro destinazione finale: - in treno in seconda classe; - oppure in aereo in classe economica se la distanza dal Suo domicilio o dalla Sua destinazione finale supera le 4 ore di treno; - oppure con un'auto a noleggio di categoria equivalente a quella del Veicolo coperto, a seconda della disponibilità della compagnia di autonoleggio, per un massimo di 24 ore, comprese le spese di riconsegna internazionale.</p>

AWP P&C S.A. – filiale olandese, operante come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad operare in tutti i paesi del SEE

AWP P&C S.A. - filiale olandese, con numero di identificazione sociale 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia, che è l'autorità di vigilanza applicabile.

	Nel caso in cui il rientro al Domicilio o il proseguimento del viaggio non possano essere organizzati il giorno dell'Immobilizzo, la Compagnia organizzerà e coprirà le spese alberghiere per il Beneficiario e i Passeggeri, fino a 3 notti e fino a un importo di 100 € per notte e per persona, tasse incluse ed esclusa la prima colazione. Se necessario, organizzeremo e copriremo il costo del trasporto in taxi o con i mezzi pubblici per raggiungere la stazione ferroviaria, l'aeroporto, l'agenzia di autonoleggio o l'hotel.
Mobilità urgente in caso di immobilizzo con un veicolo a noleggio o condiviso	In caso di Evento coperto durante l'utilizzo di un Veicolo a noleggio o condiviso, dopo che tale veicolo (escluso dalla presente copertura) è stato recuperato dal fornitore della società di autonoleggio/car-sharing, la Compagnia rimborserà le spese di taxi sostenute dal Beneficiario per la sua mobilità fino a un massimo di 50 euro in totale, previa ricezione dei documenti giustificativi (fattura del taxi). A scopo di verifica, al momento dell'apertura del sinistro, la Compagnia può richiedere ulteriori informazioni, come il numero di pratica di traino del Veicolo a noleggio o condiviso, alla società di assistenza del fornitore di servizi della società di autonoleggio/car-sharing.
Rimpatrio del veicolo dall'estero	Se un Evento coperto provoca l'Immobilizzo del Veicolo, la Compagnia fornirà i seguenti servizi: Se il Veicolo si trova all'Estero, in un qualsiasi paese compreso nell'ambito geografico di copertura, e non può essere riparato entro 10 giorni lavorativi, la Compagnia provvederà a rimpatriare il Veicolo presso l'officina più vicina al domicilio del Beneficiario (se quest'ultimo è domiciliato in un paese compreso nell'ambito geografico di copertura). Il Valore residuo del Veicolo deve essere superiore al costo del rimpatrio. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile per il furto o il danneggiamento di bagagli, materiali e oggetti personali lasciati nel Veicolo durante il trasporto. Le spese di trasporto sono limitate all'importo del valore di mercato del Veicolo prima del verificarsi dell'Evento coperto che ha causato l'Immobilizzo.
Rottamazione e relativo certificato (all'estero)	Se un Evento coperto comporta l'Immobilizzo del Veicolo all'Estero e se il Valore residuo prima della riparazione del Veicolo inferiore al costo della riparazione o del rimpatrio, la Compagnia organizzerà e coprirà il costo della rottamazione e dell'ottenimento del relativo certificato, fino al valore di mercato del Veicolo immediatamente prima del verificarsi dell'Evento coperto.
Recupero del veicolo riparato da parte del beneficiario	Se un Evento coperto ha provocato l'Immobilizzo del Veicolo: Una volta che il Veicolo è stato riparato dopo l'Immobilizzo, la Compagnia può organizzare e coprire i costi di ritiro del Veicolo da parte del Beneficiario con i mezzi più appropriati: - in treno in seconda classe - oppure in aereo in classe economica se la distanza dal Vostro domicilio all'officina supera le 4 ore di treno. La Compagnia organizzerà e coprirà il costo del trasporto in taxi o con i mezzi pubblici fino alla stazione ferroviaria o all'aeroporto. L'importo massimo pagabile per il ritiro del Veicolo non supererà il valore di mercato del Veicolo.



Che cosa NON è assicurato?

Oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono assicurati:

- * Veicoli commerciali ad eccezione dei veicoli aziendali ad uso promiscuo
- * veicoli che superano i 3.500 kg di peso (incluso il carico), tricicli, quad e veicoli ad uso commerciale utilizzati per il trasporto di persone come taxi, ambulanze, Veicoli a noleggio o condivisi, scuole guida, carri funebri, ecc.
- * Qualsiasi spesa sostenuta e non preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa.
- * Il costo delle riparazioni e delle parti di ricambio.
- * Qualsiasi eccedenza rispetto ai limiti massimi di prestazione indicati nel documento Condizioni di assicurazione per i Beneficiari.
- * Sinistri avvenuti prima del 3/04/2023.
- * Le spese per il recupero con mezzi speciali o le spese sostenute dalla Compagnia nel caso in cui il Veicolo coperto non fosse utilizzato su una strada pubblica al momento del Immobilizzo e il Veicolo non fosse accessibile con le nostre attrezzature di recupero standard.
- * Veicoli non in regola con la circolazione stradale, non conformi alla normativa vigente.
- * Non è prevista alcuna copertura nel caso in cui il Beneficiario agisca illegalmente o infranga divieti o regolamenti governativi.



Ci sono limiti di copertura?

Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nelle condizioni di assicurazione per i Beneficiari,

- ! La copertura opera in base alle limitazioni e alle leggi vigenti in ogni singolo Paese. Non possiamo offrire o coprire alcuna prestazione che contravenga a qualsiasi legge che possa comportare sanzioni in base alle normative emanate dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra legislazione applicabile
- ! Organizzeremo il trasporto del Veicolo nel più breve tempo possibile, ma non potremo essere ritenuti responsabili per ritardi o impedimenti nell'attuazione dei servizi concordati, a seguito di un caso di Forza maggiore o di eventi quali scioperi, restrizioni (governative o di altro tipo) alla libera circolazione di merci e persone.
- ! Non è prevista alcuna copertura se il Beneficiario o il Passeggero agisce in modo illegale o infrange qualsiasi divieto o regolamento governativo.
- ! La Compagnia non può essere ritenuta responsabile per il furto o il danneggiamento di bagagli, materiali e oggetti personali lasciati nel Veicolo durante il trasporto, né per il furto di accessori.
- ! La Polizza collettiva non può fornire alcuna copertura o prestazione nella misura in cui la copertura o la prestazione violino sanzioni, leggi o regolamenti delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra sanzione, legge o regolamento economico o commerciale applicabile. L'Assicuratore declina le richieste di risarcimento a persone, società, governi e altri soggetti ai quali ciò sia vietato da accordi nazionali o internazionali.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?


Cosa fare in caso di sinistro?


- Non prendere accordi autonomi senza prima averci contattato.
- Contattare subito il servizio "European Roadside Assistance" chiamando il numero +39 02 9129 4766, attivo 24 ore su 24, fornendo le seguenti informazioni:
 - le prime 6 cifre della carta;
 - cognome, nome e indirizzo di residenza dell'intestatario della carta;
 - i vostri dati di contatto e il numero di telefono;
 - targa, marca e modello del Veicolo;
 - descrizione del problema e localizzazione esatta del Veicolo;
- Farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla richiesta di Assistenza il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;
- Contenere l'entità dei danni ed evitare costi inutili;


AWP P&C S.A. – filiale olandese, operante come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad operare in tutti i paesi del SEE


AWP P&C S.A. - filiale olandese, con numero di identificazione sociale 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) in Francia, che è l'autorità di vigilanza applicabile.


	<p>La richiesta di rimborso, accompagnata dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, e preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa, dovrà essere inoltrata, insieme alla documentazione corretta e completa a supporto e al proprio codice IBAN (riferimenti bancari) e Codice Fiscale a:</p> <p>AWP Contact Center Italia Srl Casella postale 300 Via Cordusio, 4 20123 Milano</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'Impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'Impresa	L'Impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Per il Contraente : Il premio assicurativo è dovuto all'Assicuratore e deve essere pagato dal Contraente all'Assicuratore tramite Mastercard con cadenza trimestrale. Il premio assicurativo per Carta è calcolato su base annua. L'Assicuratore ha diritto a ricevere un intero mese di premio per il mese in cui il Beneficiario ha attivato la Carta, indipendentemente dal momento del mese in cui l'ha attivata. Per l'Assicurato/ Beneficiario : non è previsto il pagamento di nessun premio.
Rimborso	Il Contraente non avrà diritto a un rimborso pro-rata se la Carta e/o il diritto alle Prestazioni di un Beneficiario cessa per qualsiasi motivo dopo il pagamento del Premio assicurativo per il Beneficiario in questione.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
Risoluzione	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Al Titolare della Carta BCC Impresa e ai suoi famigliari.	

 Quali costi devo sostenere?	
Per il Contraente sono previsti costi di intermediazione nella misura del 35%.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	In caso di reclamo, si invita a contattare l'Assicuratore al seguente indirizzo email: claims.awpeurope@allianz.com . Per una gestione più efficiente, è opportuno indicare il proprio nome, indirizzo, numero di Polizza e numero del sinistro, laddove applicabile, allegando la corrispondenza rilevante in modo da poter gestire il reclamo nel minor tempo possibile. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.